

附件 1

2023 年广东省数字政府建设产业发展研究 工作方案

根据我省数字政府改革建设相关工作部署，开展数字政府建设产业现状调研和发展研究，做好数字政府建设产业信息的研究分析，在广东省政务服务数据管理局指导下，数字政府建设产业联盟结合《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14 号）和《广东省数字政府改革建设 2023 年工作要点》（粤政数〔2023〕4 号）等政策要求，组织编制《2023 年广东省数字政府建设产业发展研究报告》（以下简称《产业报告》）。

一、研究目标

调研我省数字政府产业的发展现状、资金投入和建设重点情况、年度取得的成效，研究分析数字政府建设发展机遇、面临的挑战和问题，提出产业发展的对策与建议，借鉴典型企事业的实践经验，促进数字政府建设产业健康发展。

二、研究范围

根据《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》提出的政府数字化履职能力、安全保障、制度规则、数据资源、平台支撑等数字政府体系框架，结合《广东省省级政务信息化项目管理暂行办法的通知》《广东省数字政府改革建设 2023 年工作要点》，对参

与数字政府建设的产业进行研究，包括成品设备服务、基础设施服务、软件开发服务、弱电集成服务、智慧城市集成服务、数据服务、信息安全服务、信创服务、运维运营服务、咨询服务等。

（一）成品设备服务类。为数字政府建设提供研发、生产和销售成品软件和硬件设备的服务。成品软件包括系统软件、支撑软件、应用软件等；硬件设备包括服务端、传输端、办公端、移动端和自助服务端等。

（二）基础设施服务类。为数字政府建设提供公共基础设施和专业基础设施的服务。公共基础设施包括政务网、政务云等基础设施；专业基础设施包括各政府单位在其专业业务范围内使用的基础设施。

（三）软件开发服务类。为数字政府建设提供公共支撑平台开发、通用软件开发、专业软件开发的服务。

（四）弱电集成服务类。为数字政府建设提供弱电集成服务，包括 IDC 机房、综合布线、安全防范、智能化系统、视频会议、物联网等。

（五）智慧城市集成服务类。为数字政府建设提供高速网络感知平台、城市大脑、城市运行管理、城市公共服务、城市公共安全、城市治理和智慧产业等智慧城市集成服务。

（六）数据服务类。为数字政府建设提供数据资产管理与应用服务，包括数据管理（包括采集、清洗、存储和数据资产等）、数据运营（包括共享、挖掘、计算、分析、可视化和决策分析等）、数据交易、数据工具（包括数据挖掘、统计分析、BI、可视化、

大数据处理、数据中台等）等服务。

（七）信息安全服务类。为数字政府建设提供安全产品、安全集成和安全保障等服务。其中安全产品包括物理安全、主机安全、网络安全、边界安全、应用安全、数据安全等；安全保障包括安全运营、安全测评、等保、分保、风险评估、密码应用评估等服务。

（八）信创服务类。为数字政府建设提供自主可控的软硬件产品设备 and 应用集成的服务，其中软硬件产品设备包括基础硬件（芯片、PC/服务器、存储等）、基础软件（操作系统、数据库、中间件等）、应用软件（ERP、办公软件、政务软件等）、网络安全（边界安全、终端安全等）等。

（九）运维运营服务类。为数字政府建设提供运行维护服务和系统业务运营服务。运行维护服务包括基础设施运行维护和软件系统运行维护；系统业务运营服务包括系统业务运营和系统平台运营。

（十）咨询服务类。为数字政府建设提供管理咨询和项目咨询等服务。管理咨询服务包括数字政府标准化、建设管理咨询、法律法规研究、人才培养等服务；项目咨询服务包括设计咨询、软件工程造价、监理、测评、信息系统审计、招标代理等服务。

三、主要工作任务

（一）开展现状调研，汇总全省产业数据。

参照 2021 年度数字政府建设产业调研，以问卷调查方式对 2022 年度数字政府建设产业现状、重点企事业以及发展区域进行

调研，调研范围是全省数字政府建设相关企事业。对全省和各地数字政府建设产业数据进行汇总，开展分析研究数字政府建设产业情况和各类产业特征等研究工作。

（二）绘制产业全景图谱，梳理构建产业链和生态圈。

梳理绘制省数字政府建设产业全景图谱，对数字政府建设产业现状、产业政策、产业结构、产业布局、产业生态、人才培育和发展趋势等内容进行研究，梳理构建我省数字政府建设产业链、生态圈。

（三）编制产业研究报告，提出促进产业发展建议。

编制省数字政府建设产业研究报告，针对发展机遇、挑战等因素，提出促进产业发展的建议措施，为下一年的重点工作和政策实施提供决策参考，编制形成专项报告。

四、工作计划

（一）准备工作和组织调研阶段（9月）。

1.制定工作方案。数字政府建设产业联盟编制《2023年广东省数字政府建设产业发展研究工作方案》。

2.组建产业报告编委会。征集《产业报告》参编单位和参编人员，组建产业报告编委会。编委会由指导单位、组织单位、协助单位、参编单位、特邀专家、编委人员和编写人员等组成。

3.开展现状调研。数字政府建设产业联盟发布《关于填报2022年度数字政府建设产业调研问卷的通知》，收集参与数字政府建设服务相关企事业的产业数据。

4.汇总和梳理数据。数字政府建设产业联盟收集调研数据，

汇总企事业填报情况，梳理全省和各地数字政府建设产业数据，并及时向各地市政务服务数据管理局、行业组织反馈调研表填报情况。

（二）报告编制阶段（10月）。

1.理论研究。数字政府建设产业联盟组织产业报告编委人员集中1天召开编制研讨会，汇报全省和各地数字政府建设产业数据汇总梳理情况，与产业报告编委会共同开展产业报告理论支撑研究工作，拟定《产业报告》大纲和产业图谱架构，制定绘制产业图谱的准则。

2.研究分析产业数据。数字政府建设产业联盟根据产业报告编委人员的分工与专长，组建以编委人员为组长的产业报告专业编写小组，研究分析数字政府建设产业数据，归纳总结产业现状和存在问题，研究讨论编写产业报告的内容。

3.编写产业报告。专业编写小组集中2天起草绘制省数字政府建设产业图谱和产业报告初稿，数字政府建设产业联盟组织产业报告编委人员集中1天审核并完善产业报告和产业图谱。

4.专家评审。由数字政府建设产业联盟整合产业报告编委各成员单位修改意见，并组织产业报告专家评审。

（三）成果发布阶段（11月）。

1.成果发布。在第二届数字政府建设与“数字湾区”发展成果博览会上发布产业图谱。

2.成果应用。入选产业图谱的服务商将在数字政府服务商资源池展示。

附件：广东省数字政府建设产业调研表

附件

广东省数字政府建设产业调研表

1.基本信息					
企业全称			组织机构 代码		
企业官网			公众号		
上市企业	☐ 是 ☐ 否		注册地址	☐ 广东省内 ☐ 广东省外	
企业性质	☐ 事业单位 ☐ 国有企业 ☐ 科研机构 ☐ 高等院校 ☐ 民营企业 ☐ 社会团体 ☐ _____（自行填写）				
联系人		联系电话		联系人职务	
联系地址					
2. 服务类型（请选择本企业业务涉及的数字政府建设产业类型，用于在数字政府产业图谱中展示，可多选）					
服务分类	☐成品设备 ☐基础设施服务 ☐软件开发服务 ☐系统集成 ☐智慧城市 ☐数据服务 ☐信息安全 ☐信创服务 ☐运维运营服务 ☐咨询服务 ☐其他： _____				
成品设备	☐成品软件（☐系统软件 ☐支撑软件 ☐应用软件 ☐其他： _____） ☐硬件设备（☐服务端 ☐传输端 ☐办公端 ☐移动端 ☐自助服务端 ☐其他： _____）				

基础设施服务	☐ 政务网建设运营服务 ☐ 政务云建设运营服务 ☐ 专业基础设施服务 ☐ 其他：_____
软件开发服务	☐ 公共支撑平台开发服务 ☐ 通用软件开发服务 ☐ 专业软件开发服务 ☐ 其他：_____
系统集成	☐ IDC 机房 ☐ 安全防范 ☐ 视频会议 ☐ 物联网 ☐ 其他：_____
智慧城市	☐ 高速网络感知平台 ☐ 城市大脑 ☐ 城市运行管理 ☐ 城市公共服务 ☐ 城市公共安全 ☐ 城市治理 ☐ 智慧产业 ☐ 其他：_____
数据服务	☐ 数据管理（ ☐ 采集 ☐ 清洗 ☐ 存储 ☐ 数据资产 ☐ 其他：_____） ☐ 数据运营（ ☐ 共享 ☐ 挖掘 ☐ 计算 ☐ 分析 ☐ 展示 ☐ 决策分析 ☐ 其他：_____） ☐ 数据交易 ☐ 数据工具（ ☐ 数据挖掘 ☐ 统计分析 ☐ BI ☐ 可视化 ☐ 大数据处理 ☐ 数据中台 ☐ 其他：_____） ☐ 其他：_____
信息安全	☐ 安全产品（ ☐ 物理安全 ☐ 主机安全 ☐ 网络安全 ☐ 边界安全 ☐ 应用安全 ☐ 数据安全 ☐ 其他：_____） ☐ 安全集成 ☐ 安全保障（ ☐ 安全运营 ☐ 安全测评 ☐ 等保服务

	☐ 分保服务 ☐ 风险评估 ☐ 密码应用评估 ☐ 其他：_____） ☐ 其他：_____
信创服务	☐ 基础硬件（ ☐ 芯片 ☐ PC/服务器 ☐ 存储 ☐ 其他：_____） ☐ 基础软件（ ☐ 操作系统 ☐ 数据库 ☐ 中间件 ☐ 其他：_____） ☐ 应用软件（ ☐ ERP ☐ 办公软件 ☐ 政务软件 ☐ 其他：_____） ☐ 网络安全（ ☐ 边界安全 ☐ 终端安全 ☐ 其他：_____） ☐ 信创集成服务 ☐ 信创适配服务 ☐ 其他：_____
运维运营服务	☐ 运行维护（ ☐ 基础设施运行维护 ☐ 软件系统运行维护） ☐ 业务运营（ ☐ 系统业务运营 ☐ 系统平台运营） ☐ 其他：_____
咨询服务	☐ 管理咨询（ ☐ 数字政府标准研究 ☐ 建设管理咨询 ☐ 法律法规研究 ☐ 人才培养 ☐ 其他：_____） ☐ 项目咨询（ ☐ 设计咨询 ☐ 软件工程造价 ☐ 监理服务 ☐ 测评服务 ☐ 信息系统审计 ☐ 招标代理

	☐ 其他：_____） ☐ 其他：_____
3. 业务领域 （请选择本企业业务涉及的数字政府建设专业领域，用于在数字政府产业图谱中展示，可多选）	
服务主题	☐ 优化营商环境 ☐ 民生保障 ☐ 疫情防控 ☐ 管理决策 ☐ 应急指挥 ☐ 数据治理 ☐ 政务协同 ☐ 公共支撑平台 ☐ 其他：_____
涉及专业领域	☐ 发改 ☐ 教育 ☐ 科技 ☐ 工信 ☐ 公安 ☐ 民政 ☐ 司法 ☐ 财税 ☐ 人社 ☐ 自然资源 ☐ 生态环境 ☐ 住建 ☐ 交通 ☐ 水利 ☐ 农业农村 ☐ 商务 ☐ 文旅体 ☐ 卫健 ☐ 应急管理 ☐ 市场监管 ☐ 政务服务 ☐ 法检 ☐ 审计 ☐ 其他：_____
4.经营情况 （请填写本企业生产经营及数字政府相关业务情况，用于在数字政府产业图谱中分类展示）	
2022 年营业收入（万元）	
2022 年度广东省内数字政府建设合同总额（万元）	

2022 年度广东省内数字政府建设产业类型合同总额占比 (请根据“2. 数字政府建设产业类型”所选择业务分类对应的合同总额占比)	(1) 成品设备, 占比____% (2) 基础设施服务, 占比____% (3) 软件开发服务, 占比____% (4) 系统集成, 占比____% (5) 智慧城市, 占比____% (6) 数据服务, 占比____% (7) 信息安全, 占比____% (8) 信创服务, 占比____% (9) 运维运营服务, 占比____% (10) 咨询服务, 占比____% (11) 其他服务(请注明)_____服务, 占比____%		
5. 创新能力 (请填写本企业创新能力和研发方面的投入情况)			
2022 年研发经费投入(万元)			
拥有有效软件著作权量(件)		参与制修订国家及国际标准数量	
拥有有效发明/实用新型专利量(件)		参与制修订地方及行业标准数量	
拥有有效外观设计专利量		参与制修订团体标准数量	

(件)			
6. 核心产品			
名称	介绍（应用范围/主要技术/内容介绍）	典型案例	上架粤复用
			☐ 是 ☐ 否
			☐ 是 ☐ 否
			☐ 是 ☐ 否
7.人员情况			
企业人数（人）		从事数字政府建设服务专业技术人员（人）	
高级技术职称及以上（人）		高级技术资格证书及以上（人）	
8.资质资信			
(1) (2) (3)			
9.荣誉奖项（请填写本企业近三年获得的荣誉奖项）			
(1) (2) (3)			

10. 企业介绍	
企业介绍 (请提供一段 本企业在数字 政府产业中发 展定位的介 绍, 不超 1000 字)	
关键字 (请用关键字 总结本企业的 业务和特点)	
11. 问题与建议 (请填写参与数字政府建设遇到的问题、诉求及建议)	
问题诉求 建议	