

团 体 标 准

T/EGAG XXXX—XXXX

基于法院业务系统失联修复功能的 RPA 自 动化应用规范

Specification for RPA automation application based on lost connection recovery of
court information system

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

广东省电子政务协会 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 修复前准备	1
5 发起失联修复	1
6 协查记录下载和入卷	1
7 构建失联修复共享库	2
附 录 A （规范性） 失联修复数据库通用要求	3
参 考 文 献	4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东省电子政务协会归口。

本文件起草单位：佛山市南海区人民法院、来也科技（北京）有限公司、广东育美科技有限公司。

本文件主要起草人：潘宪中、刘焕、崔秀涛、莫国子。

基于法院业务系统失联修复功能的 RPA 自动化应用规范

1 范围

本文件规范了基于法院业务系统开展当事人失联修复业务在修复前准备、发起失联修复、协查记录下载和入卷、构建失联修复共享库等阶段的要求。

本文件适用于各级人民法院建立当事人失联修复工作流程，也可作为法院失联修复工作流程改进和质量评价的依据。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

失联修复 *lost connection recovery*

对于无法取得联系的案件当事人，法院通过向中国移动、中国电信、中国联通等电信运营商发出协助调查通知书，获取该当事人在三大电信运营商实名注册手机号码的过程。

3.2

机器人流程自动化 (RPA) *robotic process automation*

对于规则确定的工作流程和给定的数据，通过RPA开发平台设计流程自动化软件机器人模拟人工点击鼠标、键盘输入等动作操作信息系统，配合逻辑判断、异常处理等手段，由软件机器人替代人工自动完成工作任务。

4 修复前准备

修复前准备工作应满足以下要求：

- a) 明确发起失联修复的案件清单；
- b) 使用 RPA 流程机器人，在法院业务系统对需发起失联修复的案件中自然人被告逐一制作《协助调查通知书》。

5 发起失联修复

发起失联修复应满足以下要求：

- a) 在法院送达系统对应案号上传《协助调查通知书》；
- b) 法院使用 RPA 流程机器人，通过法院业务系统中的案件跳转到送达系统，在送达系统中选取业务系统中已经制作的《协助调查通知书》（没有实现系统对接的可采用先下载再上传到送达系统的替代办法）；
- c) 验证《协助调查通知书》是否存在、是否是对应的当事人、是否带有电子签章的环节；
- d) 验证无误后在送达系统向三大电信运营商发起查询。

6 协查记录下载和入卷

协查记录下载和入卷应满足以下要求：

- a) 运用 RPA 流程机器人，逐案查询案件反馈情况；
- b) 对已有查询记录的，下载《协查记录》，并以“姓名+协查记录”重命名文件；
- c) 将《协查记录》上传到业务系统对应案件电子卷宗中供办案人员查看。

7 构建失联修复共享库

构建失联修复共享库应满足以下要求：

- a) 运用 RPA 流程机器人，汇总运营商已反馈下载的《协查记录》，构建失联修复数据库，供诉前和执行阶段共享使用，失联修复数据库通用要求详见附录 A；
- b) 开发配套查询系统，支持用户授权管理，用户登录后可通过案号、当事人姓名、证件号码查询数据库信息。

附 录 A
(规范性)
失联修复数据库通用要求

失联修复数据库字段应满足以下通用形式要求：

- a) 有ID；
- a) 有案号；
- c) 有当事人姓名；
- d) 有证件号码；
- e) 有协查单位；
- f) 有协查结果；
- g) 有协查回执存储路径；
- h) 有数据创建时间；
- i) 有数据修改时间。

参 考 文 献

- [1]RPA+AI实现“数字员工”[J].林琳,余俊蓉,张武军,吴震天,龙思哲.软件.2022.43(04)
[2]RPA流程自动化技术分析[J].秦海波,曹莉,叶宜修,张萌.自动化技术与应用.2022.41(05)
-