

广东省电子政务协会

粤政务协会〔2022〕12号

广东省电子政务协会关于批准发布《政务信息化项目监理服务规范》团体标准的公告

各有关单位：

根据《广东省电子政务协会团体标准管理办法》及团体标准建设相关规定，批准《政务信息化项目监理服务规范》(T/EGAG 010—2022)团体标准于2022年4月13日正式发布，2022年5月1日实施，现予以公告。

该标准明确政务信息化项目监理服务在启动阶段、实施阶段、验收阶段和通用管理的服务要求，提出26个服务场景的服务规范，为监理服务人员提供操作指引，也可作为监理服务质量评价和服务过程改进的依据。欢迎各监理服务机构参照本标准提供规范化服务，并将该标准的执行情况以及所发现的问题及时反馈到我会。

我会将组织标准宣贯、服务质量评价和优秀服务项目征集活动，欢迎监理服务机构积极参与，共同推动行业健康发展。

广东省电子政务协会

2022年4月13日