

广东省电子政务协会

粤政务协会〔2023〕47号

关于征集 2023 广东省政务服务创新案例的 函

各有关单位：

为深入贯彻落实党的二十大精神，以及《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》（粤府〔2023〕47号）的文件要求，广东省电子政务协会现面向全省各级政府机构、企事业单位征集政务服务创新案例以及解决方案，编制《2023 广东省政务服务创新案例集》，并在“第七届广东省电子政务与新型智慧城市发展大会”上进行发布，在全省范围内宣传和推广优秀成果，促进交流学习，推动新技术在政务服务领域的应用，提升政务服务水平，共同提高我省数字政府建设应用水平。

有关事项说明如下：

一、征集范围

利用人工智能、物联网、5G、区块链等新一代信息技术，采用新理念、新机制、新模式，形成一网统管、一网通办、一网协同、信息技术应用创新、基础支撑底座、数据要素、数字经济、数字文化、数字社会、数字生态文明等领域创新应用案例以及解决方案，有效提升政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化水平。

二、征集时间

1. 征集截止时间：2023 年 10 月 31 日。

2. 发布时间：2023 年 12 月上旬。

三、征集对象

1. 2023 年广东省政务服务创新案例面向广东省内各级政府部门、各直属机构进行征集；

2. 2023 年广东省政务服务创新解决方案面向服务于广东省数字政府建设的企事业单位进行征集。

四、参与说明

1. 本次征集活动不收取任何费用，采取自愿原则，参与单位自行填报，欢迎第三方推荐，如政府推荐、专家推荐、媒体推荐、行业协会推荐等。

2. 优先报送已上架粤复用的应用或产品。

3. 往年已申报的案例不能重复申报。

4. 在广东省电子政务协会网站（www.egag.org.cn）下载附件《2023 年广东省政务服务创新案例/解决方案申报表》，申报表加盖单位公章后扫描，扫描件和可编辑版本一同发送，10 月 31 日前发送至 lihe@egag.org.cn，邮件标题注明“单位名称+2023 政务服务创新案例/解决方案”。

附件：1. 2023 年广东省政务服务创新案例政府机构申报表

2. 2023 年广东省政务服务创新解决方案企业申报表

广东省电子政务协会

2023 年 9 月 20 日

（联系人：李鹤，电话：020-83866567，手机：18826491691）

附件 1

2023 年广东省政务服务创新案例 政府机构申报表

单位名称		联系人		联系电话	
案例名称					
粤复用上架编号	(若未上架则填“无”)				
网址、APP、小程序					
案例简介 (500 字以内)					
特色亮点 (300 字以内)					
主要成效 (400 字以内)	创新做法带来的成效及价值(可提供数据作支撑),可以围绕流程优化、服务优化、获得感提升、或服务规范性、管理标准化、技术创新创举等方面来阐述。				
案例图片	另附两张清晰图片,用于编制排版案例集、宣传等。				

附件 2

2023 年广东省政务服务创新解决方案 企业申报表

企业名称		联系人		联系电话	
解决方案名称					
粤复用上架编号	(若未上架则填“无”)				
网址、APP、小程序					
企业简介 (300 字以内)					
解决方案简介 (500 字以内)					
特色亮点 (300 字以内)					
最佳实践案例 (400 字以内)					
图 片	另附两张清晰图片，用于编制排版案例集、宣传等。				