中国移动
China Mobile

“互联网+政务服务”

开启智慧型政府新时代

中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司

2017年5月

陈文

梅州移动政务信息化支撑专家

- 10年政府行业从业经验
- 10年IT行业从业经验
- 参与并主导多个省部级政务服务办公系统
  1. 最高人民法院政务综合办公项目
  2. 国家税务总局政务服务一体化项目
  3. 江苏省人社厅智慧办公项目
  4. 梅州市人民政府智慧办公项目

1

政务+互联网

2

服务暨管理

3

云工作台+服务

政务服务就是指行政主体，根据法律法规，以相对人的需要为目标，依据公权力、通过对公共利益的集合、维护和分配，向公民、法人或其他组织提供的满足其不同利益需要的公共产品与服务的总称。

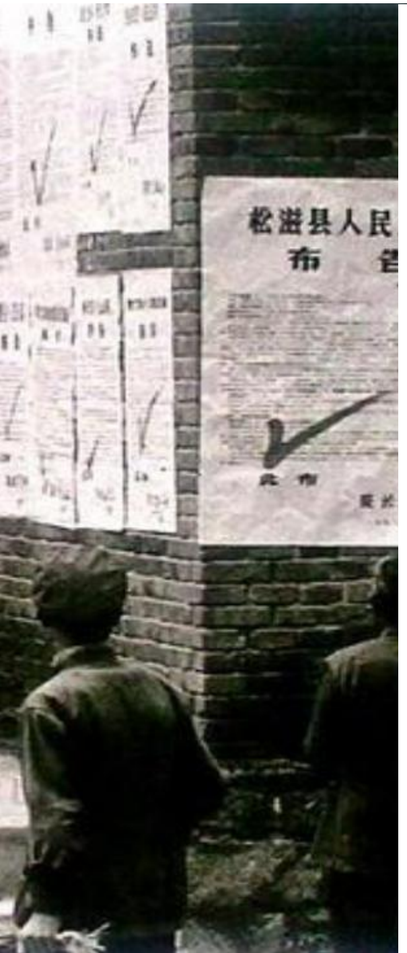
公共服务

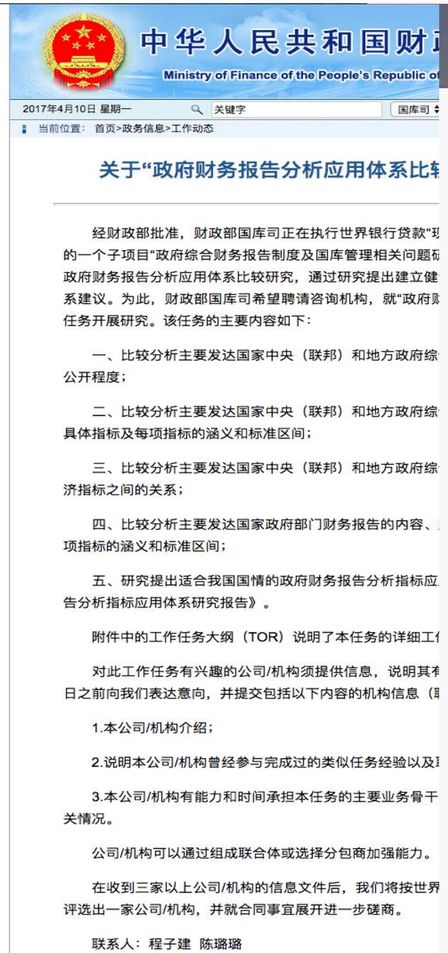
行政服务

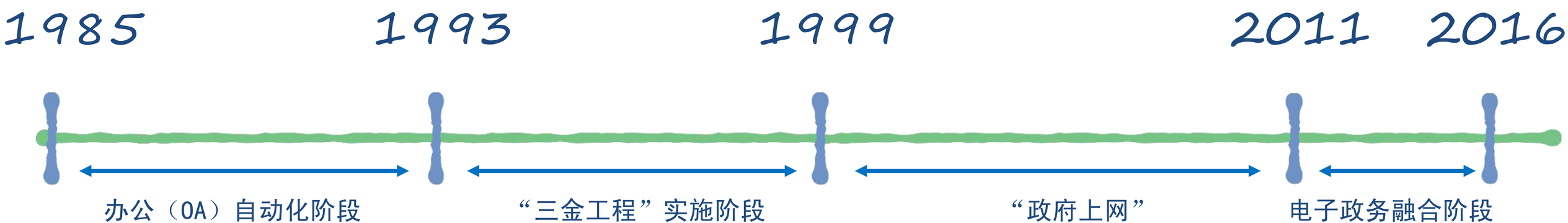
社会管理

中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司

中国移动
China Mobile






1985
1993
1999
2011
2016
办公（OA）自动化阶段
“三金工程”实施阶段
“政府上网”
电子政务融合阶段

“+互联网”，只是将互联网单纯的看成技术工具和服务渠道，传统滞后的治理模式和服务思维并未出现根本性的转变！

1

政务+互联网

2

服务暨管理

3

云工作台+服务

“市场能办的，多放给市场。社会可以做好的，就交给社会。政府管住、管好它应该管的事。”

——2013年3月17日，“两会”中外记者会

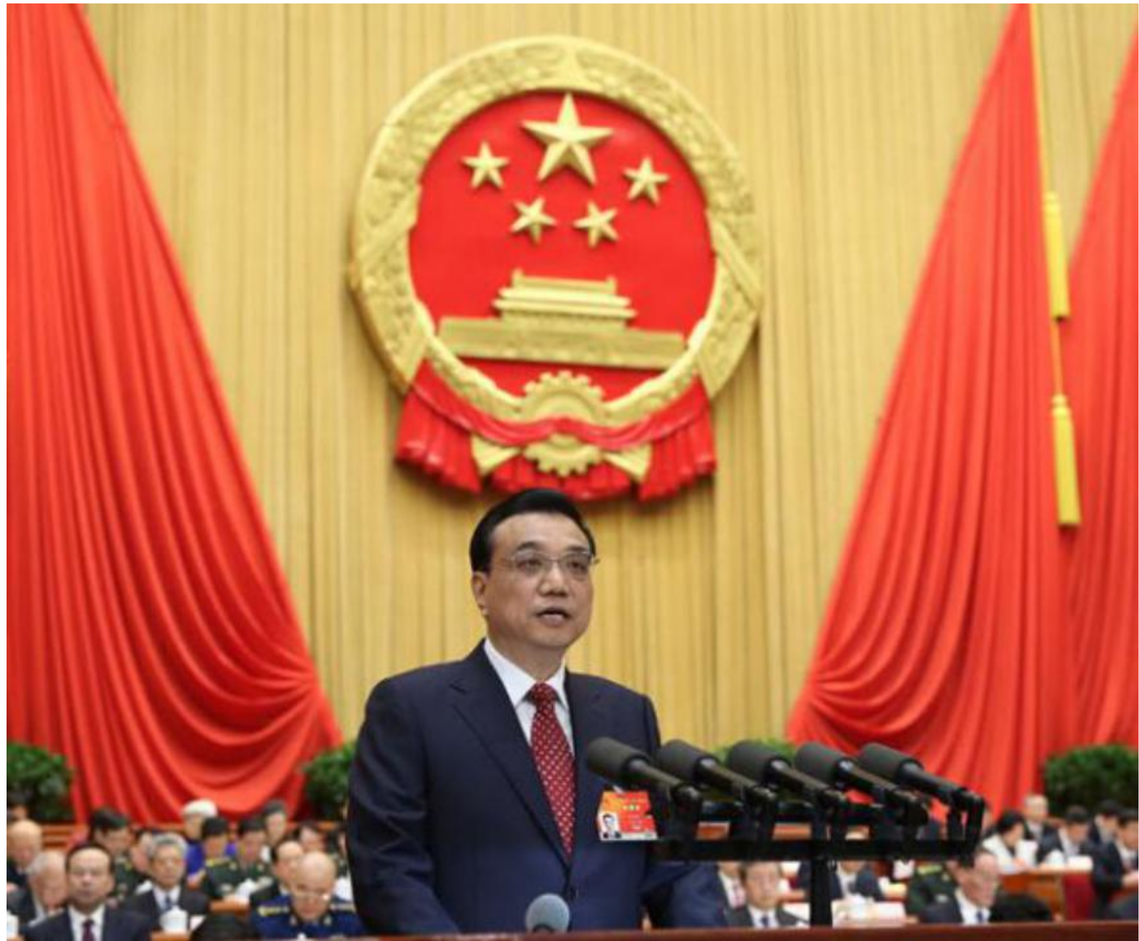
进一步简政放权是“政府的自我革命”。今年要再取消和下放行政审批事项200项以上，并将建立权力清单制度，清单之外一律不得实施审批。

——2014年3月5日，政府工作报告

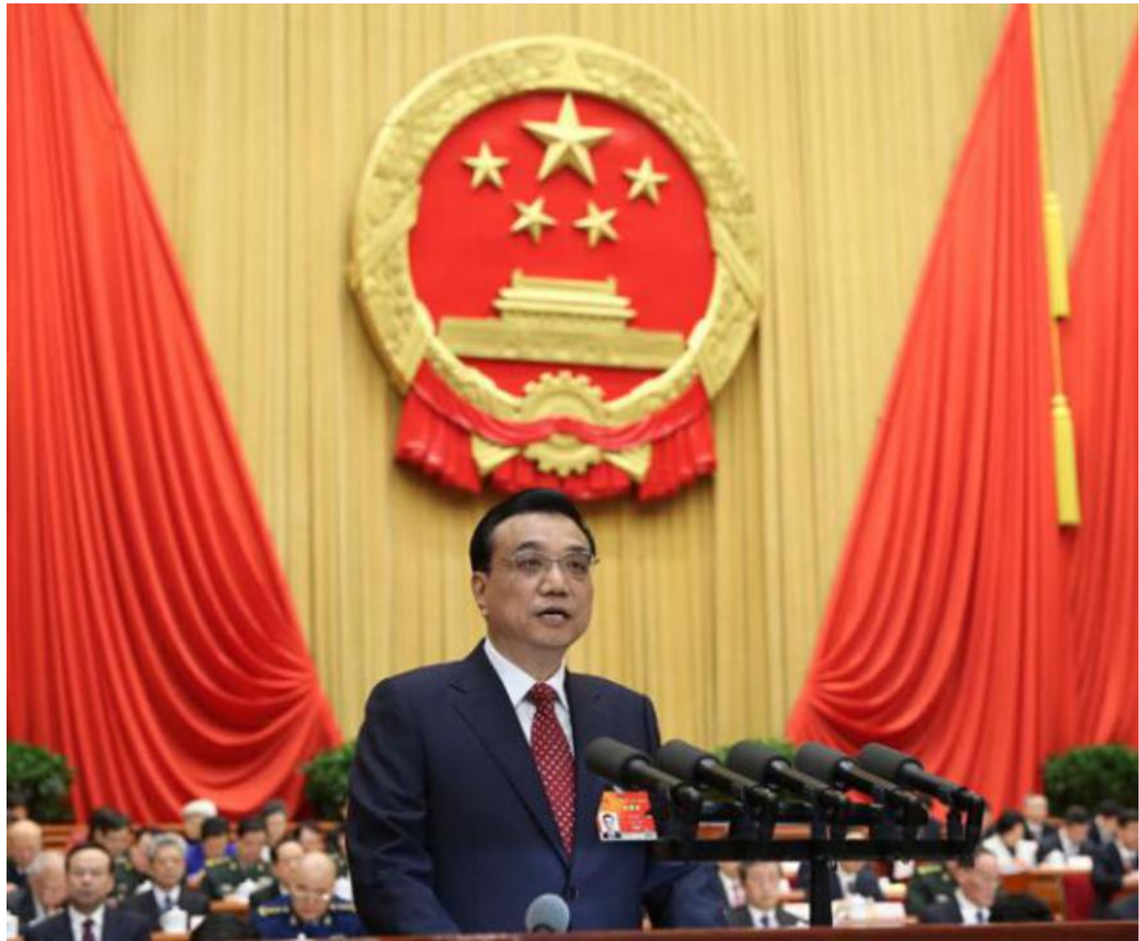
简政放权

坚持创新管理，强化服务，着力提高政府效能。提供基本公共服务尽量采用购买服务方式，第三方可提供的事务性管理服务交给市场或社会去办。积极推进决策科学化民主化，重视发挥智库作用。全面实行政务公开，推广电子政务和网上办事。

制定“互联网+”行动计划，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与现代制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场。



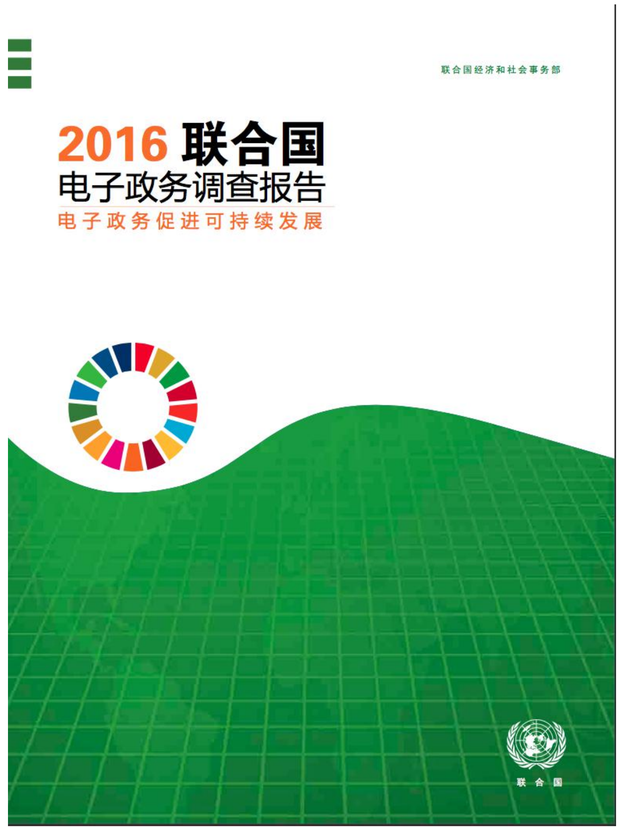
“互联网+”



公司名称	所属国家	市值(亿美元)
Google	美国	3905
Facebook	美国	1939
Alibaba	中国	1650
Amazon	美国	1496
Tencent	中国	1476
Baidu	中国	739
eBay	美国	633
Priceline	美国	605
Yahoo !	美国	423
JD.com	中国	395

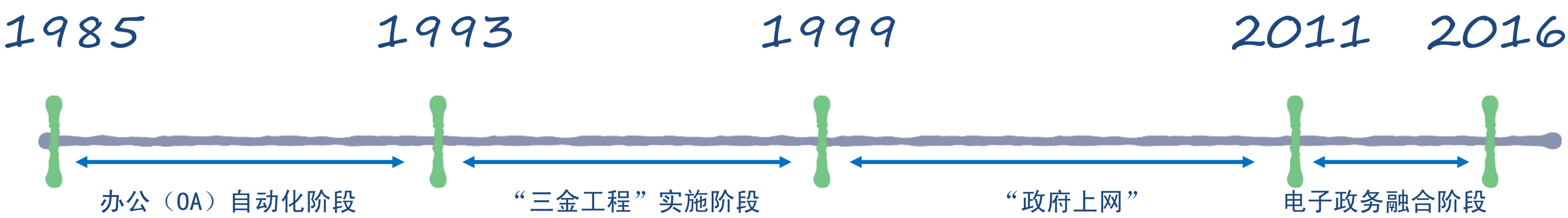
中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司

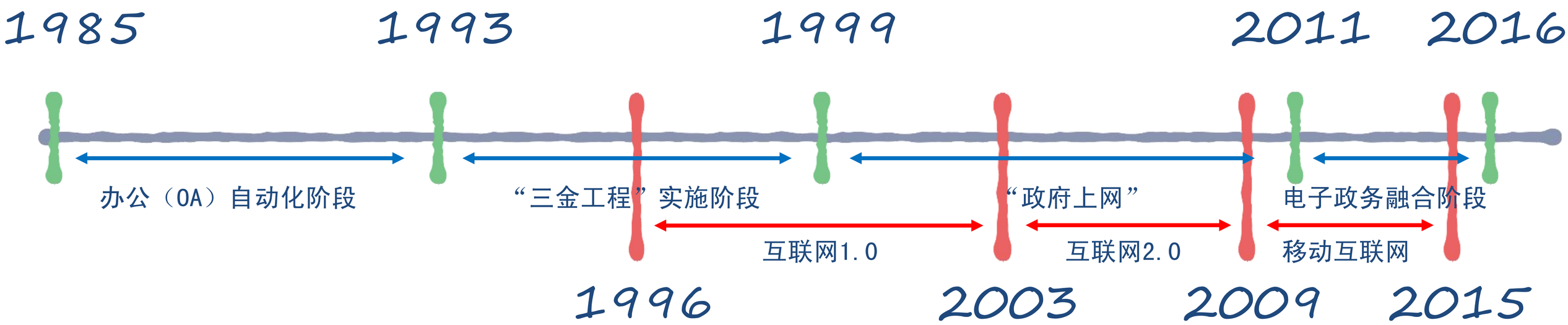
所属国家	排名	电子政务指数
英国	1	0.9193
澳大利亚	2	0.9143
韩国	3	0.8915
新加坡	4	0.8828
芬兰	5	0.8817
瑞典	6	0.8704
荷兰	7	0.8659
新西兰	8	0.8653
丹麦	9	0.8510
法国	10	0.8456



所属国家	排名	电子政务指数
美国	12	0.8420
…	…	…
乌克兰	62	0.6076
中国	63	0.6071
塞浦路斯	64	0.6023

中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司




1985
1993
1999
2011
2016
办公（OA）自动化阶段
“三金工程”实施阶段
“政府上网”
电子政务融合阶段
互联网1.0
互联网2.0
移动互联网
1996
2003
2009
2015

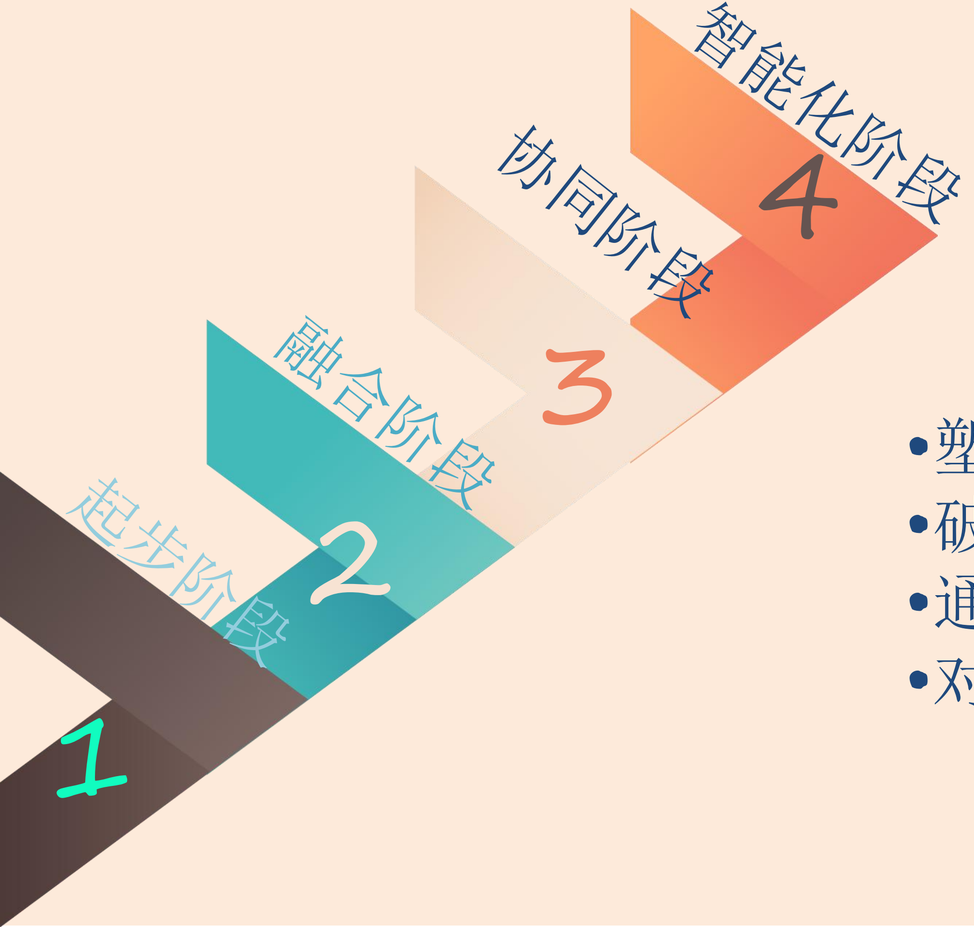
充分运用“互联网+”让政府服务变得更“聪明”

——2016.2.2 考察智慧宁夏中心

《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》

（国发〔2016〕55号）

“互联网+政务服务”



“互联网+政务服务”

- 塑造信息化和互联网思维
- 破除机制体制障碍
- 通过立法推动政府数据信息的开放和共享
- 对现有的政府治理和服务模式进行变革重塑

1

政务+互联网

2

服务暨管理

3

云工作台+服务

连接
升级
重塑

运营服务

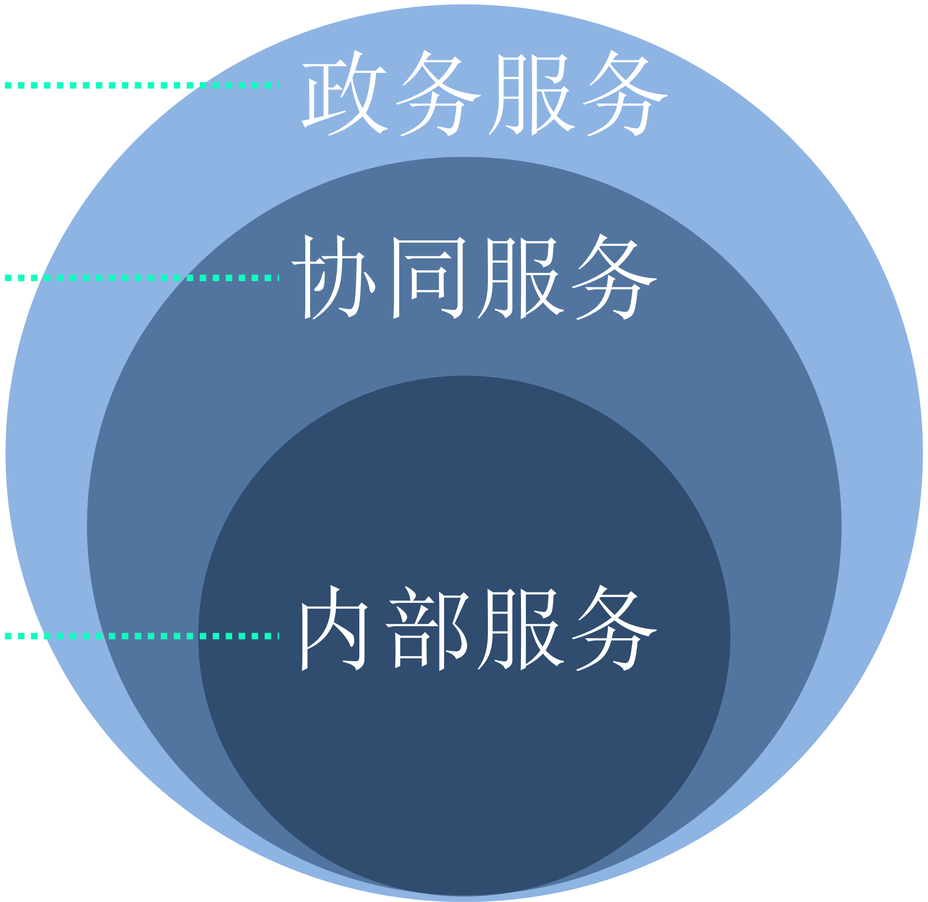
的的公车

云工作台+

社会综合治理数字化平台
社区帮扶矫正平台
人大履职平台

管理软件

中国移动智慧政务办公平台



业务开发平台

管理软件

云工作台+

运营服务

管理软件

智慧政务办公平台

公文交换

领导办公

公文管理

审批事项

档案管理

协同事项

会议管理

日程管理

监督督办

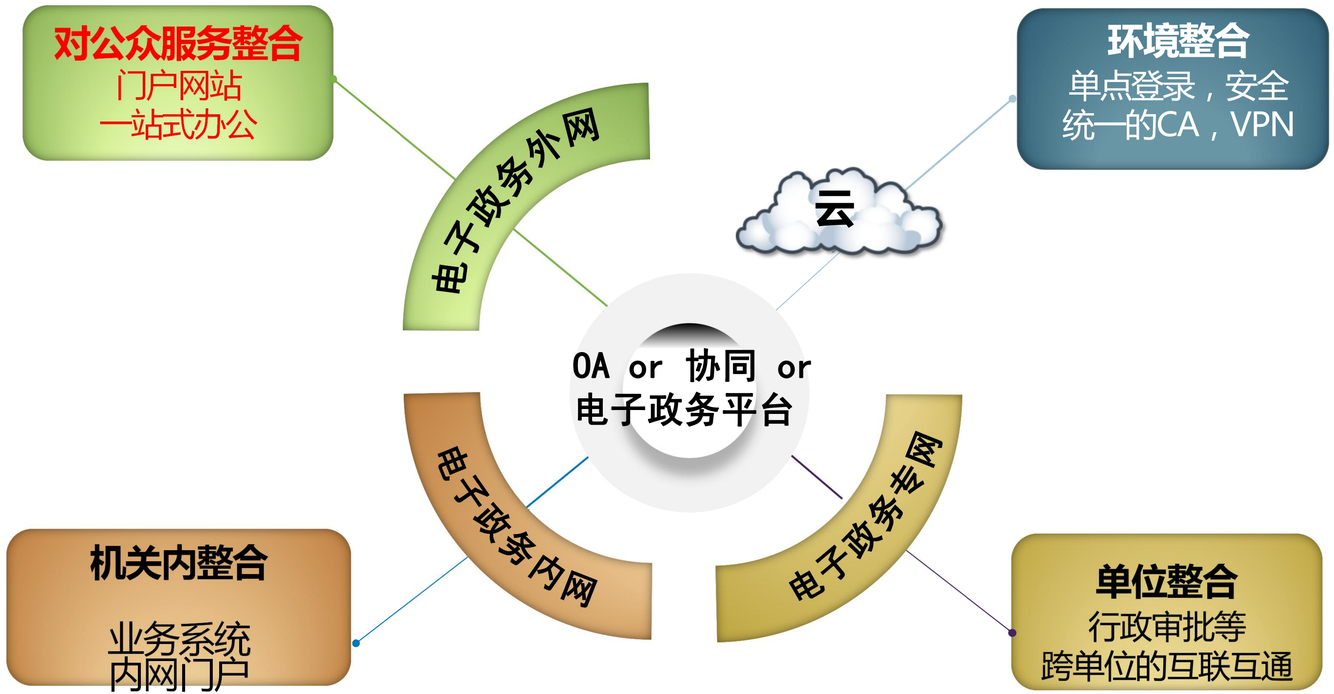
微博微信

门户管理

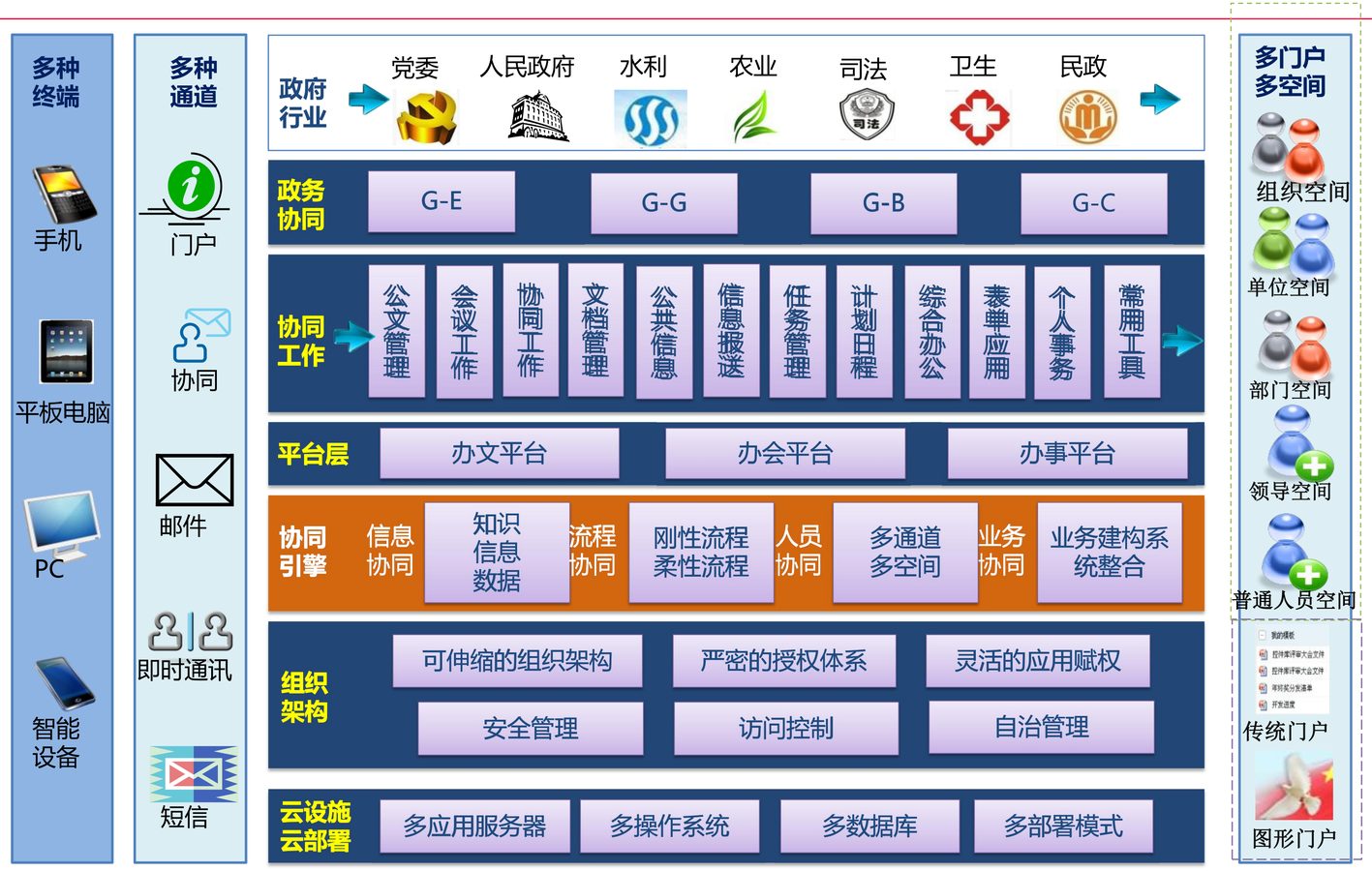
信息推送

通讯录

提高政府服务效能，统筹规划，信息集成，资源共享，流程优化，业务协同，安全可靠，顶层设计

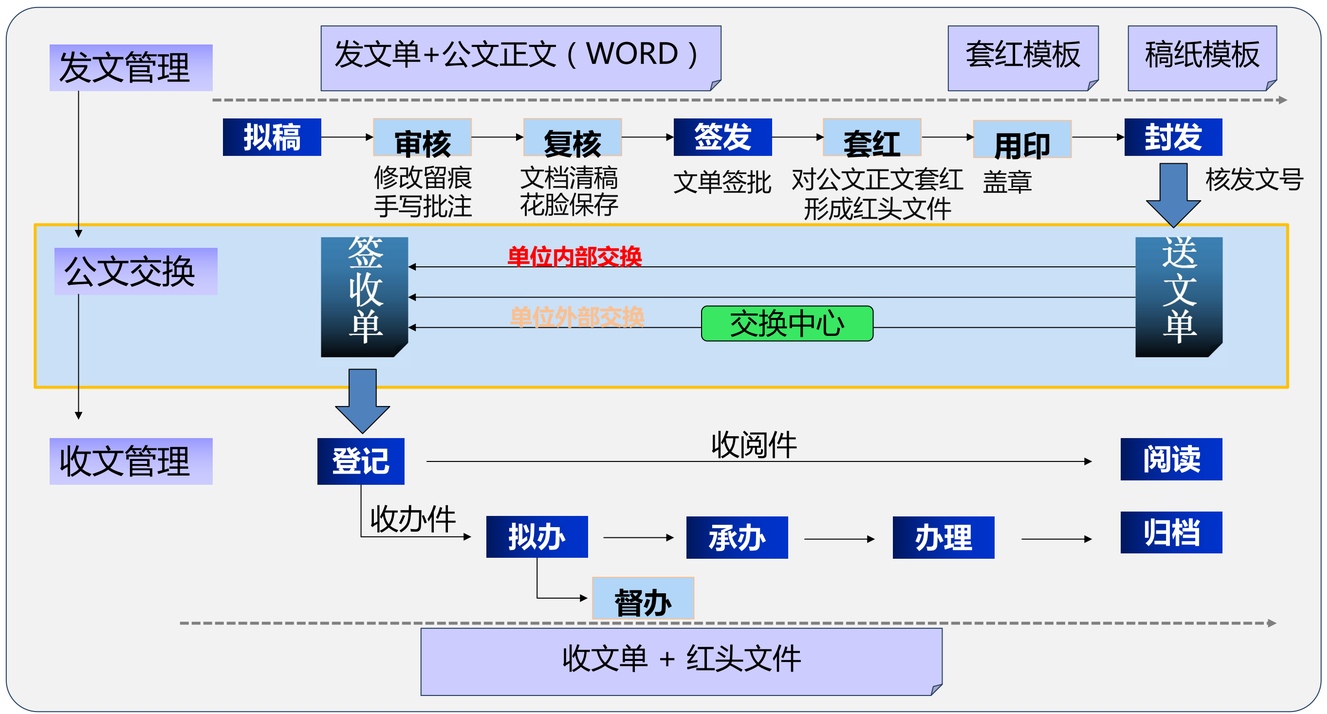


中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司



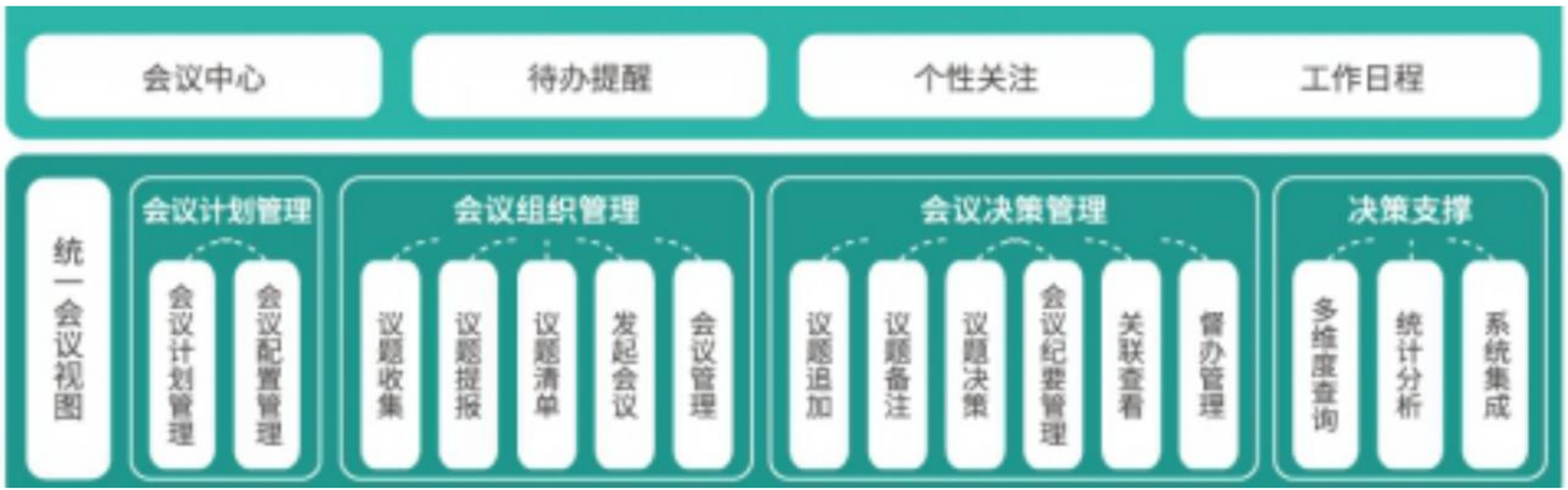
数字化办文：以公文管理为核心，解决收文、发文、签报、公文交换等网上办公

- 以无纸化、规范化行文为核心定位，完成网上办公的主题应用，一般包括区内单位内部办文、单位与单位间发文两方面内容。
- 核心系统：公文管理系统、公文交换

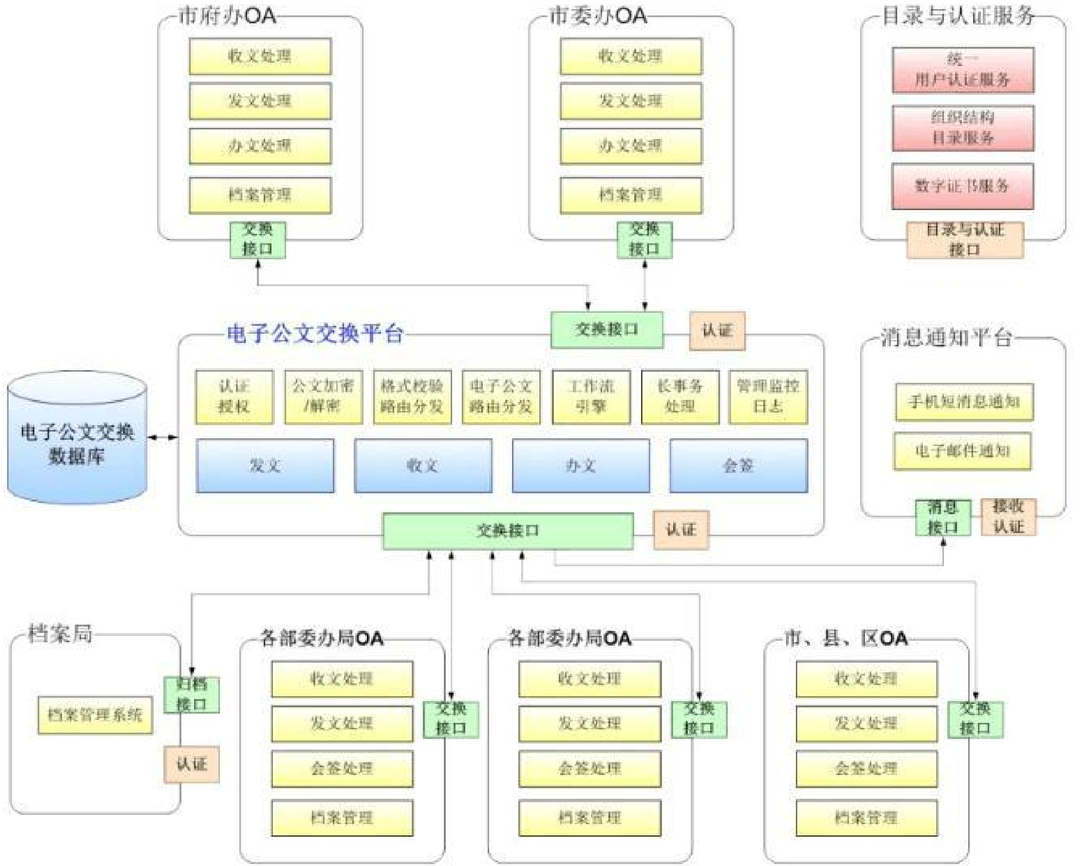


办会：以会议管理为应用，辅以邮件、手机等增强沟通效率。

以会议管理为核心，建立在线会议、网上会议等数字化模式，包括会议议题、会议内容、会议安排、会议纪要等。



公文交换平台是公文交换系统建设过程中，为实现电子公文部门之间的安全传输，而搭建的统一业务平台。各部门能通过这个公文交换平台，能够实现电子公文的快速、即时收发、传输、处理、复制、打印等，提高办公效率。



我的移动办公室

支持各类移动终端Android ，IOS等

支持手写Ｅ人Ｅ本，领导全新体验

中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司

先前几乎所有审批工作都由人工方式完成，日常办公以纸质文件为主。通过使用FE智慧政务平台，规范了原有模糊的审批流程，以更好地加强资源整合，建立共享共用机制。

最高人民法院

多组织机构——垂直
（省民政垂直体系、统计局体系）

通过中国移动智慧政务平台的移动办公功能，让出差在外的领导，手机登录后即可实时处理公文、日常审批和查询信息，随时随地办公

南京市财政局

国家税务总局 State Administration of Taxation

江西省民政厅 Department of Civil Affairs of Jiangxi Province

.....

多组织机构——水平
（市、县、区、镇级）

梅州市人民政府 —www.meizhou.gov.cn—

中国·饶平 www.raoping.gov.cn

珠海高新区 ZHUHAI HI-TECH INDUSTRIAL DEVELOPMENT ZONE

珠海保税区 ZHUHAI FREE TRADE ZONE

.....

云工作台+

社会综合治理数字化平台

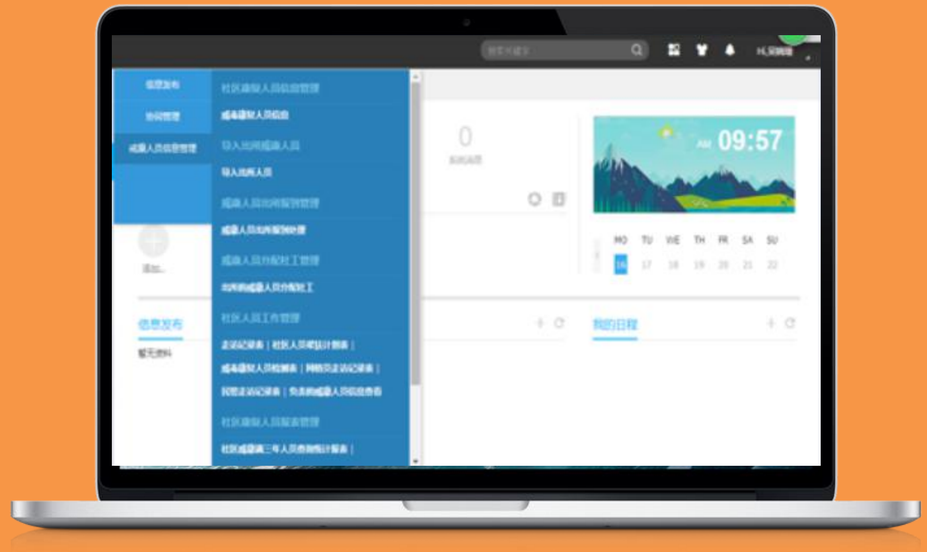
- 佛山市禅城区社会综合治理云平台
- 浙江长兴县县域治理现代化社会综治云平台

中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司

中国移动
China Mobile

云工作台+

社区帮扶矫正平台



- 中山市公安局

中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司

中国移动
China Mobile

云工作台+

人大代表履职服务平台

- 广西壮族自治区人大常委会

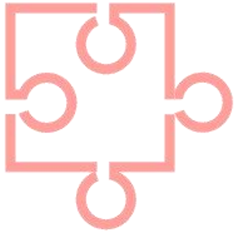
中国移动通信集团广东有限公司梅州分公司

中国移动
China Mobile

运营服务

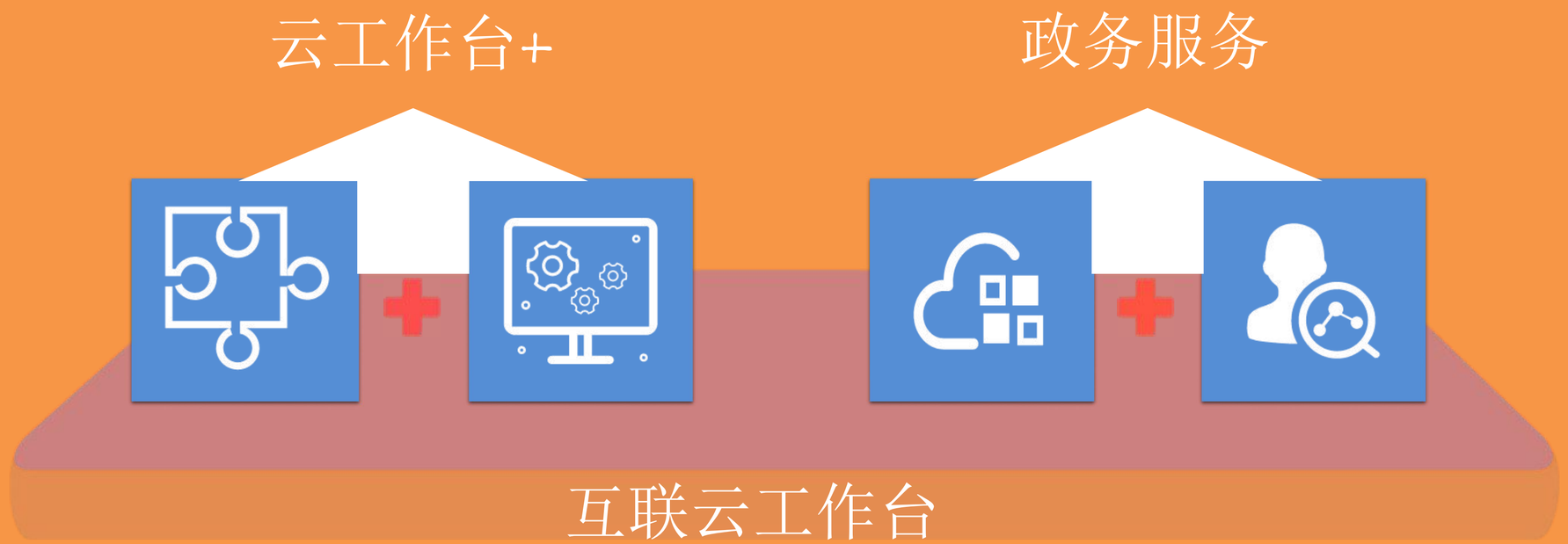
的的公车

- 珠海市机关事务管理局
- 保山市机关事务管理局
- 广东省电力设计研究院
- 云南旅游汽车服务有限公司



FE业务开发平台

- 基于双平台引擎技术，打造全时的互联企业云工作台
- 基于应用模型驱动技术，实现应用的快速开发
- 基于场景化的门户技术，布置属于不同角色个性的工作台


云工作台+
政务服务
互联云工作台

谢谢聆听