



中华人民共和国国家发展和改革委员会

National Development and Reform Commission



学习国家信息化战略纲要 扎实推进新型智慧城市建设的议

宁家骏

(国家信息化专家咨询委员会 委员)

2016年12月23日



国家信息中心
State Information Center

提 纲

■ 新趋势、新需求、新动力

- 学习习总书记重要讲话深刻理解智慧城市建设重大意义
- 扎实推进新型智慧城市建设会议
- 小结



背景

全球信息化进入全面渗透、跨界融合、加速创新、引导发展的新阶段。

01

当今世界，信息技术创新日新月异，以数字化、网络化、智能化为特征的信息化浪潮蓬勃兴起。

02

03

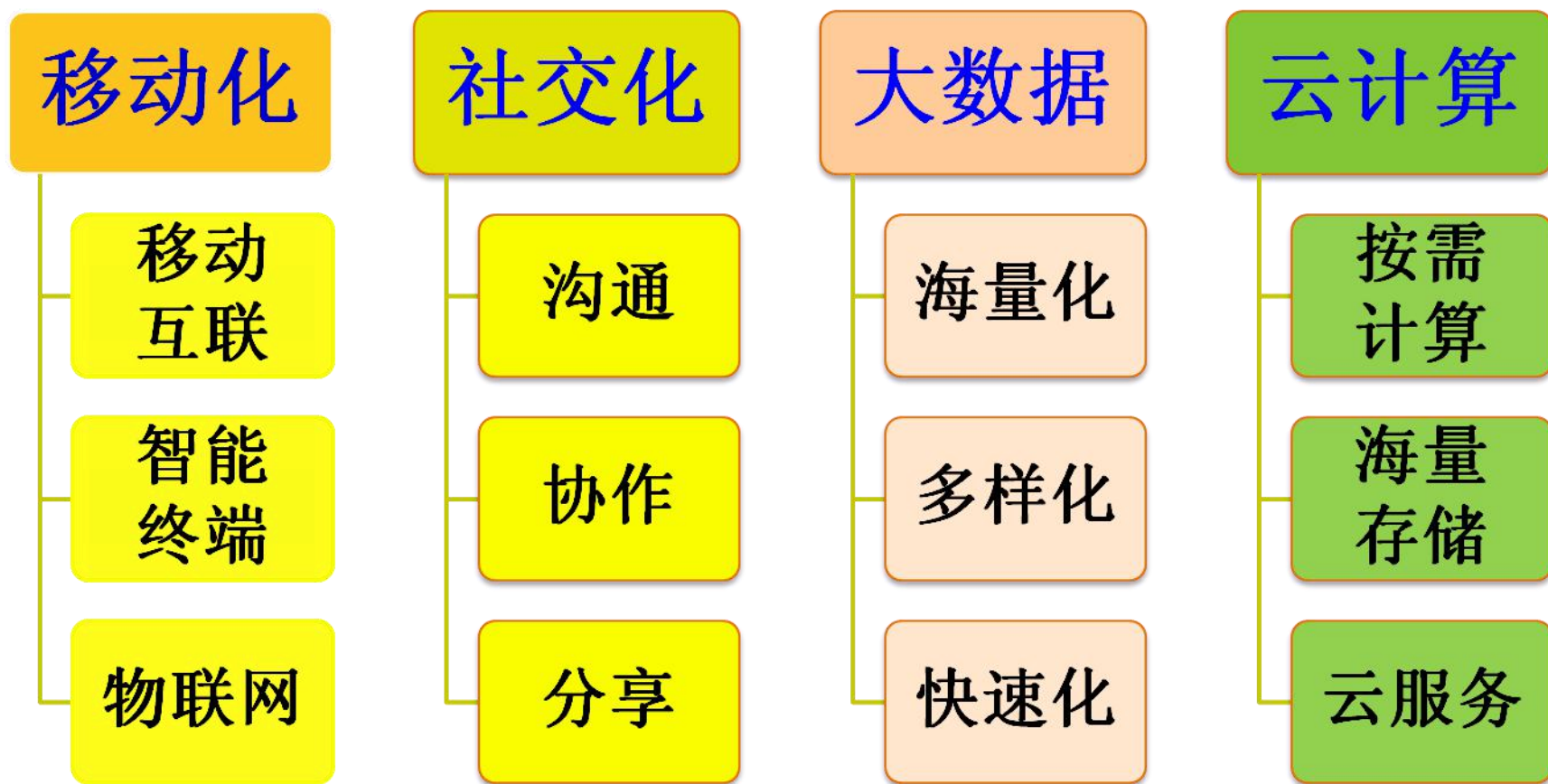
谁在信息化上占领制高点，谁就能够掌握先机。赢来优势·赢得安全·赢得未来。



发展形势：信息化全面进入DT时代



现代城市发展面临信息新技术蓬勃发展 新趋势



信息技术迅速发展趋势依然强劲

近日Gartner研讨会在美国举行，智能化、大数据和物联网成为目前的三大主题趋势，其中最热门的技术：

AI和高级机器学习 (AI and Advanced Machine Learning)：包括深度学习、神经网络以及自然语言处理以及理解、学习、预测和适应和潜在地自主操作的高级智能化系统。

虚拟现实和增强现实：不仅极大增强了游戏玩家和消费者的想象力：沉浸式的消费方式，VR和AR的功能将与数字网格相结合，形成更加无缝的设备系统。能够整合来自用户的信息流，为用户提供超个性化的应用程序和服务，未来将会产生难以想象的影响。

数字孪生 (Digital Twin)：数字孪生是对元数据、条件或状态、事件数据和分析的交集进行运行处理。预测在未来的十年里，将会出现数以亿计的数字孪生，将被企业用于规划设备服务、经营工厂、预测设备什么时候会出现故障、如何提高运营效率，以及帮助新产品的开发等等。

区块链和分布式分类账 (Blockchain and Distributed Ledgers)，未来区块链技术将会分为音乐发布、身份验证、权利登记以及供应链等领域，使用率会越来越高。



虚拟现实技术



5D游戏



3D家居立体图片

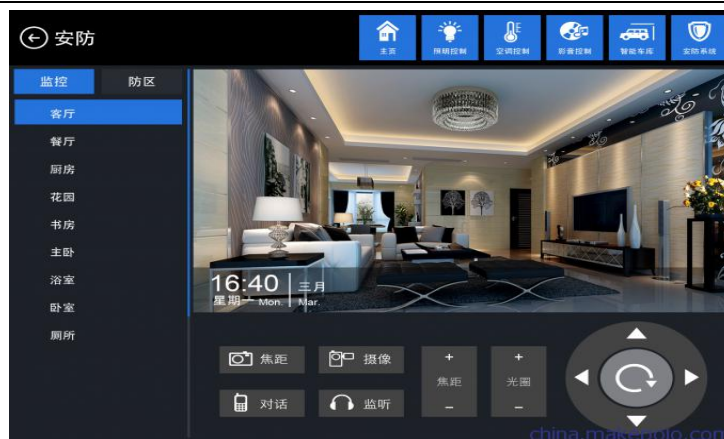


虚拟实验技术

智能代理技术



智能机器人



智能家居



电子胃镜

智能终端：一切应用及服务的入口



注释：中国移动互联网市场规模包括移动增值、移动购物、移动营销、移动搜索、移动游戏等细分市场
市场规模总和；从2012Q2开始，移动购物统计的市场规模为营收规模；从2013Q1开始，移动游戏统计
的市场规模为企业营收规模；从2011Q4开始，移动互联网市场规模包括手机和平板电脑两类移动设备
上创造的市场规模总和。
来源：根据企业公开财报、行业访谈及艾瑞统计预测模型估算，仅供参考。

移动互联网改变世界：全天候在线

移动互联网：使每个人随时随地任何终端模式接入互联网，使每个人可以全天候工作、学习、购物等。



移动互联网在中国万亿级别的IT市场中的比重及复合增长率越来越大，成为IT产业新的金矿。

得终端者得天下：小米、中华酷联，一切应用和服务的入口。

互联网是创新发展的最佳环境与最大平台

互联网是创新发展的最佳环境与最大平台

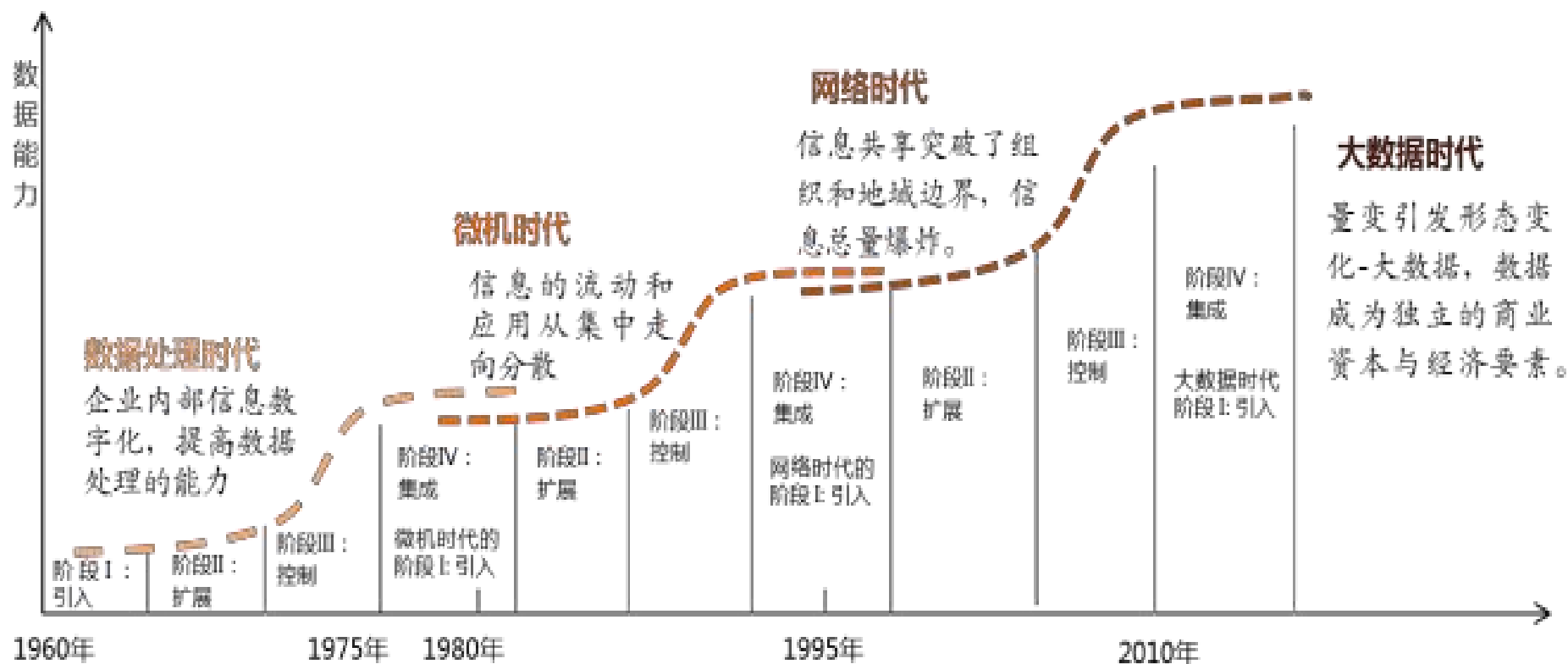
创新、创新，只有创新才是转型升级的唯一途径

制度创新、管理创新、技术创新



“互联网+”的新生产要素：大数据

信息技术上的不断突破，其本质都是在松绑数据的依附，最大程度释放数据的流动和使用，并最终提升经济社会运行的效率



金风玉露一相逢，便胜却人间无数

互联网与大数据改变发展格局和生产生活方式

今天互联网与大数据、大平台、大服务捆绑在一起，孕育着广阔的产业变革，深刻改变着信息产业发展格局和我们的生产生活方式。具体表现在三个方面：

产业发展领域：加速了产业优化升级步伐，越来越多的企业通过大规模部署云计算在推动战略性变革，实现更精准的决策和更深入的协作方面获得企业核心竞争优势。借助互联网、云计算技术，实现多业态融合，成为产业结构调整升级新方向，极大的促进中小企业创新创业和全社会信息化水平提升。

公共服务领域：提升了服务水平和管理效率。随着云计算和大数据技术在智慧城市建设、社区精细化管理、疾病预防和治疗、食品药品安全监管、环境污染监测等领域的逐渐应用，社会管理效率、公共服务水平和人民幸福感将得到极大的提升。

个人生活领域：使工作更加高效，生活更加快乐。随着云计算、大数据时代的到来，云服务 etc 被广泛应用，可穿戴设备随时关注着我们的健康。基于大数据的反馈经济，让我们生活的更加便捷。



当今时代步入了一个信息化助力社会 全方位创新的重要时期

当今时代，人类社会步入了一个科技创新不断涌现的重要时期，新科技革命及其带来的科学技术的重大发现发明和广泛应用，推动世界范围内生产力、生产方式、生活方式和经济社会发展观发生了前所未有的深刻变革，进入21世纪，世界新科技革命发展的势头更加迅猛，正孕育着新的重大突破。

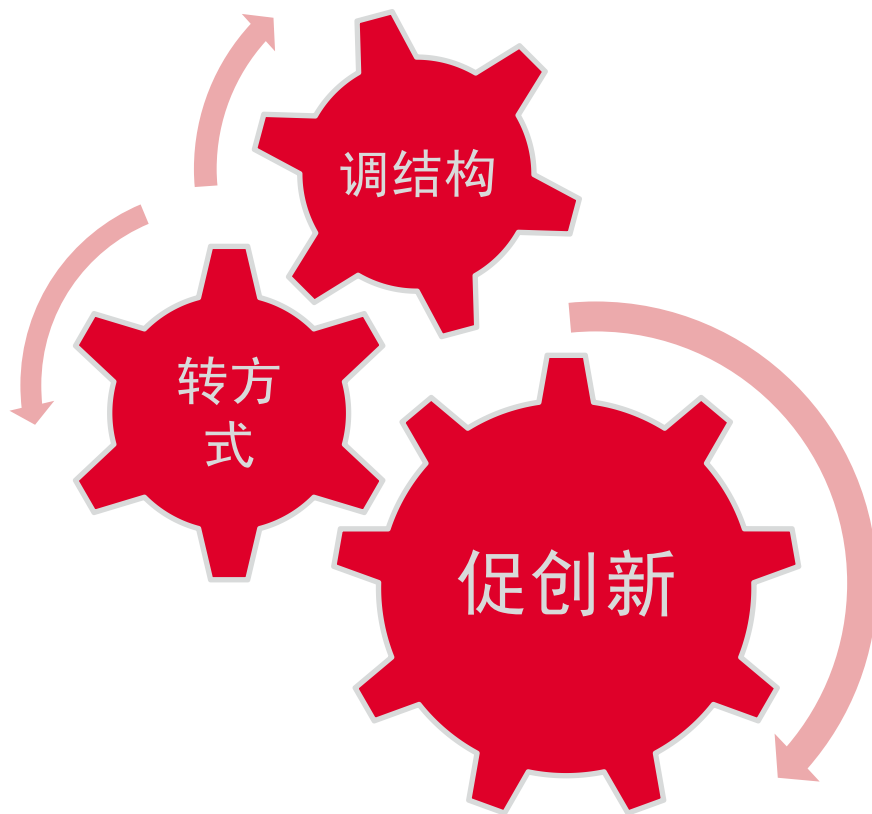
信息科技将进一步成为推动经济增长和知识传播应用进程的重要引擎，基础研究的重大突破将进一步为人类认知客观规律、推动技术和经济发展展现新的前景。其中云计算、移动互联网、大数据环境下的信息化和信息安全，将成为新形势下最大机遇和最大挑战。



世界四大趋势： 经济全球化、全球城市化、全球信息化、信息智慧化



“十三五”期间我国经济发展的三大任务



习近平总书记：“十三五”时期，经济社会发展要努力在保持经济增长、转变经济发展方式、调整优化产业结构、推动创新驱动发展、加快农业现代化步伐、改革体制机制、推动协调发展、加强生态文明建设、保障和改善民生、推进扶贫开发等方面取得明显突破。

创新

协调

绿色

开放

共享



国家信息中心
State Information Center

当前我国经济发展进入了新常态的新时期

我国经济进入“三期叠加”阶段

三期叠加：即经济增长的换挡期、调整结构的阵痛期和刺激政策的消化期。

2014年开始中央敏锐地判断经济新形势，提出经济发展“新常态”，之后中央在一系列重要文件中明确了“怎么看新常态”，又为“新常态怎么干”指明了方向。

新常态：经济发展速度正从高速增长转向中高速增长，经济发展方式正从规模速度型粗放增长转向质量效率型集约增长，经济结构正从增量扩能为主转向调整存量、做优增量并存的深度调整，经济发展动力正从传统增长点转向新的增长点。认识新常态，适应新常态，引领新常态，是**当前和今后一个时期我国经济发展的大逻辑。**



供给侧结构性改革势在必行

- 今年以来，我国国民经济继续保持基本平稳、稳中有进、稳中有好的发展态势。在国内外形势错综复杂，世界经济复苏缓慢，国内经济面临下行压力的不利局面下，这一成绩的取得来之不易。这背后，供给侧结构性改革功不可没。
- 多年来，我国强调从需求管理的角度进行政府宏观调控，推动经济实现高速增长。但问题是，需求侧的“三驾马车”目前都面临不小压力。特别是我国正处于“三期叠加”的发展阶段，如果继续采取刺激需求的方法来解决问题，不仅边际效应递减，从长期来看，也只会让经济结构粗放、不合理的矛盾更加积重难返。
- 按照深化改革要求，必须继续坚定不移地推进供给侧结构性改革，特别是抓好“去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板”五大重点任务。



当前进入了以转型创新来支撑持续发展的新阶段

以信息化支撑经济转型创新刻不容缓

建设网络强国
发展信息经济，
是经济转型升级的
重要路径



经济增长的“倍增器”



经济发展方式的“转换器”



产业升级的“助推器”



智慧城市建设的新趋势新背景

当前，以移动互联网、云计算、大数据、物联网为代表的新一代信息技术迅猛发展，与城市规划、建设、运行、管理、服务深度融合，正在引领新型城镇化建设发展的方向。

当今信息技术日新月异，信息化和经济全球化相互促进，互联网已经融入了社会生活的方方面面，并深刻改变着社会的生产方式和人们的生活方式。城市的管理和服务的形态也正在发生巨大的改变，无处不在的惠民服务，透明高效的在线政府，精准精细的城市管理，融合创新的数字经济，以及运行可靠的安全体系将成为未来智慧城市发展的主要特征。

智慧城市的建设是基于互联网科技和智能化的发展来加以实现的，其实质是信息化与城市化结合。是利用互联网系统的发展来进一步推动城市信息化向更高层次发展，进而实现经济、社会、环境的可持续发展。



智慧城市的最大需求来源于新型城镇化浪潮

城市的发展已经成为推动国家经济社会发展的重要动力。

当前我们正在经历着世界上规模最大、速度最快、程度最深、影响最广的新型城镇化的进程，以人为核心的新型城镇化正深刻的改变着我国经济社会的结构。

以互联网、大数据为代表的现代信息技术与各领域的融合，推动我国智慧城市的发展，成为解决城市发展难题，实现城市可持续发展的重要抓手。



“十三五”是我国全面建设小康社会和新型城镇化的关键时期

“十三五”是全面建设小康社会关键时期，据国家统计局数据显示，中国常驻城镇人口已接近7.5亿，城镇化率为54.7%。到2030年，我国城镇化率将接近70%，未来越来越多的人将生活在城市中。建设新型智慧城市是当务之急。

我国智慧城市建设必须认真贯彻党中央国务院发展“互联网+”促进传统产业转型升级的精神，遵循《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》部署，围绕《促进大数据发展行动纲要》和《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》等指导原则，紧密结合我国城镇化发展现状，创新运用新一代信息技术，利用大数据研究智慧城市发展新思维、新举措，并与城市管理、公共服务等方面紧密结合，促进城市发展模式向资源节约型、环境友好型转变，城市管理由粗放型、经济型向信息化、智能化转变。



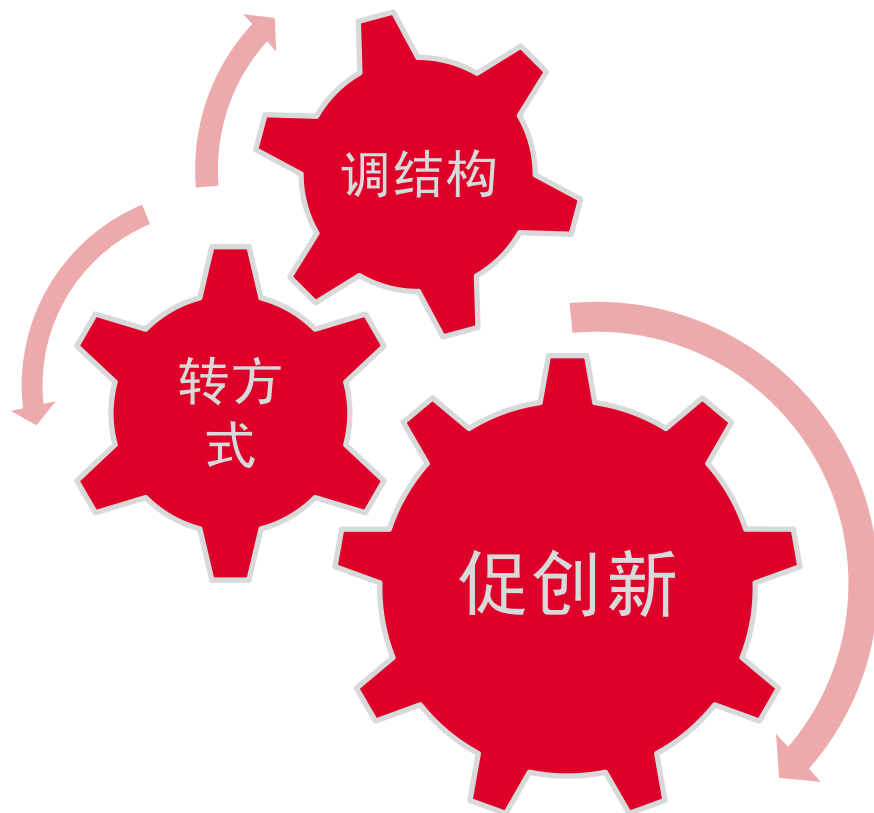
新型城镇化必须走智慧化道路

我国的城镇化要走绿色优先、集约节约、高效便捷、特色彰显的发展之路。必须要推进城市智慧管理，加强市政、环境、交通、应急等城市管理数字化平台建设和功能整合，加强城市基础数据和信息资源采集与动态管理，建设综合性城市管理数据库，促进跨部门、跨行业、跨地区信息共享与互联互通。

智慧城市必须以“创新·共享”为主题，认真总结“十二五”期间我国智慧城市建设取得的成果，进一步明确“十三五”期间智慧城市发展趋势、模式和建设目标；创新智慧城市建设管理体制、运行机制及产业政策；聚焦信息化与新型城镇化融合发展新态势；关注“互联网+”、大数据、移动互联网等技术对智慧城市建设带来的机遇与挑战，为智慧城市建设惠及经济社会的全面发展奠定坚实基础。



新型城镇化是“十三五”规划的重点任务之一



习近平总书记：“十三五”时期，经济社会发展要努力在保持经济增长、转变经济发展方式、调整优化产业结构、推动创新驱动发展、加快农业现代化步伐、改革体制机制、推动协调发展、加强生态文明建设、保障和改善民生、推进扶贫开发等方面取得明显突破。

创新

协调

绿色

开放

共享



国家信息中心
State Information Center

加快智慧城市发展的背景：正视城市发展面临的挑战

城市新形势下面临着新挑战、新问题

在城市快速发展的进程中，五大核心系统面临前所未有的挑战：



政府要**提升**公共服务质量，**提高**行政效能



需要**优化**产业结构、发展**新兴**产业、改进**传统**产业



要**完善**城市交通、**信息**化基础设施等



城市污染、气候变暖、**资源**可持续性



城市居民**社保**、**教育**、**文化**和**卫生**等**基础**日益重要

我国多数城市的发展都面临着新挑战新机遇

新时期城市发展必须五大核心功能全面提升

城市是一个复杂巨系统：由五大核心功能系统构成，各系统应以协作的方式协同运行。



当前进入了以转型创新来支撑持续发展的新阶段

以信息化支撑经济转型创新刻不容缓

建设网络强国
发展信息经济，
是经济转型升级的
重要路径



经济增长的“倍增器”



经济发展方式的“转换器”



产业升级的“助推器”



推进新型智慧城市建设意义重大

推进新型智慧城市建设 重大意义



覆盖经济社会发展全局的系统工程



顺应世界经济科技发展的必然要求



加快转变经济发展方式的根本途径



推进社会主义现代化的重大战略



推进“智慧城市”建设意义重大

“智慧城市”建设的意义

通过“智慧城市”的建设，能够有效帮助城市解决上述五大核心系统及其关联所面临的挑战：

智慧
基础设施

智慧
资源环境

智慧
社会民生

智慧
产业经济

智慧
城市管理

合理的规划布
局与基础设施

可持续的资
源和环境

稳定的社会与
高质量的生活

优良的企业环境、智
慧的产业发展与转型

便捷的公共服务与
高效的行政管理

涵盖市民、企业和政府的新城市生态系统



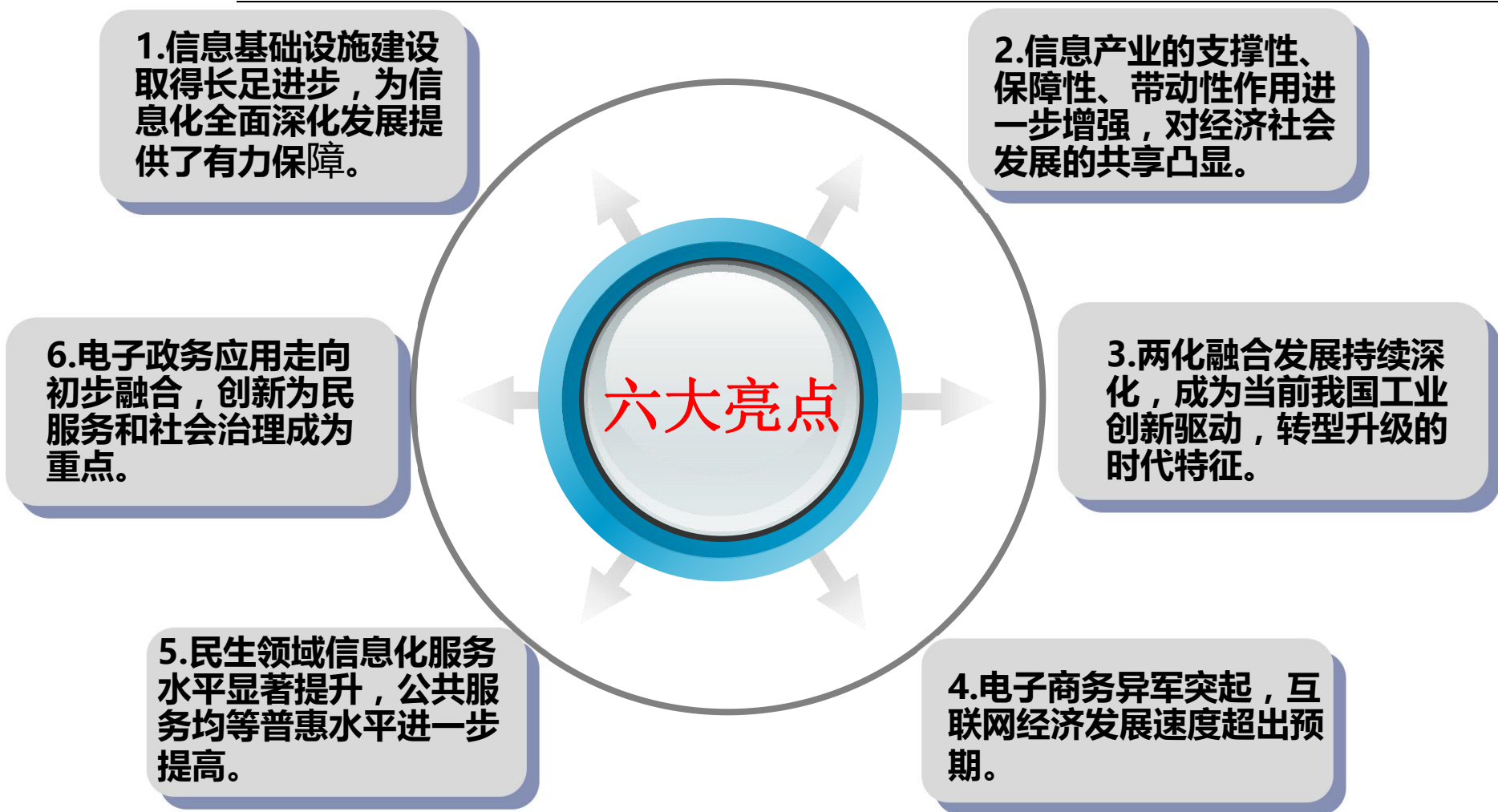
国家信息中心
State Information Center

提 纲

- 新趋势、新需求、新动力
- 学习习总书记重要讲话深刻理解智慧城市建设重大意义
- 扎实推进新型智慧城市建设会议
- 小结



“十二五”以来我国信息化建设奠定了坚实基础



十八大以来习总书记高度重视网络安全和信息化工作



没有网络安全就没有
国家安全，没有信息
化就没有现代化。

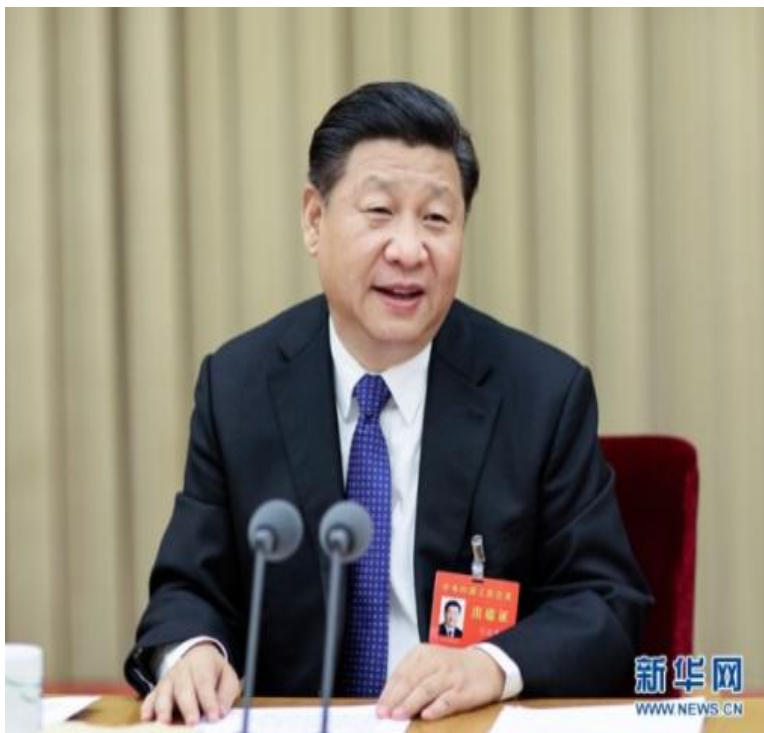
——2014年2月27日

习近平总书记主持召开中央网
络安全和信息化领导小组第一
次会议的讲话。



国家信息中心
State Information Center

智慧城市建设是党中央、国务院部署的重大战略任务



2015年12月中央城市会议

- ◆ 城市是各类要素资源和社会经济活动集聚地，加强城市管理数字化平台建设和功能整合。
- ◆ 推动以人为核心的新型城镇化，发挥城市潜力，有效化解各种“城市病”。
- ◆ 着力打造智慧城市，推动城镇常住人口基本公共服务均等化，加强城市管理。

2016年4月网络安全和信息化工作座谈会

- ◆ 分级分类推进新型智慧城市建设，打通信息壁垒，构建全国信息资源共享体系，更好用信息化手段感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助科学决策。



信息化是党中央既定的发展大战略

十八大



十八届
三中全会



十八届
四中全会



十八届
五中全会

推动信息化和工业化深度融合，促进工业、信息化、城镇化、农业现代化同步发展

“推进部门信息共享”、“利用信息化手段扩大优质教育资源覆盖面”、“充分利用信息化手段，促进优质医疗资源纵向流动”

“加强互联网领域立法”、“推进政务公开信息化，加强互联网政务信息数据服务平台和便民服务平台建设”

“实施网络强国战略，实施“互联网+”行动计划，发展分享经济，实施国家大数据战略”



“十三五”信息化战略新部署

“十三五”信息化新部署

建设网络强国

完善
新一代高速
光纤网络

构建
无线宽带
基础设施

发展
互联网应用
基础设施

实施国家大数据战略

大数据资源
共享开放

强化
大数据应用

发展
大数据产业

实施“互联网+”行动计划

夯实
“互联网+”
应用

加快
重点领域
产业融合

完善
“互联网+”
发展环境

保障信息安全

网络空间治理

信息系统安全保障

数据资源安全保护

重构社会形态

重构国家治理

重构经济形态

重构创新体系

四大发展趋势，融汇三大战略目标，提升信息安全保障，构筑“
十三五”时期信息化战略部署



国家信息中心
State Information Center



4月19日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央网络安全和信息化领导小组组长习近平主持召开网络安全和信息化工作座谈会。

习近平总书记在会议期间发表重要讲话，将我国网络安全和信息化工作置于当今国际国内纷繁复杂的大背景下，结合中国的丰富实践，作出了系统性论述，为建设网络强国提供了思想遵循，指明了推进信息化和智慧城市建设的方向。



最大亮点：发展网信事业是让互联网更好造福人民

网信事业要发展，必须贯彻以人民为中心的发展思想。这是党的十八届五中全会提出的一个重要观点。要适应人民期待和需求，加快信息化服务普及，降低应用成本，为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。

做好信息化和工业化深度融合，发展智能制造，带动更多人创新创业；

要加大投入力度，加快农村互联网建设步伐。瞄准农业现代化主攻方向，提高农业生产智能化、经营网络化水平，帮助广大农民增加收入；

实施“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+文化”等，促进基本公共服务均等化；发挥互联网在助推脱贫攻坚中的作用，推进精准扶贫、精准脱贫；

加快推进电子政务，鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率，让百姓少跑腿、信息多跑路，解决办事难、办事慢、办事繁的问题。



最大亮点.： 发展网信事业是让互联网更好造福人民

深入研究国家治理中存在信息共享难、资源统筹难、工作协调不够等问题，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，统筹发展电子政务，构建一体化在线服务平台，打通信息壁垒，构建全国信息资源共享体系，更好用信息化手段感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助科学决策。

信息化的落脚点都应该是让人民从中收益 立足于让人民有实实在在的获得感

推动网信事业发展更好地造福人民，这是习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上的重要讲话的核心。

信息化做得怎么样，不能仅用简单的技术指标来衡量了，而是要看民众从中获得了什么。网信事业要发展，必须贯彻以人民为中心的发展思想清晰地回答了网信事业为了谁这一根本性问题。

网信事业的落脚点都应该是让人民从中收益，立足于让人民有实实在在的获得感。



习近平总书记再次主持中央政治局学习 加快建设网络强国

中共中央政治局10月9日下午就实施网络强国战略进行第三十六次集体学习，总书记习近平在主持学习时强调了“六个”加快：

- 加快推进网络信息技术自主创新
- 加快数字经济对经济发展的推动
- 加快提高网络管理水平
- 加快增强网络空间安全防御能力
- 加快用网络信息技术推进社会治理
- 加快提升我国对网络空间的国际话语权和规则制定权，朝着建设网络强国目标不懈努力



学习习近平总书记一系列重要讲话，深刻理 解新型智慧城市建设的重大意义

面对我国网信事业发生翻天覆地变化的新形势：网民总数达7亿，手机成为第一大上网终端；世界互联网企业前10强，中国企业占4席；互联网新形势瞬息万变，新业态方兴未艾，新现象纷繁复杂。

习近平总书记在伟大的历史时期和关键节点上，高度重视网络安全和信息化工作，高度重视智慧城市建设，发表了一系列重要讲话，成为指导新时期我国信息化发展的纲领性文献，意义重大、影响深远。

习近平总书记重要讲话，勾勒出网信大战略框架，规划了当前我国信息化的蓝图，也为发展云计算，推进互联网+政务服务指明了方向。



学习习近平总书记一系列重要讲话，深刻理解新型智慧城市建设重大意义

习近平总书记一系列主要讲话，从党和国家事业发展全局的战略高度出发，深刻诠释了智慧城市建设的时代要求，高屋建瓴、内涵丰富、意义深远。

通过学习，我们深刻领会了新时期智慧城市建设的重大意义，切实增强了推动新型智慧城市建设的使命感和责任感。



学习习近平总书记一系列重要讲话，深刻理解新型智慧城市建设的重大意义

首先要深刻理解智慧城市建设的内涵和意义：习近平总书记指出，新常态要有新动力，要着力推动互联网和实体经济深度融合，以信息流带动技术流、资金流、人才流、物资流，促进资源配置优化，促进全要素生产率提升。这是对智慧城市建设的更为清晰的理解和把握。

- 一是智慧城市是信息时代的现代城市对于未来的想象。它使得城市更宜居宜业，更具有活力，也更具有吸引力和竞争力。
- 二是智慧城市是一种发展模式，它改变了依赖资源投入的粗放模式，通过对物联网、云计算、大数据等新兴技术的应用，优化资源配置，提升生产效率，用更少资源创造更多价值。
- 三是智慧城市是一个城市基于现有基础，不断推陈出新、不断发展的过程。随着技术的发展和城市管理水平的提高，智慧城市的内涵也不断丰富。



学习习近平总书记一系列重要讲话，深刻理解 新型智慧城市建设重大意义

其次要清醒认识智慧城市建设的瓶颈和问题。习总书记指出，要适应人民期待和需求，加快信息化服务普及，降低应用成本，为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。通过这一论述，我们对智慧城市建设存在问题有了进一步的认识。

- 一是内涵路径问题。既不能简单化智慧城市内涵，更不能把智慧城市看成是建设数据中心、宽带网络，缺乏对智慧城市目标、发展路径和发展模式的思考。
- 二是统筹规划问题。许多智慧城市建设项目仓促上马，缺乏统筹规划，随意性大。
- 三是区域特色问题。智慧城市必须结合当地经济社会发展实际需要和城市特点，不能简单复制，缺乏地域特色。
- 四是信息孤岛问题。信息资源的开放利用不足，信息碎片化现象严重，导致出现大量的“信息孤岛”。
- 五是商业模式问题。资金来源单一，政府主导推动的形式往往导致“雷声大、雨点小”，项目如何实现盈利继而实现可持续循环仍需探索。
- 六是信息安全问题。智慧城市信息安全保障体系、信息安全评价体系、牵头组织规划等仍处于初级阶段，已经建成的智慧城市雏形对信息安全没有全面加以考虑。



学习习近平总书记一系列重要讲话，深刻理 解新型智慧城市建设的重大意义

第三要切实把握智慧城市建设的重点和关键。习总书记指出，坚持鼓励支持和规范发展并行，坚持政策引导和依法管理并举，坚持经济效益和社会效益并重。结合讲话精神，使得我们更清晰了未来工作的着力点和关键。

- 一是注重大数据驱动。要打破部门、行业壁垒，制定政务数据共享和开放的标准与目录，建设共享交换平台和统一开放平台，全面推动政务数据共享和开放。
- 二是发挥市场导向。采取购买服务、PPP等多种形式，发挥企业主体作用，让企业更多地参与到智慧城市运营的全过程，使市场需求真正成为促进智慧城市建设的“源动力”。
- 三是构建智慧生态。发掘创造更多个性化、多样化的智慧应用，发挥相关细分领域的规模效应，让智慧应用发展成为城市新兴产业，实现智慧增长。
- 四是加强顶层设计。加强统筹协调和顶层设计，理清各种要素之间的逻辑关系，突出本地智慧城市建设特色，理性安排发展次序，明确发展重点。
- 五是突出解决民生问题。突出行业应用，大力实施“互联网+政务服务”工程，让互联网在城市惠民服务工程中发挥更重要作用。



《国家信息化发展战略纲要》正式颁发，这是规范和指导国家信息化发展的纲领性文件

近日，中办、国办印发《国家信息化发展战略纲要》，这是加快释放信息化发展的巨大潜能，以信息化驱动现代化，加快建设网络强国的需要，是规范和指导未来10年国家信息化发展的纲领性文件。

党的十八大以来，党中央、国务院高度重视网络安全和信息化工作，习总书记强调要从国际国内大势出发，制定实施网络安全和信息化发展战略、宏观规划和重大政策，总体布局，统筹各方，创新发展，努力把我国建设成为网络强国。



认真遵循国家信息化发展战略推进 智慧城市建设

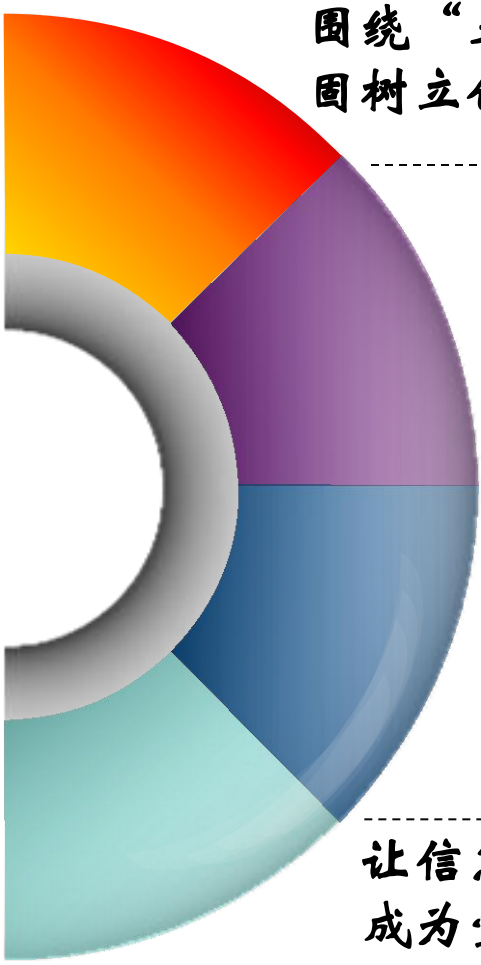
围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，贯彻以人民为中心的发展思想，以信息化驱动现代化为主线，以建设网络强国为目标，着力增强国家信息化发展能力，着力提高信息化应用水平，着力优化信息化发展环境。

建设网络强国，实现国家信息化发展战略目标，必须坚持以信息化驱动现代化主线，最大程度发挥信息化的驱动引领作用，全面提升经济、政治、文化、社会、生态文明和国防军事各领域信息化水平。必须惠及民生，强调贯彻以人民为中心的发展思想，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感，让信息化造福社会、造福人民。

能力、应用和环境构成国家信息化发展的有机整体，其中能力是核心、应用是牵引、环境是保障。



战略明确了建设智慧城市的指导思想



围绕“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念；

贯彻以人民为中心的发展思想，以信息化驱动现代化为主线，以建设网络强市为目标；

着力增强城市信息化发展能力，着力提高信息化应用水平，着力优化信息化发展环境；

让信息化造福社会、造福人民，为实现城市发展转型升级成为宜居宜业幸福平安城市奠定坚实基础。





“十三五”信息化发展的总体要求

四个着力：

- 着力补齐核心技术短板，全面增强信息化发展能力；
- 着力发挥信息化的驱动引领作用，全面提升信息化应用水平；
- 着力满足广大人民的新期待，重点突破，推动信息技术更好服务经济升级和民生改善；
- 着力深化改革，全面优化信息化发展环境。

五个坚持：坚持以惠民为宗旨，坚持全面深化改革，坚持服务国家战略，坚持全球视野发展，坚持安全与发展并重。



信息资源建设位列四大重点工作之首

- 要打破信息壁垒和“孤岛”，构建统一高效、互联互通、安全可靠的国家数据资源体系
- 要加快高速宽带网络建设，打通入户“最后一公里”
- 要构建网络和信息安全监测预警、应急处置等保障体系
- 要开展5G关键技术研发和产业化、北斗系统建设应用、网络扶贫、普惠性在线教育等12项优先行动



部署十大重点任务

- 构建现代信息技术和产业生态体系
- 建设泛在先进的信息基础设施体系
- 建立统一开放的大数据体系
- 构筑融合创新的信息经济体系
- 支持善治高效的国家治理体系构建
- 形成普惠便捷的信息惠民体系
- 打造网信军民深度融合发展体系
- 拓展网信企业全球化发展服务体系
- 完善网络空间治理体系
- 健全网络安全保障体系



推进新型智慧城市可持续发展的路径要点

衔接好“互联网+”行动计划。推进智慧城市要顺应变革方向，善于运用互联网思维，注重满足的差异化、个性化需求。要把互联网、云计算等作为发展智慧城市的重要手段，运用互联网思维，供给侧的结构性改革，创造并满足新的消费需求，促进管理方式和组织模式的变革。

智慧城市是大数据的重要载体。要将大数据引入管理，运用大数据的技术和理念，建立用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的两化融合新方式，助力新型智慧型城市可持续发展。

未来将重点做好六方面的工作：

推进协调机制、加强理论和政策研究、加快标准和规范建立、开展试点示范和经验推广、拓展国际合作、强化网络安全。



信息化与智慧城市大发展的春天已经来临

信息化和智慧城市大发展的春天已经来临。总书记提出很高的要求，要在践行新发展理念上先行一步，怎么先行一步就是要贯彻以人民为中心的发展理念，就三条，用得起，用得好，用得上。

总书记明确提出“互联网+群众路线”应该怎么走这个重要问题。群众路线是党的根本路线，互联网时代的群众路线，思想意识上，要主动触网用网。工作方式上，互联网是民意的海洋，从传统的下基层到如今的上网络，要创新工作方式。相信网民无限的创造力。



总书记强调网信事业要发展，必须以人民为中心。要让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感，让互联网造福国家和人民。



国家信息中心
State Information Center

提 纲

- 新趋势、新需求、新动力
- 学习习总书记重要讲话深刻理解智慧城市建设的重大意义
- 扎实推进新型智慧城市建设建议
- 小结



国家各部门积极推进智慧城市试点工作

住建部

住房和城乡建设部先后两批开展了193个**智慧城市**试点
4月7日，住建部和科技部公布了第三批国家**智慧城市**试点名单84个

住建部智慧城市建设以“城镇化”为主要特点

科技部

科技部、国家标准化委员会下发了《开展**智慧城市**试点示范工作的通知》，确定从20个城市开展“**智慧城市**”技术和标准试点示范工作)

智慧城市技术标准体系，**云计算、物联网**等国家科技计划项目与各试点城市对接

工信部

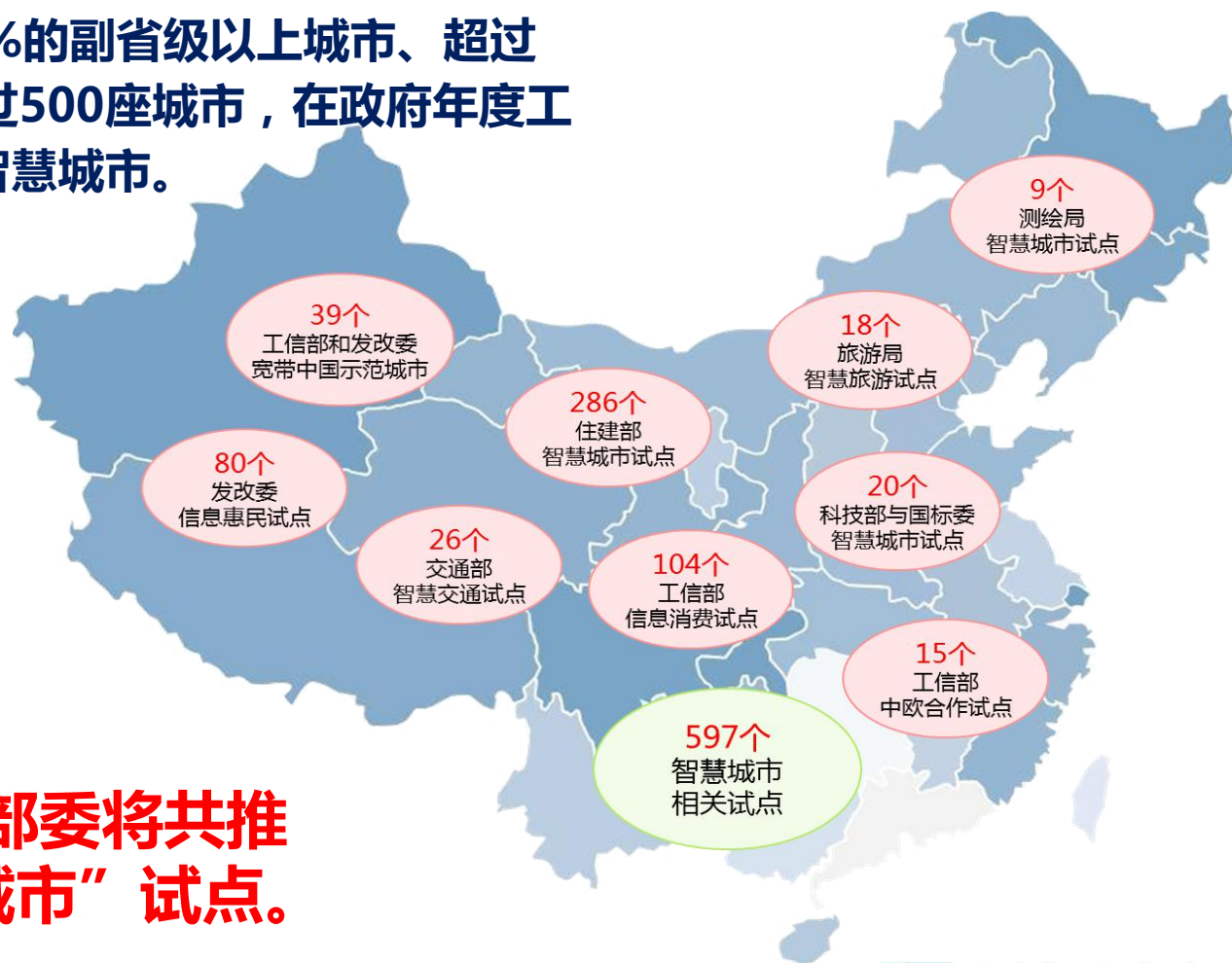
工信部公布首批68个国家信息消费试点城市名单，包括京津沪在内的大部分省市省会在列。

“工业化、信息化”两化融合



各部门各地区积极推进智慧城市建设

截止2016年6月，全国95%的副省级以上城市、超过76%的地级城市，总计超过500座城市，在政府年度工作报告中提出或正在建设智慧城市。



“十三五”期间，26部委将共推100个“新型智慧城市”试点。



智慧城市发展呈现诸多新趋势

顶层规划

从城市发展的战略全局出发研究制定智慧城市建设方案，顶层规划可落地，和城市发展规划、城市特点相结合

关乎民生类的智慧应用 将进展明显

智慧交通、智慧医疗、智慧环保、智慧教育等

政企协同为主 逐步替代政府投资为主

将市场机制和经营理念引入城市管理如**PPP模式**

和大数据、云计算、 互联网+等技术结合紧密

通过大数据云计算发掘等方式实现智慧城市体验提升和商业变现如各地的政务云，贵阳大数据等

循序渐进

基础设施、数据整合、标准规范、试点落实、结合城市特点



智慧城市建设以来成绩斐然问题犹在

智慧城市是运用物联网、云计算、大数据、空间地理信息集成等新一代信息技术，促进城市规划、建设、管理和服务智慧化的新理念和新模式。

建设智慧城市，对加快工业化、信息化、城镇化、农业现代化融合，提升城市可持续发展能力具有重要意义。

近年来，各地区、各部门智慧城市建设的积极性很高，取得了不少进展，同时也暴露出许多问题，一是盲目跟风，无明确目标；二是协调不够，各自为政；三是试点较多、流于形式；四是体制机制缺乏创新；五是信息安全考虑不足。导致一些地方出现思路不清、盲目建设的苗头，亟待加强顶层设计，统筹规划，科学引导，有序推进。



推进智慧城市以来存在的问题

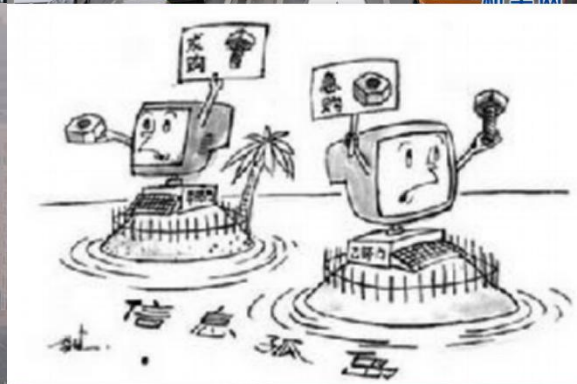
从2012年起，我国掀起了建设智慧城市的热潮，目前已有超过373个试点市、县（区）纳入住建部、科技部、工信部等部门批复的智慧城市试点名单。但智慧城市建设是一个复杂的系统工程，当前智慧城市建设如火如荼，但此过程中也出现了一些问题，影响智慧城市建设的水平。

- 首先，智慧城市顶层设计亟需改进。目前智慧城市建设中重要的问题是“智慧”和“城市”脱节，只见“智慧”，不见“城市”，没有能够实现信息技术与城市功能的充分融合；且智慧城市缺乏顶层设计，存在标准不统一、重复建设、同质化等乱象。
- 其次，智慧城市建设思路不明，“重项目，轻规划”。部分城市在建设时沿袭传统建设思路，缺乏与周围环境、城市文化、城市功能等的有机结合，“千城一面”格局显现。
- 再次，智慧城市项目盈利模式不清晰，“重建设、轻应用”。一些地方政府视智慧城市为“政绩工程”、“形象工程”，注重投巨资购买容易量化的信息基础设施，以产品技术的领先性彰显建设成效，但却忽视市场需求。
- 第四 此外，智慧城市建设存在“重技术、轻服务”的问题。要回归到城市本身，重在用技术服务城市居民。



城市发展积累很多问题，也沉淀了海量数据， 但没有深入应用

- 交通拥堵
- 环境污染
- 食品安全
- “信息孤岛”
- 政务协同
- 公共安全问题



数据分散，没有整合共享



办事流程繁琐，政务协同处理效率低



办理积分入户
需要的材料？

- 1、学历证书及验证证明;
- 2、专业技术资格证书、职业资格证书、职业（执业）资格证书;
- 3、投资纳税引进人员材料;
- 4、市房地产权利证书;
- 5、近五年内（2009 -2013年）在深圳市献血的证明;
- 6、本人户口簿及身份证;
- 7、随迁子女证明材料;
- 8、婚姻及计划生育证明材料;

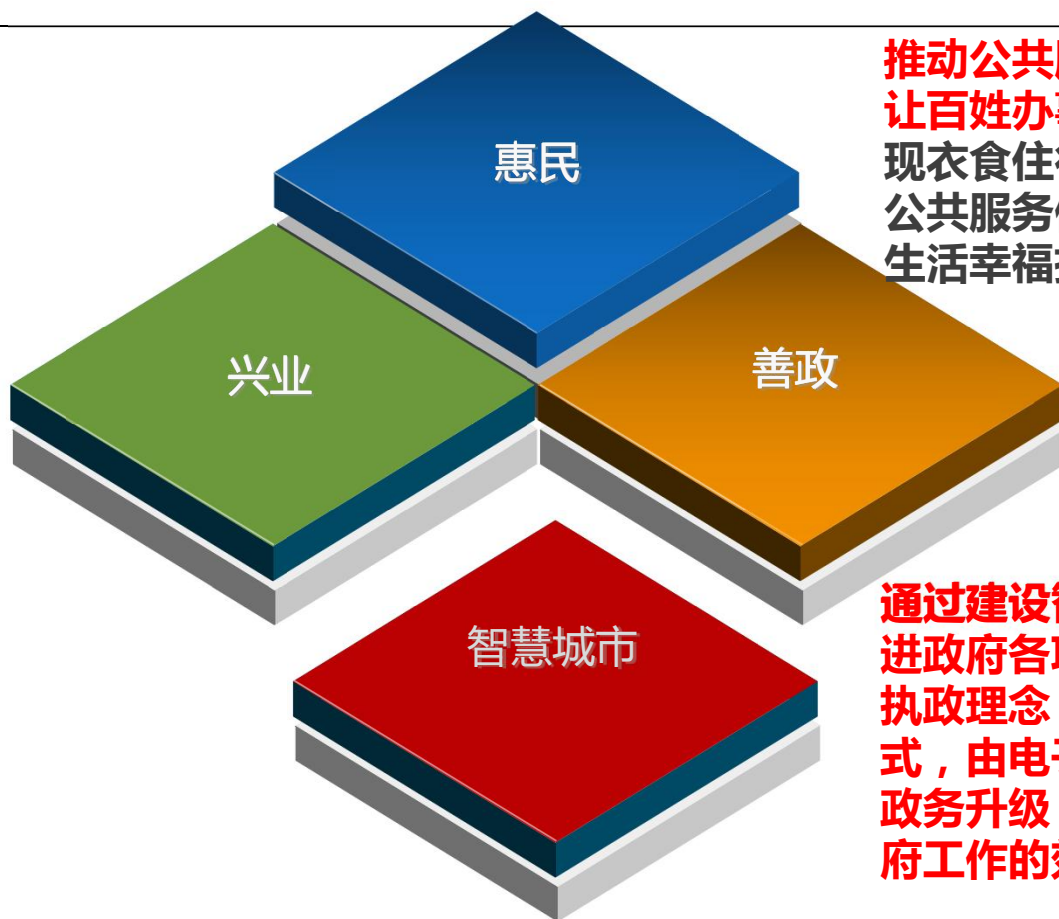
.....



必须进一步明确智慧城市目标



通过信息化与工业化深度融合，推动产业结构优化升级，催生基于大数据、网络经济的新兴产业，促进投资，拉动经济增长



推动公共服务便利化，让百姓办事不求人，实现衣食住行医疗教育等公共服务便捷化，市民生活幸福指数明显提升

通过建设智慧城市，推进政府各项改革，转变执政理念，创新治理方式，由电子政务向智慧政务升级，不断提高政府工作的效率和效能



国家信息中心
State Information Center

进一步明确智慧城市发展总体思路

大力实施信息化领先发展和带动战略，创建面向未来的智慧城市，是各地建设社会主义现代化城市的重要内涵，也是城市适应全球信息技术革命新浪潮，加快推进信息化与城镇化、工业化、农业现代化同步发展和深度融合的重要举措。

通过实施新型智慧城市建设，基本形成以数字化、网络化、智能化为主要特征的智慧城市基本框架

深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，按照创新驱动发展、经济转型升级的总体要求，抓住城市建设契机，助力社会治理体系和治理能力现代化，以贴近群众需求和服务改革发展为导向，推动信息化与城市发展全面深度融合。以深化智慧应用为主线，以强化网络安全为保障，营造智慧生活，发展智慧经济，深化智慧城管，建设智慧政务，推进区域示范，依靠企业主体，进一步提升信息基础设施能级，加快新一代信息技术产业发展，探索智慧城市建设可复制，可推广的政策措施，为城市率先迈入信息社会、科学发展发挥更大作用。



“新常态”下的智慧城市

目前，智慧城市建设在我国已全面展开，政府对智慧城市建设的认可，使企业、公众等主体对智慧城市理念的认识正在趋于统一，目前各方已结束了是否要建智慧城市的争论，使智慧城市建设从概念导入期正式进入务实推进期。

越来越多的城市表现出了对创建智慧城市的热情，把智慧城市工作写入了政府工作报告，把智慧城市作为发展的重点，智慧城市已经成为城市发展的“新常态”。



推进新型智慧城市建设是党中央、国务院新时期为促进城市科学发展而做出的重大决策

推进新型智慧城市建设是党中央、国务院新时期为促进城市科学发展而做出的重大决策，是破解诸多城市发展难题的可靠途径，是实现城市治理体系和治理能力现代化的有力抓手。

新型智慧城市要从政府、公众、企业和城市四个角度提出了新型智慧城市的发展愿景：对政府而言，通过大数据应用，鼓励多元参与，打造科学决策、现代治理的政府；对公众而言，新型智慧城市要提供所愿即所见、所想即所得，全程全时、透明化的服务；对企业而言，通过“互联网+”的创新应用，打造一个大众创新、万众创业的创新环境，成为信息经济发展高地；对城市而言，新型智慧城市建设将促进城市的低碳绿色和可持续发展，城市运行管理更加科学精细。



国家对智慧城市建设工作做了主要部署安排

作为我国重要的战略发展方向，对当前智慧城市建设，国家对此也提出了具体要求、工作部署，出台了相关推进措施。

一是在政策机制方面。2014年，国家发展改革委等八部门联合印发了《关于促进智慧城市健康发展的指导意见》（以下简称指导意见），对智慧城市建设的指导思想、工作任务、保障措施等提出具体要求，要求引导智慧城市建设和有序推进，切实推进国家智慧城市战略。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，明确指出“支持绿色城市、智慧城市、森林城市建设和城际基础设施互联互通。”2016年2月出台的《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》，提出“到2020年，建成一批特色鲜明的智慧城市。通过智慧城市建设和其他一系列城市规划建设管理措施，不断提高城市运行效率。”



国家对智慧城市建设工作做了主要部署安排

- 二是在标准评价体系建设方面。2015年11月，国家标准委、中央网信办和国家发展改革委联合印发《关于开展智慧城市标准体系和评价指标体系建设及应用实施的指导意见》，明确提出要加快形成智慧城市建设的标准体系和评价指标体系，加强重点标准的研制和应用，开展智慧城市评价工作，充分发挥标准和评价对智慧城市健康发展的引导支撑作用。根据新型智慧城市建设部际协调工作组的部署，国家标准委正在抓紧完善《新型智慧城市评价指标体系》，计划年底前印发。届时，智慧城市建设情况将有科学的评价依据。



国家对智慧城市建设工作做了主要部署安排

- 三是在部门协调、统筹推进方面。成立部际协调工作组，出台《新型智慧城市建设部际协调工作组制度》和《新型智慧城市建设部际协调工作组2016-2018年任务分工》等相关文件，完善部际协调工作机制，研究解决新型智慧城市建设过程中的重大问题，形成部门合力。围绕新型城镇化、京津冀协调发展、长江经济带等战略部署，统筹各类试点示范，分3年组织100个不同类型、不同规模、不同层级的城市开展新型智慧城市建设，以点带面，以评促建，树立标杆，引导方向。打造一批代表国家水平的、有创新引领作用的试点示范，选取一批有代表性的智慧城市优秀案例，加强经验的复制推广。



国家高度重视智慧城市建设统筹协调工作

为了从国家层面进一步统筹“条块”智慧城市建设中的重大议题和年度工作重点，全面推进新型智慧城市建设，国家发展改革委、中央网信办、教育部、科技部、工业和信息化部、公安部、民政部、人力资源社会保障部、国土资源部、环境保护部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、农业部、商务部、卫生计生委、质检总局、食品药品监管总局、旅游局、中国科学院、中国工程院、证监会、能源局、测绘地理信息局、国家标准委等25个部委，在原来智慧城市部际协调会基础上，于2016年5月组建了新型智慧城市建设部际协调工作组。发改委担任召集人，各部门分管负责人任协调工作组成员。

工作组主要职责是：研究新型智慧城市建设过程中跨部门、跨行业的重大问题，协调各部门研究新型智慧城市建设的配套政策；加强对各地区新型智慧城市建设的指导和监督；建立监督考核机制，组织各部门制定统一的智慧城市评价指标体系，协调发布智慧城市年度发展情况；协调组织开展对外交流合作。



国家高度重视智慧城市建设统筹协调工作

- 部际协调工作组中25个成员部门进行了任务分工，明确了职责。其中，部际协调工作组负责的总体任务包括开展新型智慧城市建设和加强城市顶层设计。
- 各部门任务包括：指导各地区推进政务大数据应用，指导各地区开展智慧城市时空基础设施建设与应用，指导各地区推动智慧医疗、智慧教育、智慧旅游、智慧交通、智慧社区、智慧水利、智慧城建、智慧人社、智慧医药、智慧生态、智慧能源、智慧农业等建设与应用，指导各地区推进网络基础设施建设、加强网络安全管理，开展智慧城市标准体系和评价体系建设及应用实施，加强新型智慧城市宣传和国际交流合作。
- 本次分工，部际协调工作组站在国家高度统筹谋划，对智慧城市建设进行了顶层设计，对各部门、各领域工作进行了统筹协调，明确了各部门的取责任务，这些任务又共同有机组成整个智慧城市建设和内容，是推进我国智慧城市科学、有序建设的指导性文件。任务分工的印发，对加强顶层设计、统筹“条块”建设、推动智慧城市各领域应用，具有十分重要的作用和意义。



建设新型智慧城市必须贯彻落实党的十八届五中全会精神

- 建设新型智慧城市，必须按照中央经济工作会议决策部署，贯彻党的十八届五中全会精神，落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念
- 建设新型智慧城市，必须坚持问题导向、需求导向、目标导向，对存在的突出矛盾和问题，必须高度重视，冷静分析，做好打攻坚战战的准备，扎实做好工作。
- 建设新型智慧城市，必须坚定不移以推进供给侧结构性改革为主线，加快培育新的发展动能，改造提升传统比较优势，全面落实“去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板”五大重点任务。
- 建设新型智慧城市必须坚持以人民利益为基本出发点，大力推进信息惠民
- 建设新型智慧城市，必须充分发挥市场机制调节作用，加强基础制度建设
- 建设新型智慧城市，必须扩大对外开放。
- 面对错综复杂的国际环境和我国发展新阶段新任务，建设新型智慧城市，必须要加强学习，改进思想方法，提高运用辩证唯物主义和历史唯物主义分析和解决问题的本领，善于抓住本质、把握规律，善于统筹协调，保持战略定力



“十三五”新型智慧城市必须符合国家新型城镇化发展的方向

《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》提出，要推进智慧城市建设，智慧城市的方向是：信息网络宽带化、规划管理信息化、基础设施智能化、公共服务便捷化、产业发展现代化、社会治理精细化。

- 第一，智慧城市建设首先要着力应对城市化进程与“城市病”的挑战，解决当前城市发展与新型城镇化存在的诸多难题，例如智慧养老、智慧医疗、智慧交通等死亡率。在智慧交通方面，研究表明，采用智能交通系统可以使城市道路的通行能力提高2至3倍，使交通拥挤程度降低20%-80%。
- 第二，智慧城市需要产业转型升级支撑。一是智慧城市建设自身涉及多个行业，需要这些战略性新兴产业的支撑，更重要的是，发展现代产业体系将成为促进经济转型升级和城市发展的源泉与基本动力。建立现代产业体系要坚持“发展新兴智慧产业”与“改造传统产业”并举。一方面，要加快发展智慧交通、智慧安防、智慧医疗、智慧能源等技术含量高的新兴智慧产业。另一方面，也要利用先进技术加大对传统制造业的改造升级，推动两化深度融合，加快我国传统产业转型升级。
- 第三，智慧城市建设离不开城市公共服务水平与能力的提升，离不开城市改革深化与信息惠民的快速发展。



“十三五”新型智慧城市发展的战略思考

未来我国智慧城市建设要坚持“应用为王，差异定位，变革治理，智慧整合，技术支撑”的原则，要着眼于全局，突出城市特色，以市场需求为导向，技术创新为依托，智慧整合，统筹规划，“对症下药”，努力实现城市健康可持续发展。具体而言：

- **一是应用为王。**智慧城市建设要以市场需求为导向，建立在市场化的基础之上。要依托市场的“无形之手”，充分发挥市场配置资源的作用，通过市场手段来创造多样化、个性化的智慧应用，培育市场前景广阔的新兴业态。
- **二是差异定位。**智慧城市建设要注重以区域特色和比较优势激发智慧城市发展活力，根据城市的功能定位、资源优势、产业基础、历史文化等具体特点做好顶层设计，建立长远发展的制度保障。
- **三是变革治理。**智慧城市能提高城市基础设施与公共服务的运行管理效率，提高城市容纳人口的能力。要通过智慧城市建设转变城市治理模式，将先进的现代城市治理理念与先进的技术手段有机结合，缓解日益严重的“大城市病”，推动城市健康可持续发展。
- **四是智慧整合。**要通过智慧整合的方式破解智慧城市发展中“孤岛现象”，切实解决城市运行中的资源分散、系统分建和管理分治的格局。
- **五是技术支撑。**智慧城市是信息技术的创新与应用，是新一代信息技术对城市自然、经济、社会系统进行智能化改造的结果。要进一步鼓励技术创新，强化智慧城市的技术基础，依托技术创新和战略性新兴产业发展推进智慧城市建设。



进一步明确新型智慧城市的理念

新型智慧城市是以为民服务全程全时、城市治理高效有序、数据开放共融共享、经济发展绿色开源、网络空间安全清朗为主要目标，通过体系规划、信息主导、改革创新，推进新一代信息技术与城市现代化深度融合、迭代演进，实现国家与城市协调发展。



聚焦新型智慧城市发展目标

基本构建起以便捷高效的信息感知和智能应用体系为重点，以高速泛在的下一代城市信息基础设施体系、绿色高端的新一代信息技术产业体系、自主可靠的网络安全保障体系为支撑的智慧城市体系框架，智慧城市建设成为城市提升国际竞争力和城市软实力的强大支撑和重要基础，城市信息化整体水平大幅提升。

- 信息化应用水平和效益显著提升。
- 下一代城市信息基础设施服务能级显著提升。
- 新一代信息技术产业创新发展能力显著提升。
- 网络安全综合保障能力显著提升。



“十三五” 建设新型智慧城市的聚焦目标

“十三五”是我国建设小康社会的决胜阶段，建设新型智慧城市是贯彻落实新理念的重要实践，是以信息引领城市发展转型的难得机遇，全面推进新一代信息技术与城市发展融创新，是实现可持续发展的新路径、新模式、新形态。

下一个阶段，中国新型智慧城市建设可考虑进一步聚焦两大目标：一是提升公共服务效能，主要是以坚持信息惠民作为智慧城市发展的核心，通过释放数字红利，实现无处不在的惠民服务，建设和谐、宜居、富有活力，更具特色的现代化城市；二是提升管理水平，主要是通过体制机制创新和城市资源的整合，促进城市管理精准化、透明化和高效化，推进城市治理体系和治理能力实现现代化。

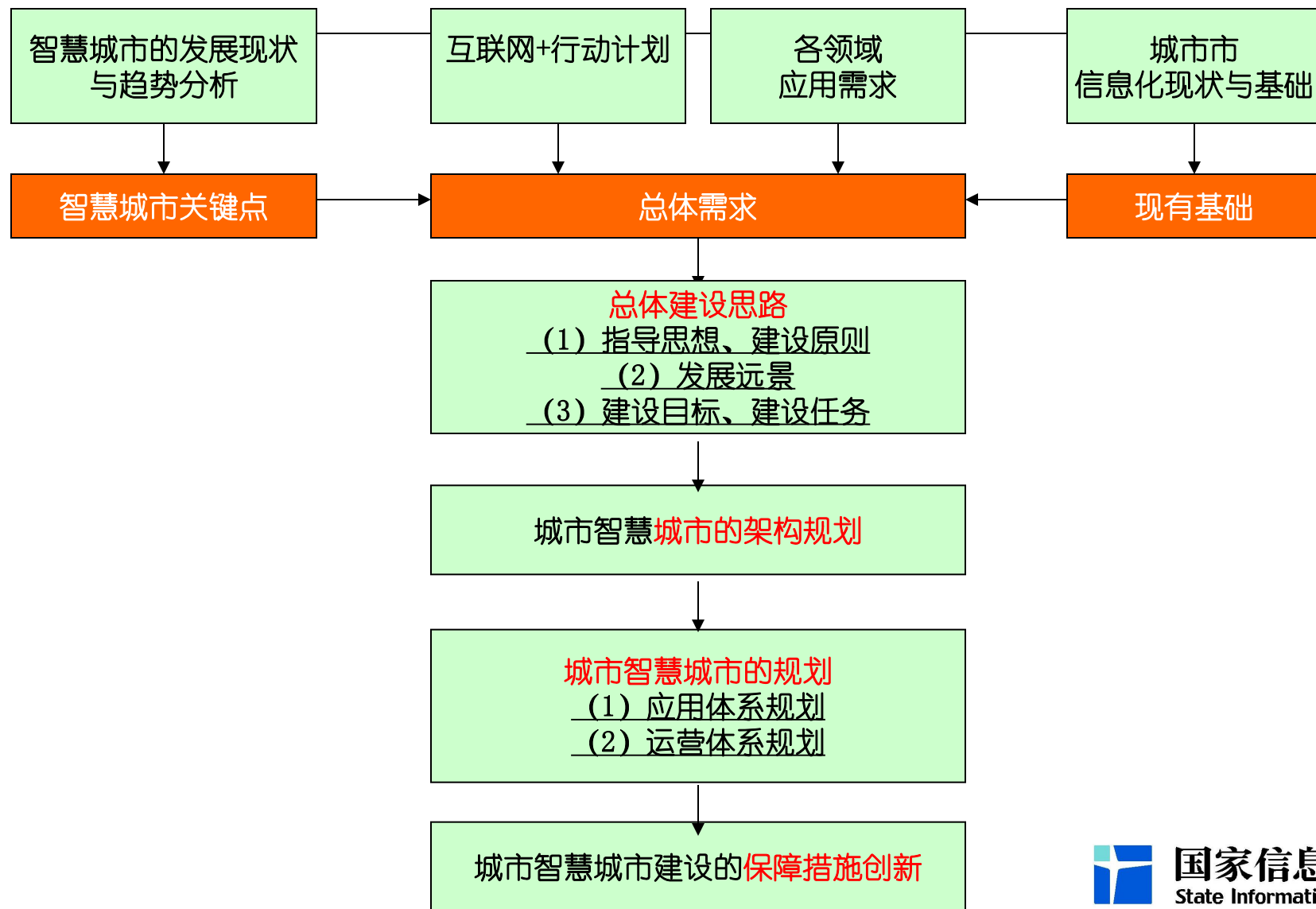


坚持新型智慧城市推进原则

1. 需求为先，惠民为本。坚持以需求为导向，着眼转变经济发展方式和提升社会治理能力，立足市民生活、企业生产和运营、政府管理和服务的实际需求，发挥信息化对科学高效配置资源的支撑和服务功能，切实增强智慧城市建设和带来的便捷、高效、创新的感受度，让智慧城市建设和成果惠及全体市民。
2. 创新驱动，深化应用。鼓励各类技术创新、模式创新、业态创新，促进信息技术与各行业跨界融合，培育信息化环境下的新产业。以创新促应用，不断拓展信息技术应用的广度和深度，丰富各领域应用服务的技术手段和服务模式，形成智能应用与产业发展良性互动的智慧城市建设和格局。
3. 强化安全，保障有力。牢牢把握网络安全和信息化作为一体之两翼、驱动之双轮的辩证关系，统一谋划、统一部署、统一推进、统一实施，做到协调一致、齐头并进。加强网络安全，坚持依法管理，提升技术能力，强化信息保护，完善管理制度，形成与发展水平相协调的网络安全保障体系。
4. 政府引导，企业主体。发挥政府在顶层设计、规范标准、统筹协调等方面的引导作用，坚持企业主体地位和发挥市场配置资源决定性作用，在竞争性领域坚持信息技术推广应用的市场化，在社会管理和公共服务领域积极引入市场机制，培育行业协会等社会组织力量，形成政府、企业、社会合力推进的格局。



高度重视新型智慧城市顶层设计和总体规划



建设新型智慧城市的路径要点

- 建设新型智慧城市的路径探索上，关键要抓好相关政策的协调落实。
 - 一、支撑好政府职能转变的要求。新型智慧城市建设是实现简政放权、优化服务的有力支撑，下一步将通过互联网+政务服务，加强跨部门、跨层级的互通和协同共享，重点解决群众办事难的问题，通过简化办事流程，优化办事程序，提高服务效能。
 - 二、贯彻好创新驱动发展战略。新型智慧城市的生命力在于创新驱动、智慧引领，要把握好信息技术、应用与城市发展方式转型的交汇点，不仅建设好，更要坚持创新体制机制，坚持市场主导，政府部门着重提供基础性、公益性的服务内容，其他领域应当积极推进PPP的模式，引导社会力量的投入；要加强区域协作，充分利用信息化的辐射能力，加强智慧城市、智慧城市群的统筹规划、协同布局和协同设计，更好地服务于国家区域发展战略；要推动“大众创业、万众创新”与智慧城市结合，深度促进城市发展的环境优化，加快互联网与实体经济的渗透融合，加快推进产业转型，提升城市的发展能力。



新型智慧城市建设的核心要素概括为 “六个一”系统工程

新型智慧城市建设的核心要素可以概括为“六个一”系统工程

- 一是构建一个开放的体系架构。新型智慧城市是一个复杂巨系统，需要遵循体系建设规律，运用系统工程方法，构建开放的体系架构，通过“强化共用、整合通用、开放应用”的思想，指导各类新型智慧城市的建设和发展。
- 二是构建共性基础“一张网”。为了实现城市的精确感知、信息系统的互联互通和惠民服务的无处不在，要构建一张天地一体化的城市信息服务栅格网，夯实新型智慧城市建设的基础。
- 三是建立一个信息共享与公共服务平台，实现各类信息资源的调度管理和服务化封装，进而支撑城市管理与公共服务的智慧化。
- 四是建立一个数据体系。海量数据是新型智慧城市的特有产物，要建立一个开放共享的数据体系，通过对数据的规范整编和融合共用，实现并形成数据的“总和”，进而有效提高决策支持数据的生产与运用，进一步提升城市治理的科学性和智能化水平。
- 五是建立一个高效的运行指挥中心。为更好对城市的市政设施、公共安全、生态环境、宏观经济、民生民意等状况有效掌握和管理，需要构建新型智慧城市统一的运行中心，实现城市资源的汇聚共享和跨部门的协调联动，为城市高效精准管理和安全可靠运行提供支撑。
- 六是建立一套统一的标准体系。标准化是新型智慧城市规范、有序、健康发展的重要保证，需要通过政府主导，结合各城市特色，分类规划建设内容及核心要素，建立健全涵盖“建设、改革、评价”三方面内容的标准体系。



推进新型智慧城市建设必须抓好信息化统筹管理和大数据创新应用

推进新型智慧城市建设要一把手挂帅，主要领导亲自抓，切实强化顶层设计，加强统筹协调，进一步增强战略眼光和系统思维，创新发展理念，**抓好信息化统筹管理和大数据创新应用。**

要坚持问题导向和需求导向，着力打破信息壁垒，突破信息“部门所有制”藩篱，加快实现各部门和行业间的信息互联互通，构建开放应用、整合通用、打牢共用、好用管用的城市管理治理信息系统，以信息化推动府科学决策、提升社会治理和公共服务能力，努力打造国家新型智慧城市的新标杆，进一步提高城市竞争力和可持续发展能力。



新型智慧城市建设离不开大数据应用

新型智慧城市将以提升城市综合竞争能力和可持续发展能力为出发点，以改革创新为动力，以服务民生、促进社会治理能力现代化为重点，充分利用互联网与大数据技术，大力拓展互联网与经济社会各领域融合的广度和深度，加速培育信息经济和信息消费新业态，强化网络安全，发掘和释放数据资源潜在价值，打造国家新型智慧城市。

新型智慧城市要重点抓好全程全时的民生服务、创新管理模式以促进社会治理能力现代化、通过融合创新来争创信息经济发展新优势、优化资源打造低碳绿色的宜居环境、加强集约共享来搭建互联互通的基础设施、突出自主可控来强化网络与信息安全保障等工作。

在民生服务上，大力实施信息惠民工程。按照“以人为本、服务导向”原则，综合利用移动互联网、云计算、大数据等技术，加快整合民生领域服务内容，实现全程全时全方位服务，提升公众幸福感。

在打造低碳绿色的宜居环境上，通过新型智慧城市建设，强化信息技术在城市资源管理和节约利用等方面的利用，提升城市获取、控制和转化资源的能力，针对深圳发展面临的急切、重大难题，重点推进环保、水务、土地、能源、交通、城管等领域智慧化建设，夯实城市发展基础，实现城市低碳绿色发展。



建设智慧城市首先需要推进政务信息资源共享开放



简政放权

数据
公开

政务
协同

模式创新

透明
政府

● ● ● ● ● ● ●



大数据能够为政府治理能力提升带来发展机遇



首先是为推动政府治理理念和模式的变化带来机遇。在政府治理领域，通过让海量、动态、多样的数据有效集成为有价值的信息资源，推动政府转变管理理念和治理模式，进而加快治理体系和治理能力现代化。

其次是为推动政府治理决策精细化和科学化带来机遇。在大数据时代，互联网数据的价值随着海量积累而产生质变，能够对经济社会运行规律进行直观呈现，从而降低政府治理偏差概率，提高政府治理的精细化和科学化。再次是为推动政府治理提高效率和节约成本带来机遇。



认真理解新形势下信息惠民对新型智慧城市建设的 重要意义

实施信息惠民工程是在经济发展新常态下培育新业态和新的经济增长点的有效途径，是优化社会资源配置、提升公共服务水平的重要手段。

信息惠民建设有助于增加公共产品和服务供给，加大政府对教育、卫生等的投入，鼓励社会参与，提高供给效率。这既能补短板、惠民生，也有利于扩需求、促发展。

信息惠民有助于推动大众创业、万众创新；信息惠民有助于提升政府治理能力和倒逼政府改革。



信息惠民是新时代的大战略

信息惠民是今天新形势下国家意志的体现，所以应该从“四个全面”的国家战略和国家长远发展方面思考，将国家重大决策的方针和要求落实到信息惠民的顶层设计之中。

信息惠民试点城市建设已经积累了不少不够的经验，但从全局和整体而言，亟待通过顶层设计予以提升和总结，形成新的思路和发展路径。



信息惠民的阶段性重点——互联网+政务服务势在必行

今年的《政府工作报告》中，李克强总理把“互联网+”引入到政务工作上，提出“互联网+政务服务”的理念，实现各政府职能部门之间的数据共享，为的就是让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵。

“互联网+政务服务”是推进政府部门“简政放权”的主要途径，依靠互联网的技术，能够优化各职能部门的办事流程。当办事大厅不再人满为患，当服务窗口不再排队长龙，当行政人员的服务不再疲于应付，政府部门也将有更大的时间和精力深化改革，把该管的一定管好，不该管的合理下放，做到放管结合、廉洁高效，进一步优化政府服务改革。



今年信息惠民试点城市建设转入了 互联网+政务服务的新阶段

为了深入贯彻党中央、国务院关于加快政府职能转变、简政放权、放管结合、优化服务的工作部署。

国务院有关部门决定将总理倡导提出的“互联网+服务”与信息惠民工程建设紧密结合，得到了国务院领导的赞同。

最近国务院领导亲自签批了《推进‘互联网+政务服务’，开展信息惠民试点的实施方案》。

这项工作还得到了最近召开的国家大数据部际联席会议的一致赞同。



工作目标

一号申请，简化优化群众办事流程

一窗受理，改革创新政务服务模式

一网通办，畅通政务服务方式渠道



试点城市必须完成任务

2016年：开展证照梳理，电子证照库建设及相关标准体系建立等工作，研究与现有系统的衔接过渡机制；

基本建成电子证照库，完成与制证系统和业务系统的对接，实现电子证照和纸质证照同步签发；

建成统一的综合政务服务窗口、数据共享交换平台和政务服务信息系统，完成自有政务服务流程的梳理、简化和标准化，形成政务服务事项目录；

建成统一身份认证体系，实现政务服务多渠道的统一认证。在试点城市内部基本实现政务服务事项“一号申请、一窗受理、一网通办”。

明年逐步推广，重在应用成效

明年将在总结推广试点城市的成功经验，依托国家数据共享交换平台，全面推进跨区域的电子证照库、网上身份认证体系建设与应用，积极推进公共服务事项的异地网上流转，协同办理，推广“一号一窗一网”的服务模式。

到2017年底，跨省的统一电子证照库与网上身份认证体系全面投入应用，各省、市基本建成数据共享交换平台、政府服务信息系统和线上线下一体化公共服务体系，基于资源互通共享，初步实现各城市间公共服务跨区域、跨层级、跨部门“一号申请、一窗受理、一网通办”，基本公共服务事项80%以上可在网上办理。



明年工作更要上一个台阶

2017年，跨省电子证照流转交换与网上身份认证体系全面投入应用，各省（区、市）人民政府基本建成数据共享交换平台、政务服务信息系统和线上线下一体化服务体系。

基于信息资源互通共享，初步实现各试点城市间政务服务跨区域、跨层级、跨部门“一号申请、一窗受理、一网通办”，基本公共服务事项80%以上可在网上办理。

试点城市任务繁重责任重大

试点城市人民政府要高度重视，把试点工作列入重要日程，明确工作步骤，认真研究部署，统筹做好政务服务目录梳理与流程优化、跨部门信息共享与业务协同、“多号合一”改革等工作。

创新体制机制，健全标准规范。试点城市人民政府要对现行管理制度和规范性文件中与“一号一窗一网”服务模式不相适应的规定进行修改，加快推动制定电子证照、数据共享、网上身份认证相关的地方性法规和规章，抓紧出台信息资源共享管理办法，制定完善信息资源目录体系规范、数据共享交换等相关配套标准，开展网上办事、咨询服务流程 and 标准研究，加快推动“一号一窗一网”的改革与应用。要切实从群众利益出发，积极利用政府网站、移动客户端等渠道全面公开政务服务事项，实现办事全过程公开透明、可溯源、可核查。

试点城市任务繁重责任重大

试点城市人民政府要加大对支持力度，结合财力情况及“一号一窗一网”建设进度，通过本级财政对人员配备、信息化建设、日常运维等必要经费予以合理安排。引导市场主体行为，引入社会力量，推广政府购买服务、政企合作等新模式，合理开放利用数据资源。

建立健全效能评估和监督考核制度，开展绩效评估考核指标体系研究，以惠民效果和群众反响来检验考核信息惠民工作。加强舆论宣传引导，提高“一号一窗一网”工作的社会认知度、认可度。发挥社会监督和舆论监督作用，畅通群众投诉举报渠道，完善举报受理、处理和反馈制度，及时解决群众反映的问题，回应社会关切。

加强信息安全，保护公民隐私。落实国家信息安全等级保护制度要求，加强数据安全管，完善信息共享、业务协同的身份认证和授权管理机制，强化“一号一窗一网”信息化支撑的安全保障体系建设。



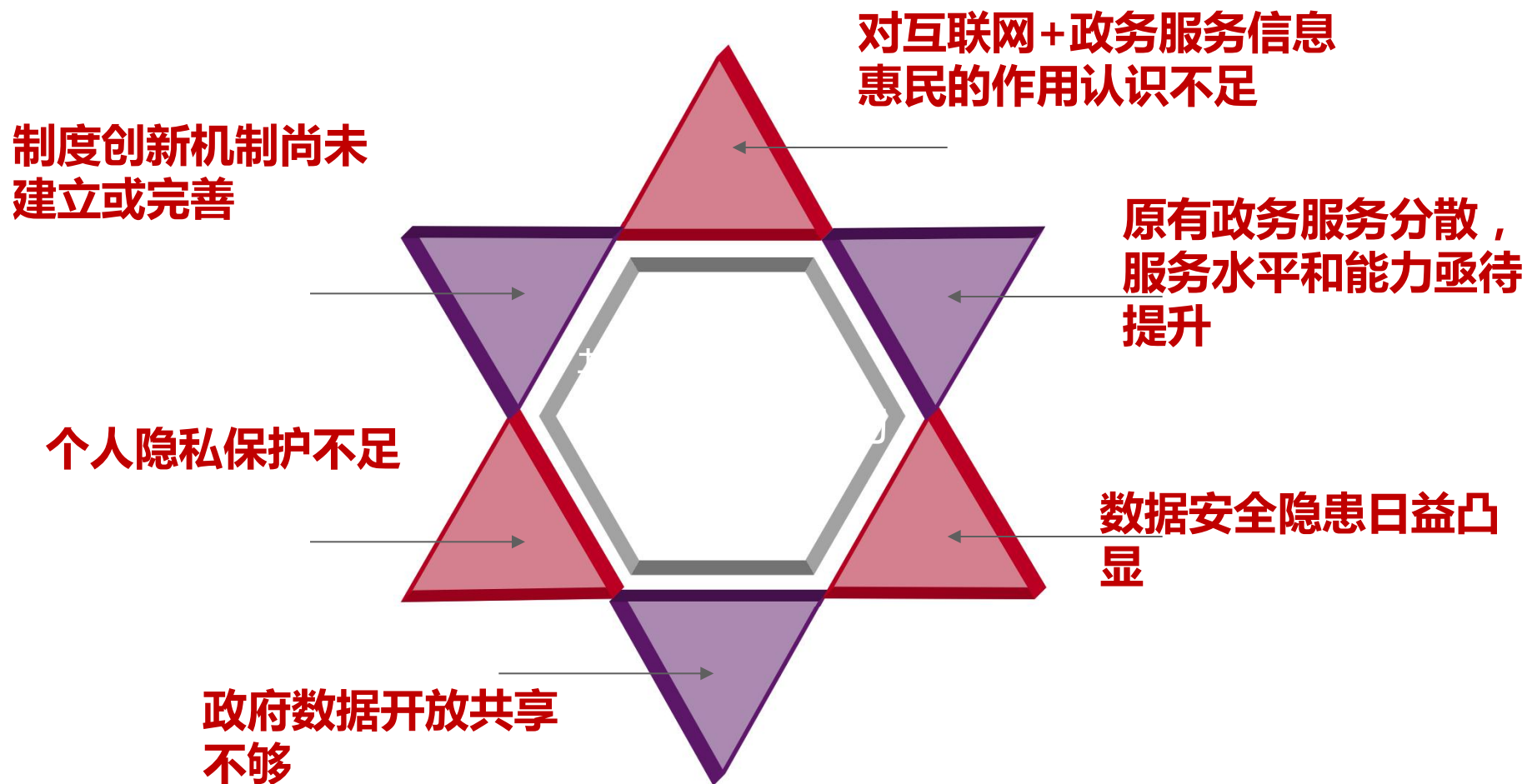
“互联网+”政务服务是新型智慧城市建设的重要支撑

充分发挥互联网的高效、便捷优势，提高资源利用效率，降低服务成本。大力发展以互联网为载体、线上线下互动的政务服务，创新政府服务模式，提升政府科学决策能力和管理水平。

- 创新政府网络化管理和服务。
- 打破信息孤岛，强化部门协同联动，促进办事部门政务服务相互衔接。
- 发展便民、利民、惠民服务新业态。不断提升群众对政务服务的满意度。



互联网+政务服务和信息惠民要加强引导



建设新型智慧城市的路径要点

衔接好“互联网+”行动计划。新型智慧城市建设要顺应变革方向，善于运用互联网思维，注重满足群众的差异化、个性化需求，促进群众的广泛参与。深化城市改革，特别是要把互联网、云计算等作为城市管理的重要手段加以利用；要运用互联网思维，供给侧的结构性改革，创造并满足新的消费需求，促进管理方式和组织模式的变革。

新型智慧城市建设是大数据的重要载体。要将大数据引入管理，运用大数据的技术和理念，建立用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的城市管理新方式，实现基于数据的科学决策，让公共服务的效能更高，助力城市高效运行。

推进新型智慧城市的建设，当前重点应该放在信息化与民生的结合上。要紧紧围绕群众广泛关注和亟待解决的医疗、教育、社保、交通、就业、养老服务等实际需求，充分利用信息资源和现代信息技术手段，消除服务不均衡和中等收入陷阱。

未来将重点做好六方面的工作：

推进协调机制、加强理论和政策研究、加快标准和规范建立、开展试点示范和经验推广、拓展国际合作、强化网络安全。



大数据助力新型智慧城市建设贵在创新

创新点之一：破解信息孤岛难题

按照“一云一网一图”的顶层设计，新型智慧城市建设包含大数据中心、智慧网络、平安城市、智慧交通、智慧社区、智慧政务和智慧环保等10大系统13个子模块，将城市中可利用的数据资源统一集中到云端，实现城市基础数据融合、多业务海量数据汇聚互通，重点解决了各部门数据资源各自为政的问题。

消灭信息孤岛，需要的不仅是技术的顶层设计，更需要城市管理者的顶层设计。如果没有行政推动，没有先进信息技术就法消灭信息，提升城市的智慧度和惠民度。”
新型智慧城市副市长郭柏春说。



大数据助力新型智慧城市建设贵在创新

创新点之二：政企合作，社会化投资

新型智慧城市建设建设，面临投资问题，解决不好，要么虎头蛇尾，要么半途而废，甚至容易形成新的信息孤岛。

利用PPP等多种模式，建立多元化、多渠道、多层级的投融资体系，通过资产证券化等手段破解资金难题。

银川市是一个成功的范例，得到了国务院总理的高度肯定。



大数据助力新型智慧城市建设贵在创新

创新之三：大数据惠民贵在实效

新型智慧城市建设大数据应用开发重点应用于提升城市智慧度和惠民度，新型智慧城市建设的智慧不局限于政务，已延伸到寻常百姓家里。

新型智慧城市一些城市推进推广社区“智慧生活”。整合社区周边一公里的各类资源，实现线下线上的社区新型服务，提供商家配送、品牌直供、社区金融、健康体检、居家养老、预约挂号、违章处理、便民缴费、图书漂流等数十项综合便民服务项目。



落实新型智慧城市保障措施

- 完善法规政策
- 加强标准化建设
- 拓宽投融资渠道
- 鼓励自主创新
- 保障基础设施
- 加快人才培养



抓住机遇 扎实推进 新型智慧城市建设一定能够大放异彩

各地都在高度重视城市的网络化、智慧化建设，必将成为传统和现代、人文和科技融合发展的生动写照，成为中国发展互联网+和大数据创新发展的一个先进典型。

以互联网为代表的信息技术日新月异，引领了社会生产新变革，创造了人类生活新空间，拓展了国家治理新领域，极大提高了人类认识世界、改造世界的能力。新型智慧城市一定能够让各个城市因智慧城市而更多彩，市民生活因智慧城市而更丰富、更宜居、更宜业、更幸福。



感谢专家和领导的聆听！

请批评指正！

