

# 基于区块链的政务服务

—让政务服务“最多跑一次”

# CONTENTS

01

## 新趋势

从国家、省市建设总结  
政务服务创新

02

## 新机遇

区块链技术对政务服务带来的  
新机遇

03

## 新平台

基于区块链的电子存证建设

04

## 新成效

平台技术亮点、应用亮点



01

## 新趋势

从国家、省市建设总结  
政务服务创新



# 国家大力推进政务服务建设

## 国办函〔2016〕108号

国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知

## 国发〔2016〕55号

《国务院办公厅关于互联网+政务服务的指导意见》

## 国办发【2014】66号

《国务院办公厅关于促进电子政务协调发展的指导意见》

## 2011年08月

《关于深化政务公开加强政务服务的意见》



# 全国各地积极推进政务服务创新

全国各地持续推进“放管服”改革，在政务服务工作上主动探索，积极创新，不断推出政务服务新理念、新模式、新举措，努力提升政府服务水平，最大程度做到利企便民。

## 广州

请推进“7\*24小时”全天不打烊政务服务

## 包头

实现O2O审批模式

## 深圳

打造“一门一网”政务服务样本

## 徐州

推行“徐州政务专递”服务

## 佛山

推行“一门式”政务服务改革

## 威海

政务服务网引入“政务淘宝”式设计

# 浙江省提出加快推进“最多跑一次”改革实施方案

## 浙江省

浙政发〔2017〕6号文

浙江省人民政府关于印发加快推进“最多跑一次”改革实施方案的通知

- 全面梳理公布群众和企业到政府办事“最多跑一次”的事项，成熟一批、公布一批。以切实增强群众和企业获得感为衡量标准，检验和评价改革的成效，到2017年底基本实现群众和企业到政府办事“最多跑一次是原则、跑多次是例外”的要求。

金政发〔2017〕12号

金华市人民政府关于印发全面推进政务服务“最多跑一次”改革工作实施方案的通知

## 金华市

- 在浙江省政务服务“一张网”总体框架内，按照**技术创新与流程再造**相结合的工作思路，整合政务服务资源，优化政务服务要素，综合运用**电子签名、电子印章、电子证照**、快递收发、网上支付等互联网工具，率先在与人民群众生产生活密切相关的领域推行“淘宝式政务服务”应用，原则上在2017年年底前基本实现政务服务事项“最多跑一次”的改革目标。

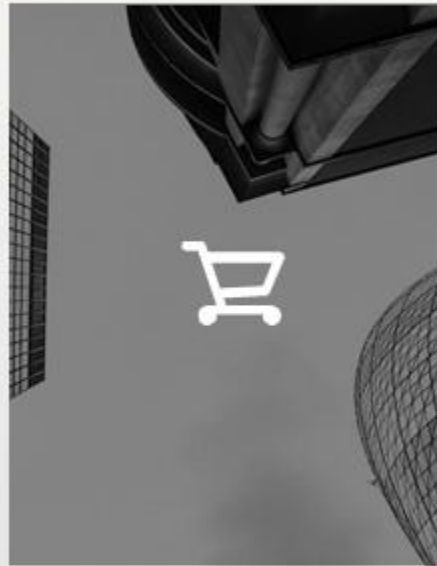


# 政务服务创新：更可信、更透明、更高效、更开放



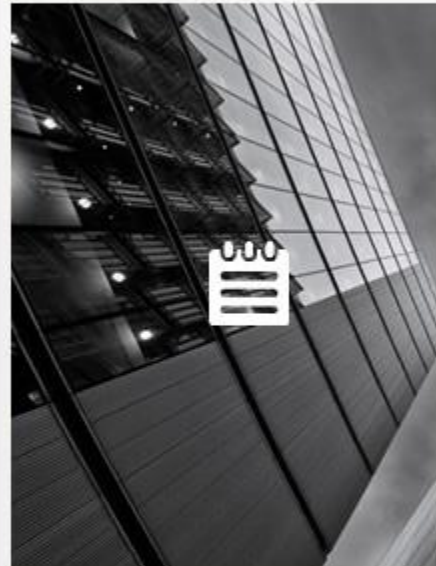
## 社会公信

增强政府、企业、民众之间的互信，深化简政放权



## 公开透明

增强行政管理活动透明度，改善行政管理和监督



## 集约高效

降低社会运营成本，提高社会管理的质量和效率



## 共享开放

推动政务信息资源整合，促进政务服务数据共享交换和开放

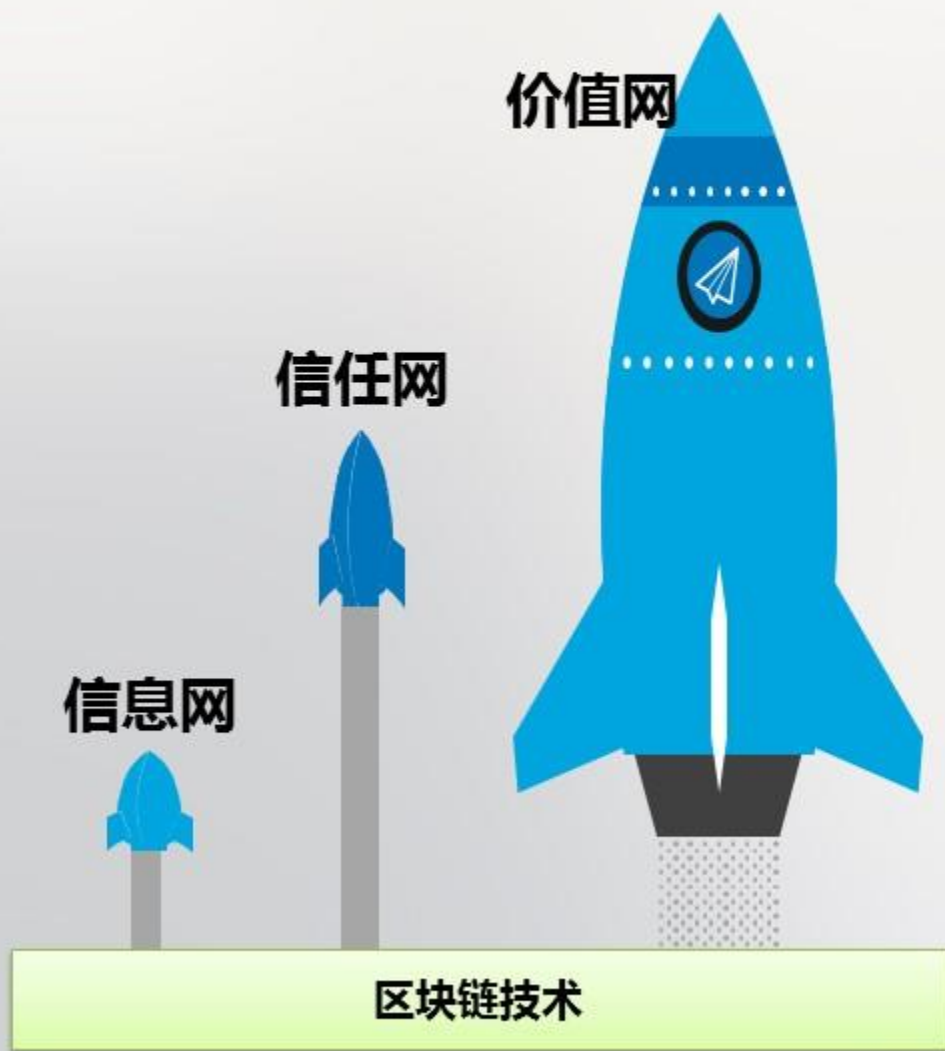
# 02

## 新机遇

区块链技术对政务服务带来的  
新机遇



# 区块链技术让信任与安全变得更简单



存储

分布式账本、去中心化

加密

非对称加密和授权技术

传输

点对点

机制

共识机制、认定和防止篡改的手段

# 区块链应用将向可编程社会延伸



**可编程货币（应用于货币领域）**  
数字货币及相关支付手段



**可编程金融（应用于金融领域）**  
交易所、审计、智能合约、保险、基金、股权交易



**可编程社会（应用于各个领域）**  
政务服务、公证、仲裁、医疗、投标、游戏、社交、物联网、博彩等

# 区块链技术是国内外政府提升社会治理水平的有效手段

区块链技术可以帮助政府部门实施公共治理及服务创新，提升政府部门在公共服务、市场监管、社会管理等政府职能的效率及效力，提供全新的更加高效、优质的政府治理和服务模式。将区块链技术与政府治理及公共服务相结合——建设区块链政府，是公共管理领域的一个崭新亮点。



## 英国

启动区块链福利支付系统实验



## 美国

制定国策，支持区块链技术发展



## 爱莎尼亚

通过区块链进行结婚认证，  
实现电子居民身份证合法化



## 中国

全国首家基于区块链的政务服务  
服务项目落地佛山禅城



# 区块链技术将在政府电子存证率先应用



数据来源：《中国区块链技术和应用发展白皮书》、《贵阳区块链发展和应用白皮书》

# 03

## 新平台

基于区块链的电子存证建设

# 电子存证建设现状

## 管理上

要求跨部门、跨地区的数据集中；

## 技术上

多级数据中心、要求数据实时同步；

## 成本、周期

建设成本高、实施周期长；





# 电子存证建设难点

## 1、建立多级数据管理中心

需要省、市、区县跨地区跨部门多层次的数据集中和管理，筹建多级数据管理中心。

## 3、复杂的权限设计

省、市、区各级政府单位均需有相应的管理、访问权限，层级复杂。

## 5、实施成本高

数据中心需与省、市、区县各部门实时对接数据，实施成本高。

## 2、数据实时共享难

实时同步数据难。

## 4、建设周期长

需要协调不同的部门，不同的地区。

## 6、信任缺乏

用户担心安全问题，对电子证照缺乏信任。





# 区块链+电子存证的突破

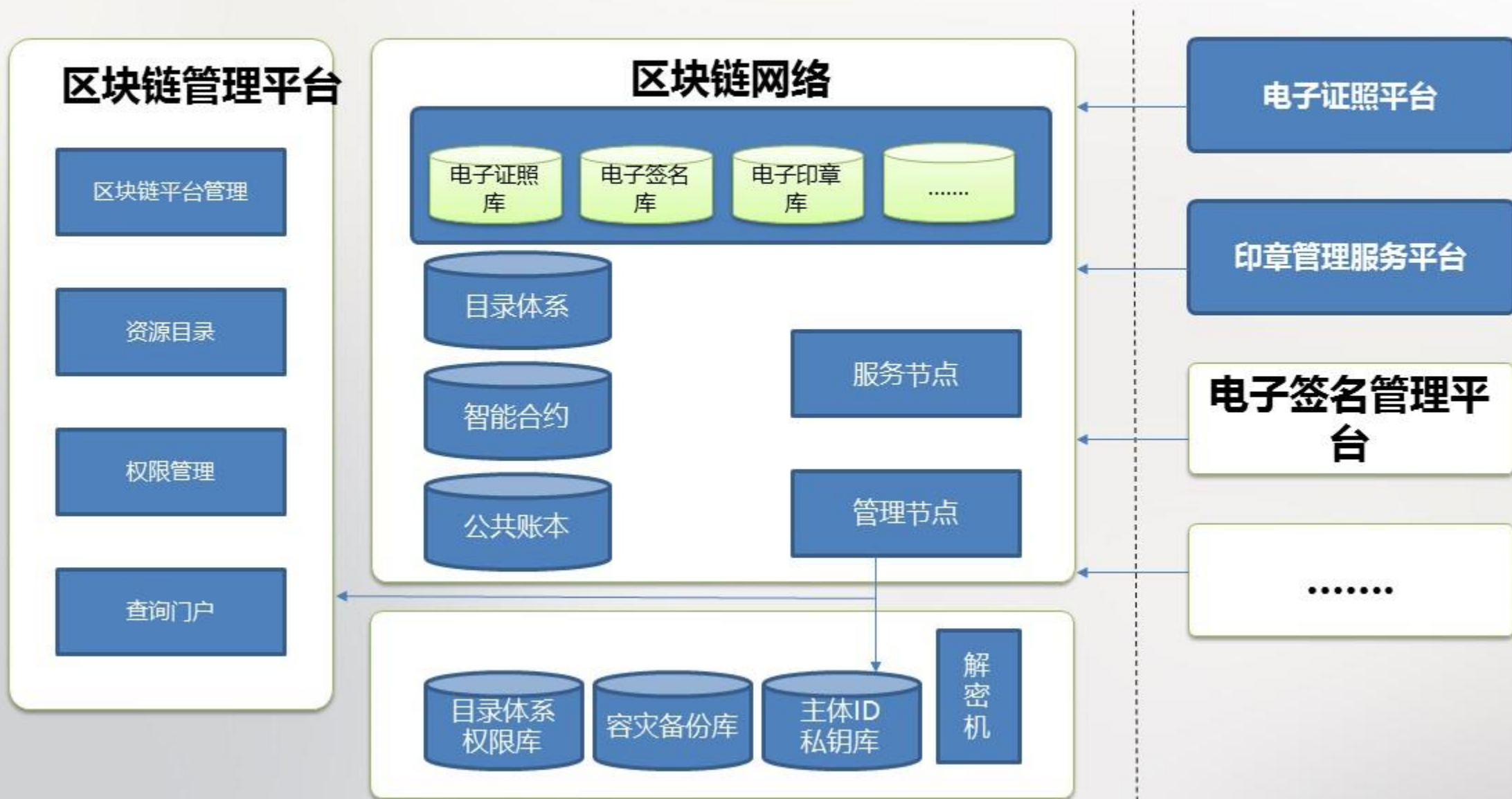




# 区块链+电子存证建设思路



# 区块链+电子存证支撑平台设计



# 电子证照平台设计





# 印章管理服务平台设计





04

新成效

平台技术亮点、应用亮点

# 技术亮点



- ✓ 基于区块链技术的防篡改、可追溯的特点，实现可信的政务数据和信息流通功能，降低信任成本。
- ✓ 基于区块链技术的平权、共建的特点，构建归属各部门的目录体系，以共建共享的原则实现政府、企业和个人信用数据归集。
- ✓ 基于区块链技术的不对称加密特点，对每条信息进行单独加密（每个主体的信息有单独的解密私钥），防止信息泄露。
- ✓ 基于区块链技术的分布式账本的特点，将数据分散在组网内所有节点上，每个节点均具有全量数据并可以单独提供应用服务，可以避免单点故障造成整个系统不可用以及数据丢失的问题。



# 应用亮点-数据随时获取、随时使用

应用之前



政府及第三方组织

发放证件



企业及个人



结婚证、居住证...



营业执照、卫生许可证...



完税证明、社保参保证明...

.....

费时不方便  
来回跑断腿  
保存难

应用之后



政府及第三方组织

发证记录  
写在区块链



区块链电子证照平台

获取



结婚证、居住证证照码

营业执照、卫生许可证证照码

随时获取  
随时使用

# 应用亮点-政务应用公开透明

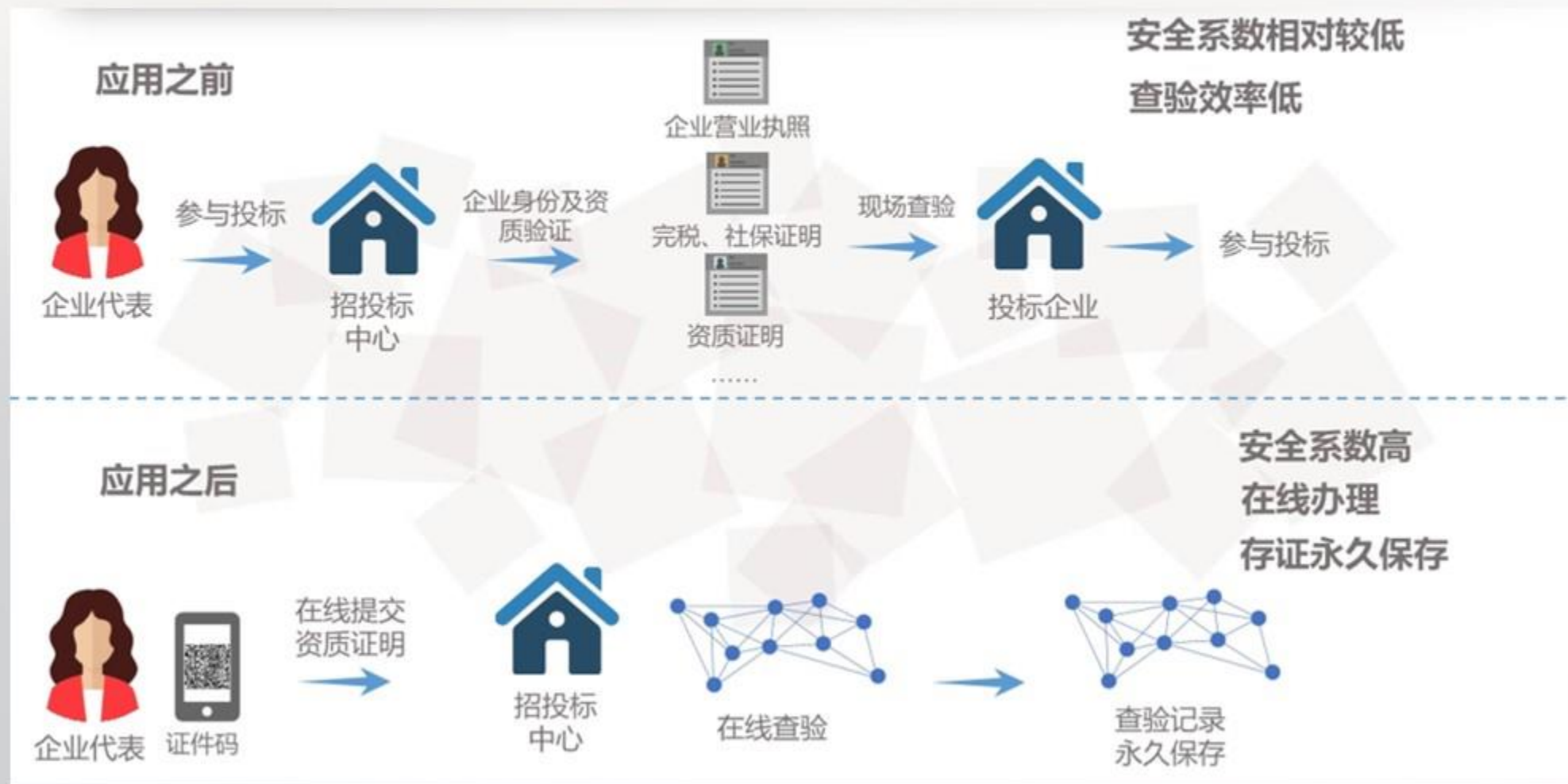
## 应用之前



## 应用之后



# 应用亮点-商业应用安全高效





A photograph of a desk setup with a laptop, notebook, pen, and smartphone. A large, semi-transparent blue circle is overlaid in the center, containing the text 'THANK YOU' in white, bold, sans-serif font. The background is a blurred indoor setting with a light-colored sofa and a window with sheer curtains.

**THANK  
YOU**