



2023 年度政务信息化第三方服务 优秀服务案例集

广东省电子政务协会
政务信息化第三方服务专业委员会
2023 年 12 月

前言

为深化对政务信息化第三方服务管理指引和服务规范的理解及有效实施，在省政务服务数据管理局指导下，广东省电子政务协会政务信息化第三方服务专业委员会组织了第二届（2023年）广东政务信息化第三方服务优秀案例征集活动。本次活动经过公开网上投票、在线直播专家评审及用户评价反馈环节，精心挑选出25个优秀服务案例，包括10个咨询服务案例、10个监理服务案例及5个验收测评服务案例，覆盖了政务信息化项目的咨询、实施和验收的关键环节。

本次精选的案例不仅展示了行业的创新实践和优秀成果，也为同行提供了宝贵的学习机会。专委会将这些优秀案例集结成册，以期为广大从业者和关注者提供启发与指导，促进政务信息化第三方服务更加标准化和规范化。本案例集旨在分享先进实践经验，激发行业创新活力，助力政务信息化第三方服务质量的持续提升，共同推进我省数字政府建设高质量发展。

目录

案例 1: 广东省“一网共享”平台升级及数据运营服务(2023)设计咨询服务	- 1 -
案例 2: 天河区数字政府改革建设“十四五”规划编制咨询服务	- 7 -
案例 3: 翠亨新区 BIM 管理平台及 BIM 施工图审查系统建设项目咨询设计服务	- 15 -
案例 4: 南山区全民健康信息平台建设项目咨询服务	- 22 -
案例 5: 广东省政协办公厅 2024 年政务信息化立项咨询项目	- 26 -
案例 6: 广东省交通运输厅 2023 年政务信息化项目立项审核全过程咨询服务项目	- 30 -
案例 7: 2022 年度项目管理辅助技术服务项目	- 36 -
案例 8: 2021-2023 年广州市南沙区教育系统信息化项目治理服务项目	- 40 -
案例 9: 广东省教育厅 2023 年政务信息化项目立项咨询服务项目	- 46 -
案例 10: 2022 年度市级政务信息化服务项目全过程管理服务项目	- 49 -
案例 11: 广州海事法院数字法庭与调解室设备购置(2022 年)项目监理服务	- 58 -
案例 12: 大亚湾区智慧海洋智能平台项目监理服务	- 63 -
案例 13: 广州市水务局 2020 年“智慧排水”等三个信息化建设项目监理服务采购项目	- 67 -
案例 14: “学习强安”平台建设与运营(二期)项目监理服务	- 79 -
案例 15: 省公安厅疫情风险人员水上精准预警基础设施建设项目之水域平台建设项目监理服务	- 82 -
案例 16: 全球溯源中心信息化建设项目工程监理服务	- 85 -
案例 17: 新型智慧城市基础设施建设项目全过程咨询服务平台监理服务	- 91 -
案例 18: 广东省中小企业融资平台项目信息系统工程监理服务项目	- 98 -
案例 19: 广东省博物馆革命文物数字化保护利用项目信息化监理服务	- 102 -
案例 20: 龙华区公共信用信息平台(二期)项目监理服务	- 108 -
案例 21: 广东省政务服务数据管理局政务信息化验收测评服务项目(2020 年度第一批)(标段三)(子包一)	- 115 -

案例 22: 广东省“区块链+不动产登记”应用建设项目信息系统功能、性能第三方测评服务...	- 118 -
案例 23: 南山区域卫生医疗智能影像云平台项目第三方验收测评服务.....	- 121 -
案例 24: 省数字政府“互联网+监管”平台(2020年)软件开发、管理运营及数据处理服务项目验收测评服务.....	- 124 -
案例 25: 坪山区智慧水务项目第三方检测技术服务.....	- 129 -

案例 1:

广东省“一网共享”平台升级及数据运营服务（2023）设计咨询服务

【咨询服务标杆项目】

服务使用方：广东省政务服务数据管理局

咨询服务方：广东省电信规划设计院有限公司

服务团队成员：杨佳能、邢竟、吴书羽、覃钰琳、李政轩、
潘百权、华艺

一、服务概述

本项目的服务内容是面向广东省政务服务数据管理局电子政务基础设施与数据资源处对省“一网共享”平台，即政务大数据中心升级及数据运营服务（2023年）项目提供立项咨询服务，主要是围绕项目前期立项工作开展的第三方咨询服务。

通过对省政务服务数据管理局、“数字政府”建设运营中心以及各省级用户单位进行调研，了解省政务大数据中心在建设、管理、运营和运维方面的现状，分析其存在的问题，并基于“数字政府”数据资源体系建设要求，论述项目建设的必要性。同时从业务需求、功能需求、数据需求、性能需求、安全需求、备份容灾需求等方面分析各项目的需求。根据广东省“数字政府”建

设总体规划中关于政务大数据中心的具体要求，分析省政务大数据中心的总体服务目标，结合省政务服务数据管理局、各业务部门的实际需求，设计系统架构，明确各部分服务的具体内容，说明本期项目与原有系统、省政务服务数据管理局及各省直单位已建系统的关系。根据项目服务内容，编制项目预算，估算项目总投资及各分项服务的预算金额。最后按照《广东省省级政务信息化服务项目立项审批细则（试行）》（粤政数〔2019〕2号）的要求，根据《广东省省级政务信息化服务预算编制标准》（粤财行〔2019〕82号）要求，输出省政务大数据中心与省政务云管理平台升级及数据运营服务（2023年）项目立项方案。具体工作内容包括但不限于项目需求调研、现状及存在问题分析、项目服务内容论证、项目的立项方案编制（含预算编制）、项目评审及完成采购人交办的其他任务等。

二、项目介绍

省“一网共享”平台，即省政务大数据中心，是指在数字政府改革模式下，集约建设的省市一体化的政务大数据中心，分为省级节点和地级以上市分节点，是承载数据汇聚、共享、分析等功能的载体。省政务服务数据管理局在数据要素的政务信息化规划中，已提出多项重点推进工作，包括一是探索数字空间创新应用，开展存证链、数字空间相关技术和理论研究。发布政务版个人和企业数字空间，通过“粤省事”“粤商通”平台对外提供可信授权访问服务。二是完善一体化政务大数据体系，建立权威高效的政务数据共享协调机制，实现共享数据平均3个工作日内完

成对接，累计支撑全省超过 10 万个政务服务事项实现证照和纸质材料免提交。推进省视频和感知数据共享管理平台建设，实现 130 万路以上视频联网共享。本项目主要是对省“一网共享”平台省级节点进行软件功能升级并通过持续开展数据运营工作，服务全省各单位业务应用，其服务内容紧贴我省数据要素发展需要，符合我省数字政府改革建设思路，是省政务服务数据管理局重点推进工作之一。

三、服务总结

在本次省“一网共享”平台升级及数据运营服务项目的立项咨询服务中，我们始终秉承着规范性、高效进度、卓越成果质量和用户满意的原则，通过深入合作与创新，取得了显著的成绩。

首先，在规范性服务方面，服务团队严格按照行业标准和项目需求，确保服务的规范性。从项目计划的制定到执行，我们始终遵循最佳实践，确保项目进程的透明度和合规性。所有服务流程和文档均符合相关法规和标准，为项目的成功实施提供了坚实的法律和规范基础。

其次，在进度控制上，在项目进行的过程中，我们采用了先进的项目管理工具和方法，确保了项目进度的精准掌控。定期的项目进展汇报与评估会议使得团队和客户始终了解项目的实时状态，有助于及时调整和解决潜在问题。通过合理的进度控制，我们保证了项目在既定时间内达到各项关键里程碑。

同时，项目的成果质量是我们关注的重点之一。在技术创新、安全性和功能性方面，我们引入了先进的数据管理和交易技术，

确保了平台的高质量升级。同时，我们通过严格的质量控制流程，确保项目交付的成果符合客户期望，同时具备良好的可维护性和可扩展性。

最后但也最重要的一点，用户满意度是衡量我们服务绩效的关键指标。我们与项目利益相关方保持密切沟通，不断收集反馈，积极解决问题和改进服务。通过持续优化服务体验，确保用户对项目的整体表现满意度高达预期水平，收获了用户的满意度好评与感谢信。

四、服务创新

省“一网共享”平台升级及数据运营服务（2023年）项目立项咨询服务在服务创新方面围绕理念创新、技术创新和服务工具使用创新展开。以下是这三个方面的详细描述：

（一）理念创新：数据流通促协同，开放共享促利用。

在“一网共享”平台升级及数据运营服务项目中，理念创新聚焦于两个核心方面。

首先，项目紧随时代潮流，将数据要素流通理念引入，强调不仅关注数据资源管理，更着眼于公共数据要素的流通交易体系构建。这将有助于推动业务线协同发展，促使公共数据在交易中更加灵活和高效。

其次，项目秉持着一种开放、共享的理念。除了强调数据要素的流通交易，项目也注重建立公共数据资源的共享文化。这包括鼓励数据共享的态度、制定促进数据共享的政策和规范，以及建设共享平台的技术基础。这一理念创新使得项目更贴近社会需

求，推动了公共数据资源的更广泛、更有效的利用。

（二）技术创新：安全隐私上链全升级，数据全保障。

技术创新方面，本项目在安全技术、隐私计算技术和区块链技术应用上实现了创新。项目通过“一网共享”平台的升级引入了先进的安全技术，包括透明加密网关、数据库安全管控、数字水印管控、智能安全网关、日志管理、数据资产清查等六大功能模块。这些技术措施旨在全面保障数据的安全性，确保数据在传输和存储过程中得到有效的保护。同时，项目还引入了隐私计算技术，关注用户隐私保护。项目中区块链技术的使用，提高数据交易的可信度和透明度。文件上链和验证，适用数据发布、共享审批、质检报告、数字空间授权记录上链和验证；为数字空间、数据资产凭证试点的智能合约开发提供底层能力，确保数据真实、不可篡改、可验证。这些技术手段共同构建了一个安全、高效的数据运营环境。

（三）服务工具使用创新：专家协同、规划支持、高效设计。

服务工具使用创新是项目成功的关键之一。本次服务工具使用的创新主要在于专家协同、项目交付平台、公司规划设计系统和零码云平台上的第三方服务费计算工具的使用。

专家协同：项目通过专家协同，借助公司内部网站等平台，实现了团队内外专家的紧密合作，从而推动非传统性的服务创新。

项目交付平台：引入智能决策支持系统，通过对项目工作量、质量和流程的跟踪管理，提供实时洞察，支持领导层决策。这一系统不仅提高了决策效率，还使决策更加基于客观数据，降低了决策的风险。

公司规划设计系统：涵盖了项目规划的各个环节，为团队提供了标准化的模板和工具，从过程管理、咨询规划到深化设计，从行业专题成果库的支撑到设计库模板，简化了流程，提升了协同效率。

零码云平台：这个工具可用于开发项目的计算、数据分析和决策支持，为技术团队提供了强大的资源。

案例 2:

天河区数字政府改革建设“十四五”规划编制咨询服务

【咨询服务标杆项目】

服务使用方：天河区政务服务数据管理局

咨询服务方：广东君略科技咨询有限公司

服务团队成员：李响、莫艳明、何方、邓智恒、
何亚东、曾莉

一、服务概述

《规划》在充分融入和依托省、市数字政府架构的基础上，立足天河区数字政府改革建设阶段性成果和经验，提出了全区数字政府改革建设的管理、业务、技术、数据和安全架构，并将这些架构要求，以“三网融合、四体支撑”的总体思路分解为七大建设任务。“三网融合”即以政府数字化履职能力提升为主攻方向，推进政务服务“一网通办”、城区治理“一网统管”、政府运行“一网协同”全面升级，充分发挥数据的连接、赋能作用，提升天河区数字政府的一体化、平台化业务能力，形成服务、管理、决策一体化格局；

“四体支撑”即以政府数字化改革创新为根本动力，构建和完善基础设施体系、数据要素市场体系、安全保障体系和运行管理体系四大支撑保障体系，确保数字政府高效稳定安全

运行和发展。《规划》以“三网融合”为主攻方向牵引强化“四体支撑”、以“四体支撑”为动力引擎赋能“三网融合”，实现政府治理体系和治理能力有机衔接、相融互促的良性循环发展，全面深化天河数字政府 2.0 建设。

二、项目介绍

按照天河区人民政府办公室印发《天河区“十四五”区域规划、重点专项规划（调整）清单》的要求，全面总结天河区数字政府改革建设的现状、成果、经验、问题，面向“十四五”期间全区各部门数字政府改革建设需求，紧跟“数字中国”建设发展的新趋势、新方向，坚持互联网思维在全区政务信息化领域的探索创新，进一步深化“管运分离”的数字政府改革建设模式，提出“十四五”期间全区数字政府改革建设工作进行总体规划布局和主要建设任务。

成立了天河区数字政府改革建设“十四五”规划专项研究工作组负责统筹决策规划编制及专项研究工作，组织拟订规划和专项研究思路方向，明确项目目标和任务范围，决策重点难点问题，并下设 4 个工作小组，分别负责综合协调、专家咨询、技术支撑和文本汇编方面的工作。服务内容具体包括全区调研、规划编制、评审论证、印发公布和培训宣贯等内容：

（一）开展全区调研。

“查现状、看效能、找短板、定方向”，对各部门数字政府改革建设现状进行全面调研。包括：

第一，资料收集。包括收集国家、省、市、各区相关政

策、执行文件、评估报告等，了解有关政策发布和执行情况。

第二，成效调研。通过现场走访、座谈会等方式，了解各部门过去几年来数字政府改革建设的主要建设基础、亮点特色，对全区数字政府改革建设的现状进行全面评估总结。

第三，对标分析。了解全国范围内数字政府领域的优秀实践案例，并与我区改革建设实践进行对比、分析，找出差距不足和改进的方向。

第四，问题分析。对各部门数字政府改革建设推进中存在的问题、瓶颈进行深入的挖掘分析，找出亟待改进的领域。

第五，编写报告。结合调研掌握的信息，编写调研报告，作为规划的重要参考依据。

（二）编制规划及文件。

根据调研结果，提出“十四五”期间全区数字政府改革建设的愿景目标，明确主要发展脉络和架构，梳理具体任务和行动路线，编制数字政府“十四五”发展规划和配套的文件。

其中，数字政府“十四五”发展规划包括：

第一，规划主线。从发展现状和基础能力、技术应用趋势、标杆经验启示、主要差距和短板、发展愿景目标、重点任务和行动计划等视角切入，形成规划主线。

第二，发展架构。从“管理架构、业务架构、数据架构、技术架构”等维度，梳理“十四五”期间全区数字政府改革建设的架构体系。

第三，保障体系。根据规划不同阶段对各地各部门组织

职能、制度保障、资金扶持、人才需求、建设和运营模式等方面的要求，提出规划的保障体系。

第四，实施方案。根据规划的总体部署，提出主要任务、重点工程，明确各部门的责任分工，落实任务分解、资金匡算、时间进度、考核指标等，形成可执行、可监督的行动计划。

（三）组织评审论证。

邀请省数字政府专家委员会的相关专家，在调研、规划等关键节点参与论证、研讨，并在规划和专项研究文本形成后进行评审，确保规划和专项研究文本的前瞻性、科学性、系统性、权威性、实用性。

（四）印发公布。

报请区政府审议后，正式印发公布各项成果。

（五）培训宣贯。

协助区政务服务数据管理局，面向各有关单位开展关于数字政府“十四五”发展规划培训宣贯活动。

服务交付的成果包括但不限于：

- 1.《天河区数字政府改革建设“十四五”规划》；
- 2.《天河区数字政府改革建设调研报告》；
- 3.《天河区数字政府改革建设实施方案（2023-2025年）》及配套文档材料，包括《天河区数字政府改革建设任务清单（2023-2025年）》《天河区数字政府改革建设项目清单（2023-2025年）》；
- 4.《天河区数字政府改革建设“十四五”规划》解读材

料、实施过程文档，包括但不限于需求起草说明、专家汇报PPT、服务总结等相关文档资料。

三、服务总结

为深化数字政府改革建设，加快推进区委区政府关于政府履职和政务运行数字化转型的工作要求，于2022年7月研究启动《规划》编制工作，坚持顶层设计和开门问策相结合，先后向全区81个单位和街道开展了两轮征求意见，书面征求人大代表政协委员、人民团体、基层组织等各界别代表意见，并通过区政府门户网站公开征求社会公众意见，积极沟通完善规划。同时我们组织召开了专家论证会，邀请5位专家对《规划》合法性、合理性、可行性、安全性及可控性进行论证和风险评估，并综合各方意见，经区市场监管局公平竞争审查、区司法局合法性审查后进一步修改完善。

在整个项目过程中，团队成员积极协作，共同解决问题。通过定期的会议和讨论，形成了若干份周报月报，以成熟的文档管理支撑内部协作共享，以“粤政易”为沟通主渠道，积极联络项目内外资源，提出了建设性的解决方案，定期开展各环节的复盘整理工作，并充分把握数字政府行业热点动态，积极挖掘行业趋势走向和政策优势，在面对新的挑战时，能够迅速适应并迅速采取行动。

综合来看，顺利完成了项目的各项任务，达到了预定的目标，成果质量高，并通过专家评审论证，团队展现了专业素养和服务意识，获得甲方一致好评，确保了规划的科学性和可靠性。

四、服务创新

本次立项咨询服务主要的创新与亮点在于顶层规划设计和项目管理两方面，在顶层规划设计方面，《规划》把握数据主线，注重强化数据赋能。以加强数据资源整合共享为切入点，建设和完善区政务大数据中心支撑服务能力，盘活政务数据资源，持续开展数据全生命周期治理，不断提升数据质量，全面加强数字政府建设核心资源供给能力。一是建设全区数据资源池，全面推广应用统一数据资源，深化“一数之源一标准”常态化更新工作机制，推动全区各部门按要求全面梳理本单位数据资源，并在政务大数据平台上完成编目和挂接，构建高质量数据资源体系；二是持续完善区政务大数据平台，统筹全区政务数据治理和应用需求，打造统一服务门户，推动各部门依托统一渠道获取各类数据、使用各类数据治理工具和服务；三是推动政务数据共享回流，梳理高频数据需求清单，推动建立市、区两级数据回流常态化机制，推进重点领域的数据共享回流工作；四是开展政务数据治理应用，完善数据全生命周期管理制度及标准规范体系，实现数据采集、共享、治理、应用等全过程规范管理，为数据治理的长效运营提供保障支撑。《规划》聚焦重点领域，着力打造创新应用。充分依托数字化支撑能力，着眼于政府“服务、治理、协同”三大方向，推动政府数字化转型，提升政府履职效能。一是在政务服务领域，推进政务服务前置化和主动化，建设集咨询、导办、申报辅导等服务的“一阅通晓”服务平台；围绕智慧商圈、智慧教育等主题，探索打

造一批“元宇宙+”应用场景；二是在政府协同领域，打造数看天河矩阵，通过对政务大数据中心专题数据的多维智能分析，推动领导决策的业务数据化、数据可视化，深化经济运行、招商引资、综合治理等领域分析决策模式创新，实现全区“人、商、事”等数据“指尖查阅”；三是在数据要素市场化配置改革方面，落实省、市数据要素市场化相关工作要求，完善数据开发利用管理机制、充分参与省、市数据交易流通试点工作，结合天河区产业特点，促进数据要素与业务场景的深度融合，赋能“数据商”集群创新发展，增强数字经济核心动力。

在项目管理方面，一是科学规划指南针，多维研讨纳意见，本次立项咨询服务工作除了围绕天河区数字政府改革建设“十四五”规划编制，做好“十四五”期间数字政府建设布局，包括需求调研、规划编制、评审汇报准备等工作外，更要以前瞻性引领更长远发展，因此，在服务过程中，不但要做好数字政府领域优秀案例收集及分析，而且要提出一些具有前瞻性的建议给甲方，助力夯实天河区数字政府改革建设走深走实。二是统筹应用布局图，发挥数据强优势，天河区现有行业数字化应用繁多，规划充分整合现有应用的数据汇聚渠道和部门联动思路，以“复用”为抓手，用好区政务大数据平台的数据枢纽作用，结合政策战略部署和区内数字经济行业发展趋势，盘活政务数据资源，实现数据采集、共享、治理、应用等全过程规范管理，为数据治理的长效运营提供保障支撑。三是聚焦项目后评估，落实责任考核表，天

河区数字政府改革建设“十四五”规划内容涉及范围广，征求意见单位多、需求整合复杂。如何在短时间内梳理明确各项服务的关系和实际工作内容，理清工作量和边界关系，进而编制规划架构及任务，实现打造具有前瞻性、天河特色的数字政府改革建设目标，是最大的难题。服务团队在甲方编制小组的带领下，将各环节控制关口放在规划编制前，形成项目计划表和任务分工小组，通过多轮研讨，对比分析历史项目和同类项目，对服务内容进行细化和压实，精准测算工作量，从而实现项目计划具象化、合理化、精准化。

案例 3:

翠亨新区 BIM 管理平台及 BIM 施工图审查系统建设项目咨询设计服务

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：中山翠亨新区城市建设和管理局

咨询服务方：广东省电信规划设计院有限公司

服务团队成员：姚杏球、奚阳、叶海、张丽萍、
黄赐悠、许国亮、余瑶、蒲君

一、服务概述

本项目运用计算机技术和信息化手段推进审图方式和管理方式的变革，以翠亨新区先行先试，主要以打造 BIM 施工图审查标准体系、奠定 BIM 基础公共能力基础，形成基于 BIM 的施工图审查及监管工作流程、并推动 BIM 技术在新区快速普及为目标，从而集约统筹共性资源，优化城市管理与服务，为智慧城市建设奠定基础。

二、项目介绍

2020 年 4 月，住房和城乡建设部印发了《住房和城乡建设部工程质量安全监管司 2020 年工作要点》，提出积极推进施工图审查改革，突出安全审查，推动联合审查，创新监

管方式，采用“互联网+监管”手段，推广施工图数字化审查，试点推进 BIM 审图模式，提高信息化监管能力和审查效率。2020 年 7 月，住房和城乡建设部、国家发展改革委、工业和信息化部等部门印发了《关于推动智能建造与建筑工业化协同发展的指导意见》，提出了一是加快推动新一代信息技术与建筑工业化技术协同发展，在建造全过程加大建筑信息模型（BIM）、互联网、物联网、大数据、云计算、移动通信、人工智能、区块链等新技术的集成与创新应用。二是积极应用自主可控的 BIM 技术，加快构建数字设计基础平台和集成系统，实现设计、工艺、制造协同。三是通过融合遥感信息、城市多维地理信息、建筑及地上地下设施的 BIM、城市感知信息等多源信息，探索建立表达和管理城市三维空间全要素的城市信息模型（CIM）基础平台。2021 年 5 月，广东省人民政府印发《广东省促进建筑业高质量发展若干措施的通知》，提出要加大建筑信息模型（BIM）、互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术在建造全过程的集成应用力度。国家机关办公建筑、国有资金参与投资建设的其他公共建筑全面采用 BIM 技术。发展 BIM 正向设计，推进城市信息模型（CIM）基础平台建设，推动 BIM 技术和 CIM 基础平台在智能建造、城市体检、建筑全生命周期协同管理等领域的深化应用。

2021 年 12 月，《中山市智慧城市建设综合改革试点实施方案》及《中山市数字政府“十四五”发展规划》中提出要以推进建设数字孪生城市为重点任务，率先建设 CIM 基础平

台和制定 BIM 使用相关技术、数据和应用标准，全面提升新区智能化管理水平，打造“湾区枢纽、精品中山”提供有力支撑。

2022 年 5 月，翠亨新区管委会印发《翠亨新区 BIM/CIM 应用技术专项工作方案和三年行动计划》，提出到 2022 年 12 月底前，推进 BIM 技术在装配式建筑项目全面应用，到 2023 年 12 月底前，全面推进翠亨新区范围内投资额超过 2 亿元（含）或单体建筑面积超过 2 万平方米（含）的房屋建筑项目，投资额超过 2 亿元（含）的道路桥梁、地下综合管廊等市政基础设施项目，统一采用 BIM 技术进行设计、施工和运营管理。目前，翠亨新区正处于集中开发、重点建设的关键时期，将面临大量的规划设计与开发建设，亟需打造精细精准的现代化管理方式，支持“规、设、建、管”全流程、全要素的辅助决策需求，本项目运用计算机技术和信息化手段推进审图方式和管理方式的变革，从而集约统筹共性资源，优化城市管理与服务，为智慧城市建设奠定基础。

三、服务总结

我司作为翠亨新区 BIM 管理平台及 BIM 施工图审查系统建设项目的咨询服务方，实现了设计、招标、实施三大场景的服务交付：一是在方案设计阶段，组织设计服务实施计划方案、制定了调研计划方案，根据调研的结果编制了调研分析报告、根据报告的结果编制了项目的初步方案，通过了专家评审和绩效评审。二是在招标阶段编制了采购需求书等辅助招标文件，并顺利招标。三是在服务实施阶段，参与技

术交底环节、完成落地的最后一公里支撑。

在项目交付过程中，我司严格遵循《广东省省级政务信息化服务项目立项审批细则》《中山市政务信息化项目管理办法》等规范性文件，与业主单位、政务信息化主管部门充分沟通、高度协作，项目团队通过对项目进行任务分解形成项目进度计划，严格进行进度管控，按照进度计划开展工作，按合同工期要求提前交付项目成果。

在项目调研阶段，充分调研业务需求，多次组织项目调研学习以及产品案例沟通交流，通过组织线上线下会议、产品案例实地调研考察，编制调研分析报告。在方案编制过程中，从客户的实际业务出发，结合政策要求，将需求、政策、产品、方案、服务模式有机融合，制定出具有翠亨新区特色、符合政策及业务需求、技术路线可行的项目建设方案。我司采取科学的质量管理手段，建立内部评审及三级审核机制，并安排政务领域行业专家参与指导，反复多次核定方案内容，保证方案满足相关标准要求和用户要求。

我司通过提供专业、全面的服务，与业主建立紧密的合作关系，并保持高度的专业性和敬业精神，取得高质量的服务成果，成功地协助业主一次性通过技术专家评审。在专家评审中专家组认为该项目方案目标明确，思路清晰，采用的技术成熟可行，一致同意通过方案评审。我司严谨测算项目经费，合理制定项目绩效目标，在提交给财政局进行项目绩效评审时，不仅一次性通过财政绩效评审，且我司测算的项目预算与财政局聘请的第三方造价机构审核的造价审核差

异：0%。

项目团队专业、负责，协同高效，解决问题能力强，取得良好的服务效果，服务体验好，项目整体服务质量和建设效果得到业主方的高度认可，中山翠亨新区城市建设和管理局主动向我司致以感谢信，表扬项目团队在项目实施过程中高度协作、服务优质高效，体现出“敬业、专业、创新、服务”优良作风和工作态度，在政策解读、外出调研、现状总结、需求分析、总体规划、方案设计、技术交流等环节，项目团队积极参与、认真思考和及时响应，能够提供合理可行、可决策的方案，并结合翠亨新区实际需求情况进行讨论和碰撞，帮助业主方形成新想法、新思路规划翠亨新区 BIM 管理平台及 BIM 施工图审查系统项目的建设。

四、服务创新

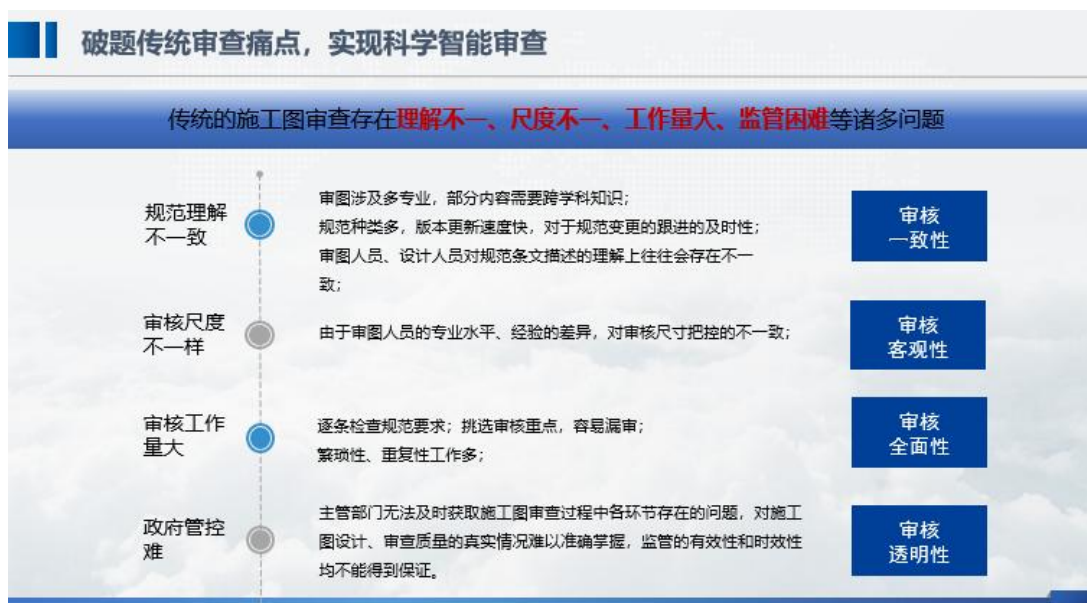
（一）服务模式创新：提供全流程化咨询设计服务。



(二) 解决方案创新: 促进全流程 BIM 业务纵横向贯通。



(三) 解决方案创新: 破题传统审查痛点，实现科学智能审查。



(四) 解决方案创新: 整体规划布局, 稳步推进 BIM/CIM 应用。



案例 4:

南山区全民健康信息平台建设项目咨询服务

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：深圳市南山区卫生健康局

深圳市南山区医疗集团总部

咨询服务方：深圳市艾泰克工程咨询有限公司

服务团队成员：苏永标、柴海军、王银

一、服务概述

本项目充分按照《政务信息化项目立项设计咨询服务规范》（T/EGAG 011—2022）的要求，结合项目特点及用户的实际需求，配备相关人员，围绕服务准备、调研实施、方案设计、论证评审、服务验收等各个环节的业务场景开展咨询方案的编制工作，并最终顺利通过政府审批部门的审批，下达立项批复，取得良好的效果。

二、项目介绍

本项目综合运用互联网+、大数据、人工智能等现代思维和先进技术，按照国家省市卫健委统一标准，采用“平台+应用+标准”的建设策略，纵向联结深圳市全民健康信息平台及南山区政务云平台，横向联通全区各级各类医疗卫生机构，形成公卫、医疗、医药、医保等健康各相关领域数据融

合，构建以人为本的健康服务体系，实现全区健康数据资源的集中化、惠民服务便捷化、行业监管智能化、业务协同平台化，更好地满足全区人民群众迫切的健康服务需求，创建“健康医疗数据在平台汇集、医疗业务事项在平台办理、卫生管理决策依托平台支撑”的全民健康综合管理体系。

三、服务总结

（一）服务准备阶段。

梳理项目前期资料（咨询招投、标文件、合同），明确客户基本需求和服务边界，编制咨询服务方案及方案编制进度计划，在咨询服务方案中组建项目团队。由于本项目是业务创新的项目，除按照常规的咨询项目配备咨询工程师、软件造价工程师、网络工程师等外，还配备医疗健康业务工程师，及医疗健康业务专家作为支撑。同时协调客户组织项目启动会，明确各用户单位直接对接人，提出咨询需要用户配合的事项，确定召开项目例会及专项会议及相关的会议制度。

（二）项目调研阶段。

由于本项目涉及用户范围广，项目团队采取问卷调研和现场访谈相结合的方式。项目团队首先根据项目基本需求编制调研方案、调研提纲及调研问卷，制定调研计划（调研计划中现场访谈以小时单位），并组织客户及用户对接人对其进行评审，然后按照其意见进行修改完善后开展具体调研工作。项目团队首先发放调研问卷，并对收集起来的问卷进行汇总分析，梳理问卷中出现的现状不明确、需求不清晰的内容及问卷中没有涉及的需求进行现场访谈。项目团队按照调

研的结果，参照项目招标时的基本需求，编制调研报告，并把调研报告发给客户及各用户单位进行书面确认，作为方案编制的基本依据，节省了调研时间，提高了调研效率。

（三）方案编制阶段。

1. 方案编制进度。

按照方案编制计划，落实进度跟踪制度，每周对进度情况进行分析总结，确保进度按期完成。

2. 方案质量。

为提高方案质量，节省方案编制时间，采取编制一章和客户确认一章的工作思路，配备方案中问题跟踪人员，对客户提出的问题进行记录，明确每个问题的提出时间、完成时间、责任人，定期进行更新汇报。同时按照 ITSS 方案质量检查的要求，采用三级审核制度，确保方案的质量。

3. 方案论证评审阶段。

改变传统以建设内容汇报的思路，用业务场景条线为汇报思路，充分说明建设的必要性。会中记录每个专家的意见和整体评审意见，按照专家个人、总体意见进行分类，会后和客户及各用户单位进行讨论，明确哪些意见接受，哪些意见不接受，对接受的意见进行修改补充；对不接受的意见写出不接受的具体原因，补充到方案的附件中。

四、服务创新

（一）采用“湖仓一体”信息架构，构建全区健康数据底座。

在医疗领域采用“湖仓一体”的信息架构，结合南山区

已有建设成果，按照多种采集方式，按照统一的采集标准，横向汇聚全区医疗、公共卫生、社康等医疗卫生数据，纵向融合深圳市全民健康信息平台、公安、民政、教育等相关数据，建设跨部门、跨领域的卫生健康的数据底座，通过多维多点数据治理手段，形成居民健康档案库、电子病历库、全员人口健康库、卫生资源库四大核心数据库及相关业务主题库，为全区助医协同、便民服务、综合监管、健康门户等应用提供数据支撑。

（二）路径化医疗健康管理协同。

本项目以病人为中心、患者的数据驱动为核心，探索基于大数据“全过程健康管理”的全体系健康服务，利用健康数据资源中心的健康数据，开展医防融合中路径化医疗健康管理协同的建设，打通“医院-社康-公卫机构”三级服务流程，实现“以人为核心”的整合型全程健康管理。真正实现线上线下医疗资源的深度整合，为居民提供全流程、全方位、全周期的健康医疗服务，在确保公信力的前提下，提升百姓获得感。

案例 5:

广东省政协办公厅 2024 年政务信息化立项咨询项目

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：中国人民政治协商会议

广东省委员会办公厅

咨询服务方：广州市众肯信息科技有限公司

服务团队成员：董秀峰、黄大新、廖鹏程

一、服务概述

2023 年 3 月 3 日，我公司中标本服务项目。咨询团队严格遵循《广东省省级政务信息化项目管理办法》《广东省省级政务信息化立项设计咨询服务项目管理指引（试行）》及《T/EGAG 011-2022 政务信息化项目立项设计咨询服务规范》相关要求，从合同签订、咨询服务实施计划制定、调研及需求分析、方案设计及内、外部论证评审等各个服务环节提供了标准规范化的咨询服务。项目进度可控、服务质量较好，2023 年 4 月 10 日我公司编制的立项方案通过了服务使用方组织的内部论证，2023 年 5 月到 2023 年 8 月期间，立项方案经省政务服务数据管理局初审、二审，顺利通过专家审核以及财政厅审核。

本次咨询服务项目借助咨询服务可视化数字项目管理

工具，实现了服务任务计划分解、服务实施过程、服务成果共享等全过程可视化展示和协调，提高了咨询团队服务工作效率。本次服务涉及网站和微信公众号大量新闻宣传工作和新媒体服务等服务量化工作评估，为后续类似运营项目立项积累了经验。咨询团队的服务态度、综合素质、协调组织能力及专业技术水平等获得了服务使用方非常满意的服务评价。

二、项目介绍

本立项咨询项目含省政协办公厅政务信息系统运维（2024-2025年）项目、省政协办公厅“数字政协”平台运营（2024-2025年）项目及省政协官网官微运营项目（2024年度）三个子项目立项咨询服务。这三个子项目对服务使用方十分重要，省政协办公厅政务信息系统运维（2024-2025年）项目要为广东省政协办公厅营造一个安全、稳定的信息化办公环境，要充分发挥信息技术对广东省政协业务的服务、支持和促进作用；省政协办公厅“数字政协”平台运营（2024-2025年）项目要提高数据治理水平，充分发挥省政协大数据中心作用，为政协领导科学决策和政协委员高效履职提供支撑；省政协官网官微运营项目（2024年度）要确保广东省政协官方网站、官方微信、广东文史网的运营有着重要保障作用，并扩大传播力、感召力、影响力。

三、服务总结

鉴于本项目对服务使用方的重要性，我公司高度重视，

组建了资深咨询工程师团队对项目进行了服务支撑，首先确保立项方案响应国家、省及服务使用方单位内部相关政策要求。

其次在服务过程中，积极贯彻最新行业规范，确保服务成果质量。本项目立项方案编制严格遵循了《广东省省级政务信息化项目管理办法》《广东省省级政务信息化立项设计咨询服务项目管理指引（试行）》及 T/EGAG 011-2022《政务信息化项目立项设计咨询服务规范》相关服务过程要求和成果质量要求。本项目三个子立项方案质量较好，顺利通过主管部门批复或备案。

再次，本次立项咨询服务通过规范服务提供，成功将相关处室业务骨干人员和领导都积极参与到项目中来，确保了立项方案需求、指标、建设内容等满足业务提升，必然提升广东省政协信息化建设和管理水平。

四、服务创新

本次咨询服务项目借助咨询服务可视化数字项目管理工具，实现了服务任务计划分解、服务实施过程、服务成果共享等全过程可视化展示和协调，提高了服务工作效率。

本次广东省政协官网官微运营项目（2024 年度）立项咨询涉及广东省政协官方网站和官方微信及广东文史网大量新闻宣传工作和新媒体服务等服务量化工作评估，为后续类似运营项目立项积累了丰富的经验。

本次广东省政协官网官微运营项目（2024 年度）立项咨询通过引入第三方专业服务，项目各项服务内容较往年产出

成果指标有较大提升，但项目整体费用基本与往年持平，起到了降本增效的作用。

案例 6:

广东省交通运输厅 2023 年政务信息化项目立项审核全过程 咨询服务项目

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：广东省交通运输厅

咨询服务方：公诚管理咨询有限公司

服务团队成员：汪秋萍、苗臣冠、姜日宏、
陈跃东、邓添隆、邹子南

一、服务概述

（一）项目背景

为进一步提升广东省交通运输厅 2023 年政务信息化项目立项方案申报质量，压实项目建设资金，稳步有序推进“数字交通运输厅”整体建设，有效减少重复建设、不合理运维等问题发生，广东省交通运输厅组织开展厅内立项方案联合审查工作，落实省交通运输厅政务信息化项目一体化、集约化、科学化、协同化建设。

（二）服务内容

1.开展广东省交通运输厅 2023 年度政务信息化项目立项审核；

2.开展“应用清”梳理，持续推进政务信息化系统整合

融合，实现应用清一张图全景可视化，并通过应用编码进行统一赋码管理。

（三）成效及亮点

1.实现立项闭环管控：统筹广东省交通运输厅 2023 年政务信息化项目的立项申报工作，以“数字交通运输厅”建设总体规划为指引，推进集约化建设，进一步夯实“数字交通运输厅”改革建设工作，落实科学可持续发展理念，提出了下一年的立项建议。

2.完善立项机制建设：依据政务信息化项目立项规范要求，编制广东省交通运输厅《立项方案编制模板》《立项方案审核要点》《应用清工作指引》及《厅立项工作方案》等立项相关指引文件。

3.实现应用功能可视化：初步摸清广东省交通运输厅政务信息化系统应用资产底数，编制《应用清一张图》及《应用清标准编制册》，推动厅信息化建设成果共建共享共用。

二、项目介绍

广东省“数字交通运输厅”改革建设经过三年时间的探索与实践，在顶层设计、组织保障、制度保障、平台建设、系统整合、数据治理、数据安全、网络安全等方面取得了一定的成效。随着厅数字政府改革建设工作的层层推进和逐步深入，目前已处于“大建设、真融合、见成效”的改革建设深水区：一是政务数字化职能职责边界有待进一步厘清，系统建设内容边界不清；二是业务数字化流程再造决心有待进一步提高，系统“关停并转”不够坚决，迁移上云不够积极，

系统数据融合不够有力；三是系统建设能力有待进一步提升，缺乏统一高效的组织，缺乏统筹建设和项目集群管理理念，缺乏对交通运输厅业务知识的沉淀；为推进“数字交通运输厅”全面发展，加强统筹管理，推动系统整体建设，落实“保运维、促整合”向“严把关、深整合”的调整方针，为“大建设、真融合”奠定基础，按照《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》（粤府〔2021〕44号）《广东省人民政府办公厅关于印发广东省省级政务信息化项目管理办法的通知》（粤府办〔2020〕9号）等文件要求及厅“数字政府”改革暨“数字交通”发展领导小组第六次会议精神，为进一步提升项目立项方案申报质量，压实项目建设资金，稳步有序推进“数字交通运输厅”整体建设，有效提升项目申报质量和资金使用效能，组织开展厅内立项方案联合审查工作。

三、服务总结

以交通运输部信息化建设为指引、省政府信息化建设为依托，结合广东省交通运输厅信息化改革的推进及信息化建设现状，开展“数字交通运输厅”立项联合审查。构建“数字交通运输厅”信息化支撑体系，提供一体化高效运行的交通运输服务。一方面，打破各业务系统壁垒，以整体性思维整合数据资源、统一数据标准、优化业务流程，提高跨部门协同能力与数据应用能力；另一方面，以一体化、便捷化、智能化、移动化的管理和服 务，进一步提升交通运输行业治理能力与服务水平。

全面围绕广东省“数字交通运输厅”整体协同发展，统

筹全厅数字化改革建设“一盘棋”，基于“业务清、应用清”的深度梳理，规划并建设符合“业务数字化”转型升级的重点项目，建设交通运输厅及交通行业集约化系统，整合融合不符合要求的运维及新建项目，降低2023年信息化建设运维经费。

结合《广东省人民政府办公厅关于印发广东省省级政务信息化项目管理的通知（粤府办〔2020〕9号）》《广东省省级政务信息化立项设计咨询服务项目管理指引（试行）》、T/EGAG 011-2022《政务信息化项目立项设计咨询服务规范》等行业管理文件，通过纵横结合比较分析方法，纵向对比项目历年立项情况，横向对比同类建设内容的申报情况，严格审查建设内容的关联性和必要性，提出方案整合融合的思路，并进一步优化调整重复建设和不合理运维的内容。

四、服务创新

（一）推进交通行业政务信息化项目集约化建设。

推进广东省交通运输厅政务信息系统集约化建设，将27个政务信息化项目按照厅“1168”总体规划要求整合成18个，加强广东省交通运输厅一体化数字平台公共支撑能力复用，推动了部门业务流程优化再造，实现广东省交通运输厅政务信息化项目一体化、集约化、科学化、协同化建设。

（二）制定交通行业立项审核规范指引文件。

依据广东省数字交通运输厅信息化项目管理相关要求，编制《省交通运输厅立项方案编制模板》《省交通运输厅立

项方案审核要点》《省交通运输应用清工作指引》及《省交通运输厅立项工作方案》等立项相关指引文件，进一步规范广东省交通运输厅政务信息化项目立项管理工作。

（三）推动省交通运输厅信息化项目科学立项。

围绕广东省“数字交通运输厅”建设总体规划要求，加快关停并转，系统整合，有效降低广东省交通运输厅 2023 年信息化建设运维经费，规划并建设符合“业务数字化”转型升级的重点项目。

（四）提升政务信息化项目资金使用效能。

通过开展立项审查，全面统筹广东省交通运输厅信息化项目立项管理，有效减少重复建设、不合理运维等问题发生，将立项申报资金从 1.95 亿元调整至 1.63 亿元，整体上核减费用 3257 万元，稳步有序推进省“数字交通运输厅”整体协同建设。

（五）摸清省交通运输厅信息化建设应用资产底数。

通过开展应用清工作，系统性梳理广东省交通运输厅已建和待建的信息化系统，初步摸清广东省交通运输厅信息化建设系统、子系统、模块底数，实现应用清一张图全景可视化，并通过应用编码进行统一赋码管理，编制了《应用清一张图》及《标准编码册》。

（六）落实省交通运输厅信息化建设“一盘棋”工作。

以《广东省“数字交通运输厅”建设总体规划》为指导，归集广东省交通运输厅政务信息化应用，以一体化数字平台为底座，全面汇集能力应用建设，以八大业务协同平台为依

托，归集广东省交通运输厅业务信息化应用系统，落实广东省交通运输厅信息化建设一盘棋。

（七）推动行业信息化建设成果共建共享共用。

依托应用成果，作为省交通运输厅政务信息化项目立项、审批及验收等管理依据，进一步推进广东省交通运输厅信息化项目的立项、审批和验收的规范化管理，推动广东省交通运输厅信息化建设成果共建、共享、共用。

案例 7:

2022 年度项目管理辅助技术服务项目

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：深圳市气象局

咨询服务方：深圳市高亚弘信息咨询有限公司

服务团队成员：周小敏、詹小容、王洋、成宇、温量策

一、服务概述

2022 年，深圳市气象局为了加强局及下属单位预算项目的项目管理工作，与我司（深圳市高亚弘信息咨询有限公司）签订了项目管理辅助技术服务合同，共同开展 2022 年度项目管理，该项目旨在提升深圳市气象局的项目管理效率，优化资源配置，提高服务质量。项目服务期间双方密切合作，确保项目顺利实施，助力气象事业高质量发展。

二、项目介绍

《关于印发〈深圳市本级采购人政府采购工作责任制管理办法〉的通知》（深财购〔2019〕27 号）明确要求项目采购管理，《政府采购需求管理办法》要求采购人应当将采购需求管理作为政府采购内控管理的重要内容，建立健全采购需求管理制度，加强对采购需求的形成和实现过程的内部控制和风险管理。通过引入第三方项目管理服务，加强深圳市

气象局政府采购需求和履约验收管理，完善局内项目的闭环管理机制，实现全环节监督管理，提高政府采购质量和项目绩效质量。

本项目涉及管理的项目匡算约 1.3 亿元，包括气象局局本级和下属事业单位深圳市国家气候观象台项目，主要服务内容如下：

- （一）项目管理实施相关培训服务；
- （二）项目采购审核；
- （三）合同审核；
- （四）协助气象局跟踪把关收集项目材料；
- （五）关键节点提醒气象局负责人和项目承建单位；
- （六）对项目材料进行审核；
- （七）协助组织项目验收；
- （八）建立并动态更新项目实施情况台账；
- （九）协助气象局修订项目管理相关文档。

三、服务总结

本项目以全过程服务为理念，以提升项目质量为职责，以发改批复项目为范例，以国家、省、市法律法规为依据，以广东省电子政务协会印发的相关文件为指导和参考，进一步促进政务信息化项目实施全流程规范有序运作，全面提升项目实施质量，通过本项目的实施：

（一）完善了局内政务信息化项目的制度和规范，确保项目每个环节都符合相关法规和标准，从而提高了项目实施的质量和效率。

（二）明确并细化了项目建设相关实施流程和指引，规范项目建设流程、变更流程、验收流程。通过培训、沟通等方式加强了项目各干系人之间的协作和沟通，以项目关键节点为抓手把控项目，提高了项目整体建设质量。

（三）通过对已知风险的主动管理，对可预测风险的计划应对，进行必要的风险监督，规避或减轻项目损失。

（四）在项目进度方面，通过进度的规划和控制，定期组织例会，及时纠偏和调整项目进度基准，最终保证了项目的完成进度。

（五）在项目质量方面，通过遵照国际标准化质量管理体系，明确项目的服务边界，加强与干系人的沟通，采用科学的管理方法规划质量，确保项目服务质量和文档质量。

我司通过定期组织内部培训和交流活动，分享实施经验和技巧，提高团队成员技能水平和服务质量。

我们注重人才的培养和储备，通过项目的实施，培养了一批具备专业知识和丰富实践经验的政务信息化项目管理人才，为后续政务信息化项目管理业务的开展提供了有力支撑，为推动后续政务信息化项目规范管理提供借鉴贡献。

四、服务创新

政务信息化项目的特点：一是需要在复杂多样的系统架构中完成项目的实施；二是项目会涉及业务与技术的沟通协作；三是政策改革可能影响项目的落地；四是要做好项目边界与需求变更的确认；五是要解决数据共享的问题；六是要注意信息安全与保密。优质的全过程项目管理服务可以在一

定程度上辅助建设单位减少难点带来的各种影响。

本服务不同于传统意义的咨询、监理或测评服务，通过全生命全方位地组织、协调、管理项目，将咨询服务一体化，避免专项服务碎片化和孤岛化，保证项目目标的一致性，实现技术质量、管理组织效率、社会和经济效益的优化，通过集成专项咨询服务，创新服务模式，提升咨询价值。

案例 8:

2021-2023 年广州市南沙区教育系统信息化项目治理

服务项目

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：广州市南沙区教育局

咨询服务方：广东省科技基础条件平台中心

服务团队成员：李伟洪、陈志皓、庞慧、

马玉佳、吴东明

一、服务概述

信息化项目治理服务是指一个由关系和过程所组成的机制，用于指导建设单位信息化建设，通过平衡信息技术与过程的风险、增加价值来确保实现单位的目标。同时信息化项目治理把在信息化系统建设各个方面的最佳实践从建设单位战略的角度加以有机的融合，从而使建设单位能够最大化地获得信息化项目带来的价值，并能够抓住信息化项目赋予的机遇和竞争优势。

广州市南沙区教育局及辖属学校的信息化建设项目数量多、专业方向广，亟需通过信息化项目治理服务进行信息化项目全过程管理，管理过程包含决策、实施、服务、监督、

专家咨询等服务，辅助和提高教育系统统筹规划信息建设、年度项目需求梳理能力等。

通过本服务的建设，引入专业化的项目管理服务团队和方法体系，提供项目管理咨询服务，建立信息化系统项目管理所需的管理指引、流程和工具模板，统筹管理广州市南沙区教育系统信息化项目立项、验收，全面统筹局内政务信息化服务项目群管理，做好进度、文档、沟通、风险、质量、督办管理，实现项目全流程的闭环管理，整体提升区教育系统建设项目管理质量，确保南沙区教育系统政务信息化项目按照南沙区信息化建设相关要求规范、有序推进。

二、项目介绍

（一）政策响应性。

信息化项目治理服务中，政策响应性是至关重要的一个方面。随着信息技术的飞速发展和应用深入，教育系统在推动数字化转型、实现智能化升级等方面，对于信息化项目的需求和依赖程度日益增强。因此，本服务必须紧跟政策步伐，响应并满足这些需求，助力建设单位在信息化项目的建设和管理中取得成功。

（二）行业代表性。

受传统管理思维和手段的制约，过去一段时间，教育领域常常会出现“管不好”“应该管好却没有管理好”“想管好但没能力管好”等问题。突出表现在两个方面：一是随着学校事务性工作剧增，传统管理手段难以适应新常态、新诉求。如数据采集效率低下、教育管理流程复杂、突发事件响

应不够及时、教师超负荷工作、家庭和社会游离于教育管理边缘等。二是教育评价面临新挑战，传统评价工具难以支撑新理念、新要求。过程评价难以常态化开展，采集学生平时表现性数据面临较大困难，评价数据的连续性、真实性、时效性在传统方式下实现难度较大。总的来说，传统学校管理存在工作总量大、流程复杂、效率低下、评价方式单一、过程评价虚化、评价育人不强等问题。

面对这些问题，本服务推进教育“管理”向教育“治理”转变，积极推进智慧校园建设，以管理信息化助力教育治理体系的构建以及教育行政管理部门治理能力的提升。坚持从实际出发、实事求是，在项目立项前期、验收阶段等提供专家库，组织专家对项目立项前的技术方案进行论证，审核方案技术线路、方案是否符合区信息化建设编制要求等，组织专家组对咨询单位编制的项目方案进行内部专家论证。项目初步验收、项目终验前组织专家组按区信息化项目验收要求进行项目验收论证，同时在信息化建设过程提供专业的信息化建设知识咨询，如设备参数、技术选型进行核查等。

（三）项目先进性。

作为南沙教育系统创新改革的成果，实施广州市南沙区教育系统信息化项目治理服务是南沙贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》等战略部署的重要举措。本服务使得区域教育更好地服务于国家战略需要、社会经济结构变革、百姓多元化教育需求，必须转变发展方式、转变教育治理模式，激发

教育活力。依托数字化转型，一些地方在驱动教育教学变革、推进教育体系结构变革、破解评价改革难题等方面有所突破。将《南沙方案》落实为“南沙实践”打造湾区创新“数字引擎”。

三、服务总结

在 2021-2023 年广州市南沙区教育系统信息化项目治理服务期间，本服务团队负责全过程管理的项目包含软件开发、硬件集成、服务采购等类型。每个项目都是从需求确定、项目立项、招标、实施、验收、绩效等各环节深度参与，经过近五个年头的工作实践，本服务对在项目实施中的协作与服务规范执行能力有了一些总结和体会。

首先，协作是项目成功的关键因素之一。在项目实施中，团队成员需要密切合作，共同完成各项任务。

（一）明确分工：根据团队成员的专业背景和技能特长，合理分配任务，确保每个人都能发挥自己的优势。同时，明确各个任务的时间节点和完成标准，以便及时跟进和调整。

（二）沟通畅通：建立良好的沟通机制，包括定期开会、使用在线协作工具等。通过及时交流信息和解决问题，避免信息滞后和误解，提高工作效率。

（三）互相支持：团队成员之间要相互支持和帮助，共同面对困难和挑战。在工作中遇到问题时，要及时向其他成员请教或寻求帮助，共同解决问题。

其次，服务规范执行能力对于提高建设单位满意度至关重要。

（一）需求调研：在项目启动阶段，本服务团队会与建设单位一起进行深入的需求调研，了解用户单位的需求和期望。通过与用户单位的沟通交流，准确把握用户单位的需求，为用户单位提供定制化的建设方案。

（二）项目进度管理：制定详细的项目计划，并严格按照计划执行。定期与建设单位和用户单位进行项目进展汇报，及时调整和优化工作计划，确保项目按时交付。

（三）质量管理：建立完善的质量管理体系，包括方案专家评审、概算评审、验收审查等环节。通过严格的质量控制，确保项目交付的质量符合建设单位和用户单位的要求。

（四）售后跟进：项目合同验收质保期内，服务团队会对项目使用情况进行及时回访，及时处理用户单位遇到的问题，确保项目在使用过程中的顺利和满意。

综上所述，协作与服务规范执行能力是项目实施中不可或缺的要害。通过明确分工、畅通沟通、互相支持等方式促进各方协作；通过需求调研、项目进度管理、质量管理和售后跟进等方式提升服务质量。只有不断提升协作能力和服务水平，实现项目的顺利完成，给予建设单位和用户单位的满意回报。

四、服务创新

服务创新能力在信息化项目全过程管理中扮演着重要角色。通过持续创新以满足建设单位需求，提高项目交付质量、实现持续改进的机会。

（一）了解并快速满足建设单位和用户单位建设需求：

项目团队能够通过用户单位的需求分析，针对性地对项目实施单位提供定制化的项目实施方案，从而提升用户单位项目体验和满意度。例如：根据学校场地建设情况，结合学校使用需求，调整建设内容施工顺序等。

（二）提高项目交付质量：通过制定项目交付物材料标准文件模板、现场例会、区域信息化政策要求学习等活动，能够有效降低项目风险、提高项目成功交付率。

（三）促进持续改进：服务创新能力与持续改进是密不可分的。通过追求服务创新，本服务团队能够不断收集建设单位反馈、监控服务质量，并基于数据分析和反馈意见，进行持续改进和优化，以满足建设单位日益变化的需求。

（四）增加对建设单位忠诚度：服务创新能力有助于提高对建设单位忠诚度。创新的服务设计和个性化的服务体验能够给建设单位留下深刻印象，增强建设单位对本服务团队的信任，促使建设单位与本服务团队长期合作。

案例 9:

广东省教育厅 2023 年政务信息化项目立项咨询服务项目

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：广东省教育厅

咨询服务方：广州赛宝联睿信息科技有限公司

服务团队成员：詹永新、曾伟、岑华胜、吴晓晓、
陈浩楠、陈伟鹏、邱泽涛

一、服务概述

严格按照广东省政务服务数据管理局印发的《广东省省级政务信息化项目管理办法》《广东省省级政务信息化服务项目立项审批细则》《广东省政务服务数据管理局广东省财政厅关于做好 2024 年及以后年度省级政务信息化项目立项申报工作的通知》（粤政数函〔2023〕33 号）等相关文件的要求，以科学化、规范化、程序化和制度化手段，协助广东省教育厅完成 2023-2024 年度政务信息化项目立项申报工作，进一步提高教育信息化项目建设的质量和效益。

二、项目介绍

本项目基于广东省省域粤治慧“一网统管”总体技术框架和技术路线，到 2023 年，基本打造出全省纵横联动、五级协同的“一网统管”工作体系，建成技术先进、数据赋能、

灵活开放、安全可靠的省域治理“一网统管”“1+3+5+N”架构，实现省域治理“可感、可视、可控、可治”，努力打造全国数字化治理示范省。同时，教育专题运用最新信息化技术，坚持信息化系统自主可控，推进高起点打造一网统管教育专题。“一网统管”教育专题以数字政府能力为基座，以教育业务为核心，打造五横三纵的技术架构。“五横”是指用户层、应用层、应用支撑层、数据层、基础设施层，“三纵”是指标准规范体系、安全保障体系和运营管理体系。

三、服务总结

打造“一网统管”教育专题，建设技术先进、管理科学、实战实用、省市共建共享的省域治理“一网统管”体系，推进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同治理，提升治理体系和治理能力现代化水平。基于标准、开放、赋能的数字政府技术架构，有序推动公共数据开放，强化政府机构、社会团队、互联网企业集约共建共享，让最新的技术成果在数字政府平台架构上快速部署、融合、应用，带动和促进数字经济发展。

基于广东省省域粤治慧“一网统管”总体技术框架和技术路线，到2023年，基本打造出全省纵横联动、五级协同的“一网统管”工作体系，建成技术先进、数据赋能、灵活开放、安全可靠的省域治理“一网统管”“1+3+5+N”架构，实现省域治理“可感、可视、可控、可治”，努力打造全国数字化治理示范省。同时，教育专题运用最新信息化技术，坚持信息化系统自主可控，推进高起点打造一网统管教育专

题。

四、服务创新

本项目严格遵循统筹规划、突出重点、创新驱动、统一标准、信息整合、开放共享的原则，响应中央建设节约型社会的号召，采用业务协同、信息共享的建设思路，减少信息采集、信息维护等大量经费和人力投入，减少重复投资和建设成本，为国家节约大量的资金。充分利用省政务服务数据管理局数字政府已有政务云、政务网、政务大数据平台等信息化基础设施，结合省教育厅已建信息化项目集成，开展集约建设，避免重复投资，降低数据管理、运维运营成本。在实现投入最小的同时符合通过政府采购扶持自主知识产权发展等政策，建设可满足长期业务支撑等的信息化系统。

案例 10:

2022 年度市级政务信息化服务项目全过程管理服务项目

【优秀咨询服务案例】

服务使用方：云浮市政务服务数据管理局

咨询服务方：广东艾发信创设计院有限公司

服务团队成员：胡金勇、邓敬中、邹根兰、
黄康云、方至杰

一、服务概述

借鉴发达地区的经验做法，通过项目业务创新，推动“数字政府”改革高质量发展建设，深化对市级政务信息化项目建设的管理服务。主要为云浮市政务服务数据管理局市级政务信息化项目提供立项审核（含方案技术审核、造价评估、专家评审等）、符合性验收检查、项目管理及过程咨询、项目后评价等服务。

广东艾发信创设计院有限公司（以下简称“艾发设计院”）于 2022 年 5 月中标该项目，在项目服务过程中，严格按照广东省、云浮市的政务信息化项目相关规范要求从项目立项、实施、验收等全生命周期提供过程管理服务，并按服务使用方的要求按期保质保量完成各项服务工作。为确保项目能够更加顺利推进，加强了项目进度、质量、风险等方面的管理，

定期汇报项目进展情况及存在问题，并提出咨询建议及改进措施。通过艾发设计院提供全方位的咨询服务，提高了云浮市政务信息化的共享、共建、共治的成效，跨部门业务协同和整合，进一步规范项目立项、实施、验收等工作，健全优化了云浮市政务信息化服务项目相关制度规范，建立更加健全的保障体系，避免了重复建设的现象，杜绝资金浪费的问题。

通过全过程咨询管理实施，项目立项、实施、验收等工作更加规范，项目质量也逐步提高，获得了服务使用方的好评。在实施过程中，艾发设计院凭借丰富的立项评审、造价评估、符合性验收、后评价等相关经验和专业的技术水平，科学的使用项目管理和咨询方法，提高了全过程咨询服务工作效率，提升了市级各单位的方案编制和项目建设质量。解决了立项、实施和验收等工作不规范以及资金投入使用不合理等问题。

艾发设计院非常重视此项目，为此项目投入了大量人力物力，咨询工程师在工作过程中体现了优秀的专业技术水平，对项目工作持认真负责的态度，良好的沟通组织协调能力，合理的项目管理方法，保证了服务质量，确保项目满足服务使用方的要求，并获得各相关单位的好评。

二、项目介绍

（一）项目简介。

1.项目名称：2022 年度市级政务信息化服务项目全过程管理服务项目。

2.服务使用方：云浮市政务服务数据管理局。

3.项目服务机构：广东艾发信创意设计院有限公司。

（二）项目背景。

为深入贯彻落实党的十九大、二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，根据《“十四五”国家信息化规划》的要求，广东省加快建设数字政府，营造良好数字生态作出明确部署。“数字政府”是数字中国建设的广东模式，是省委省政府探索新时代政府改革和社会治理之道的重要实践。通过“数字政府”改革建设，建立以大数据驱动政务创新的政务信息化建设新模式，构建一体整合大平台、共享共用大数据、协同联动大系统，高标准打造广东“数字政府”，提升政府行政效率，推动政府治理体系和治理能力的现代化，建设“以人民为中心”的服务型政府，提升政府服务群众、企业的力量。

云浮市按照省“数字政府”改革统一部署，稳步推进数字政府建设，“数字政府”顶层框架体系逐步完善，编制了《云浮市“数字政府”建设总体规划（2019-2021年）》及实施方案、《云浮市市级政务信息化服务项目管理办法》等系列规范性文件，加速健全了数字政府建设与管理体制，指导全市政务信息化建设；编制了《云浮市数字政府“十四五”发展规划》，明确“十四五”期间云浮数字政府改革建设的目标、架构、任务、实施步骤和保障措施，进一步指导全市各级政府部门推进数字政府改革建设工作。

（三）项目服务内容。

为 2022 年度云浮市市级政务信息化项目提供立项审核、符合性验收检查、项目管理及咨询、项目后评价等服务。通过提供的全过程管理服务，进一步提高云浮市政务信息化项目立项、预算申报工作效率，提高财政资金的使用效率，持续优化项目实施质量，全面提升项目管理水平。

三、服务成效

2022 年度市级政务信息化服务项目全过程管理服务项目的全过程工程咨询服务，是指对建设项目从立项、实施、验收、后评价等全生命周期提供组织、管理、经济和技术等各有关方面的工程咨询服务，是一种创新咨询服务组织实施方式，以服务使用方需求为导向，满足服务使用方多样化需求的新型咨询服务模式。全过程管理服务项目的意义并不仅仅在于技术支持，更在于它对政务信息化全面发展的推动。主要服务成效有：

（一）提高项目立项质量和效率。

通过前期立项阶段委托服务提供方对政务信息化项目立项方案的技术审核把关，提高项目方案质量，确保建设需求更加全面，提高立项方案编制质量，更加符合立项编制要求。落实数字政府改革的要求，加强集约化建设，减少系统重复建设。同时，引入专家评审，专家组全面、系统对项目立项方案的质量进行把关，确保立项方案可行性，符合数字政府建设的相关要求。

（二）节省政府财政投资资金。

通过对项目立项方案的造价评估，促使方案的投资费用

编制更加合理，通过服务提供方专业和科学的造价评估方法，对立项方案建设内容进行审核把关，确保各项申请建设投资的资金更加合理，节省政府财政投资资金。

（三）提高项目实施效率。

将项目的各个阶段纳入咨询服务范畴，通过专业化、系统化的咨询服务，帮助服务使用方在项目实施过程中及时解决问题，提高项目的效率和质量。

（四）降低项目风险。

全过程工程咨询模式通过全面、细致的项目监督和技术支持，帮助服务使用方发现和解决项目实施过程中的风险和问题，减少项目的失误和损失，进一步降低项目风险。

（五）促进行业发展。

原传统咨询模式只关注某个阶段或某个点上，未顾及到面，缺少统筹全局，而全过程工程咨询模式倡导多专业领域的协同与集成，由点到面，统筹全局，更加高效，更加切合数字政府高质量发展的要求。同时，也促进了各专业领域间的交流与合作，推动咨询行业的发展和进步，由单一的咨询向全过程咨询模式发展。

基于全过程工程咨询的咨询服务模式创新为 2022 年度市级政务信息化服务项目全过程管理服务项目的顺利实施提供了全方位、全周期的支持，为云浮市政务服务数据管理局提供了高效、个性化的咨询服务，创造了巨大的价值，对云浮市政务信息化的发展起到引领、指导的作用，对全市集约化建设推进起到关键的作用，更好体现共享、共建、共治

的成效，满足云浮市政务信息化高质量发展的要求。同时也引领推动同行业的咨询发展模式，促进咨询行业发展。

四、服务创新

艾发设计院作为 2022 年度市级政务信息化服务项目全过程管理服务项目的咨询服务单位，依托多年信息化服务经验沉淀，建立了强大的专家库作为支撑，针对项目实施过程中创新服务理念和服务模式，提出了“全过程管理咨询服务”理念，不仅为信息化工程提供方法论和战略支撑，协助服务使用方完成立项审核、符合性验收检查、项目管理及咨询等过程管理服务，确保项目顺利实施落地。项目主要从咨询服务模式和采用创新的管理手段进行项目过程管理。

（一）咨询服务模式创新。

随着信息技术的快速发展和社会进步的不断推进，政府对于提供高效、便捷的政务服务有着更高的要求。新时代下，政务服务模式也在不断创新与完善。信息化项目全过程咨询服务也需要不断创新，这不仅包括技术创新，还包括服务模式创新等。

全过程工程咨询是指在整个工程项目的生命周期中，为项目立项、实施、验收、后评价等各个阶段提供综合咨询服务的一种工程咨询模式。该模式的核心是以客户需求为导向，通过整合各类专业资源，提供系统的咨询服务，为服务使用方提供全方位、全周期的技术支持和指导。全过程管理服务项目的咨询模式创新包括以下几个方面：

一是管理制度与规范咨询，修订完善云浮市市级政务信

息化服务项目现有管理制度与规范，包括管理办法、立项审批细则、验收前符合性审查细则、验收细则等。制定政务信息化项目管理规范，包括项目立项评审规范、造价及评审规范等，明确项目相关方职责，规范项目评审工作，促进项目管理。

二是专项咨询与指导服务，在政务信息化项目全过程审核与评价过程中，从全省、全市“一盘棋、一体化”的角度出发，参与项目专项评估，指导重点项目立项与方案编制，提出咨询建议或报告。

三是全过程审核与评价服务，包括立项方案审核，完成项目立项方案形式、技术及造价审核，充分论证项目建设的必要性、合理性，出具方案审核报告；符合性验收检查，对云浮市级政务信息化项目终验提供项目符合性检查服务，出具符合性检查报告；项目后评价，结合项目服务情况、用户使用效果及验收专家意见，进行项目后评价，出具后评价报告。

（二）采用创新的管理手段进行项目管理。

2022年度市级政务信息化服务项目全过程管理服务项目从原来手工、线下管理模式，通过采用创新的管理手段，利用信息系统，逐步改为线上线下结合的模式，主要以线上为主，线下结合的方式进行全过程管控。本期项目依托艾发设计院内部项目管理系统和服务使用方的项目管理系统，加强对项目在立项、实施、验收等各阶段的交付质量控制。并结合艾发设计院自主研发的信息化项目管理系统，以数字化

手段对项目进行质量、进度、投资、信息等全方位、全过程控制。同时，通过利用服务使用方的项目管理系统实现全过程的留痕和归档。



艾发设计院在本期项目中从立项、实施、验收等全生命周期进行全过程管控，通过高效管理和持续发展的重要手段，且应用先进的信息技术，利用统一项目管理信息平台，实现各个业务环节的无缝对接和共享，各阶段数据在系统上留痕，更好地掌握全市信息化建设台账，方便日后查询使用的需要，提高各阶段的工作效率，并为云浮市政务服务数据管理局的决策提供支撑，减少了项目重复建设和财政资金浪费的问题。

五、总结

随着“数字中国”和“数字政府”的发展建设，信息化项目全过程咨询服务在数字政府建设过程中起着重要作用。无论是从项目启动、实施，到项目的验收、后评价等，全过程咨询服务都能为政务信息化提供专业、全面的支持。

通过本期项目的实施，艾发设计院不仅成功地按合同和建设单位的要求完成了既定目标，还获得服务使用方表扬。进一步提高了云浮市政务信息化项目立项、预算申报工作质量和效率，统筹项目建设和可持续运营，推动并加快全市数字政府高质高效建设。同时，作为服务提供方，艾发设计院在实施过程中从客户实际需求出发，充分借助了先进信息技术手段，通过发展创新咨询服务模式，推动政务信息化咨询产业健康良性发展，为政务信息化项目全过程服务贡献力量，提升服务价值和服务使用方体验感，并创造更高的项目价值。

案例 11：

广州海事法院数字法庭与调解室设备购置（2022 年）项目 监理服务

【监理服务标杆案例】

服务使用方：广州海事法院

监理服务方：公诚管理咨询有限公司

服务团队成员：李大伟、唐俊、叶忠华

一、服务概述

（一）项目背景。

为贯彻落实最高人民法院 2021 年 5 月发布的《人民法院信息化建设五年发展规划（2021-2025）》，广州海事法院开展数字法庭和调解室设备购置（2022 年）项目建设。本项目旨在对法院庭审空间及软件平台进行“网+端”建设，实现庭审过程中“同步录音、同步录像、同步记录”的“三同步”功能，打破传统工作方式，实现对庭审中各个环节进行全程自动跟踪管理，为庭审质量评估和错案追究提供准确和有力的依据。

（二）服务成效及亮点。

1. 全过程高质量建设控制。

从需求分析、设备采购到实施过程管理及测试验收，均

遵照最高法及省级政务信息化服务项目管理办法、政务信息化项目监理服务规范相关要求，认真落实项目管理，实现全过程高质量的建设控制。

2.智能项管全面赋能。

充分利用数字化技术全面赋能项目建设实施，克服实施期间其他环境影响因素，对项目过程进行标准化、精细化、全面的智能化管控及风险提示。

3.严谨的交付管理体系。

项目监理团队严格按照政务信息化项目监理服务规范相关要求，监理规范化交付物体系，并在过程中严格落实，推动省级标准的全面应用，有效确保项目交付物的质量。

二、项目介绍

为贯彻落实最高人民法院 2021 年 5 月发布的《人民法院信息化建设五年发展规划（2021-2025）》，推动广州海事法院建设全方位智能化、全系统一体化、全业务协同化、全时空泛在化、全体系自主化的人民法院信息化 4.0 版，根据《广东省政务服务数据管理局关于同意广州海事法院安全边界平台购置（2022）等 5 个项目立项方案备案的函》（粤政数函〔2022〕233 号），同意“广州海事法院数字法庭和调解室设备购置（2022 年）项目”立项方案备案。本项目旨在对法院庭审空间及软件平台进行网+端建设，实现庭审过程中“同步录音、同步录像、同步记录”的“三同步”功能，打破传统工作方式，减少中间环节，实现对庭审中各个环节进行全程自动跟踪管理，为庭审质量评估和错案追究提供准

确和有利的依据。

根据《人民法院信息化建设五年发展规划（2020-2025）》及最高人民法院信息化建设会议指示要求，本项目需要根据各类数据和音视频应用需求建设科技法庭，满足“每庭必录”要求；同时需积极运用语音识别、图像识别、视频检索、人脸识别、语义理解等人工智能手段，加快科技法庭系统建设和应用模式创新升级。因此，在建设过程中存在以下几方面难点：

- 1.项目涉及网络通信、音视频数据采集、存储及分析、综合布线等多专业，复杂性较强；
- 2.建设要求高，项目质量把控难度大；
- 3.影响建设因素较多，项目建设时间紧迫；
- 4.受疫情影响，项目时间跨度较长，过程文档繁多，成果质量难以控制。

三、服务总结

（一）全过程高质量的项目建设控制。

1.需求分析与确认：针对本项目涉及较多专业领域系统，监理团队首先对项目的需求进行分析和确认。并组织与建设单位、承建单位等相关方进行深入的沟通、交流，确保项目需求得到充分理解和确认。

2.设备采购与检查：在本项目正式实施前，监理团队对所需的设备采购进行了严格的管理，并根据项目需求和技术要求，对各类设备进行严格的检查和测试，确保设备的性能和质量符合要求，避免出现质量问题和技术问题。

3.实施管理与协调：在本项目建设过程中，监理团队对施工过程进行管理和协调，制定详细的实施计划和进度表，并对实施过程进行全面监督和控制，并制定详细的质量标准和验收流程，对质量进行严格的把关。

4.测试与验收：在本项目实施完成后，监理团队组织承建单位以及建设单位、第三方测评单位对项目进行了严格的测试与验收，对系统进行全面的检查和测试，确保系统的性能和质量符合建设要求。

（二）严谨的交付物管理体系。

本项目监理团队组织承建单位详细编制项目生命周期中各阶段里程碑实施计划以及资料目录、定制文档格式模板及编写要求，建立起规范的交付体系。实施过程中要求承建单位严格遵照最高法《信息化项目文档管理》《广东省省级政务信息化服务项目管理办法（试行）》《政务信息化项目监理服务规范》要求，及时整理相关资料并递交监理工程师及时审核，从而推动省级标准的全面应用。各里程碑交付物由承建单位质量监督人员及监理工程师共同审核通过后才能定稿。对于存在问题的内容，监理工程师出具审核意见后实施单位进行相应整改并在规定时间内给予反馈，并形成过程记录文档，有效确保项目交付物的质量。

四、服务创新

智能项管全面赋能项目实施：因受疫情影响，本项目实施时间跨度大，对接部门、人员多，对项目管理提出较大挑战。本项目运用公司自研的创新技术产品--PMG 智能项管系

统，将最高法《信息化项目档案管理》《广东省省级政务信息化服务项目管理办法（试行）》《政务信息化项目监理服务规范》等要求与公司丰富的项目管理经验有机融合，对项目过程进行标准化管理；并基于 GIS、大数据等技术，实现了项目全方位数字化现场控制、智能化作业指引风险提示以及规范化的监理服务文档管理。

案例 12:

大亚湾区智慧海洋智能平台项目监理服务

【监理服务标杆案例】

服务使用方：惠州市海洋与渔业局

大亚湾经济技术开发区分局

监理服务方：广东省计算技术应用研究所

服务团队成员：古小雄、何伟坚、戚旭锦、颜柏林、
罗锐、徐伙洪、张沂、谢海平

一、服务概述

我单位作为项目的监理服务方，协助服务使用方对项目进行了良好的全过程项目管理服务，对项目三批次详细设计方案进行审核，在建设项目实施过程中，对进度、质量、投资、变更、合同、文档、沟通协调等方面对建设项目采取必要和完善的监督、控制和管理保证了建设项目规范、按时、按质、按量完成。

二、项目介绍

党的十八大、十九大、二十大均提出要加快建设海洋强国。潘德炉院士提出，需要实施智慧海洋工程，构建以海洋信息智能化基础设施为核心的海洋信息体系，为海洋资源开发利用、海洋经济发展、海洋生态环境保护和海洋权益维护，

提供全面透彻的信息感知、泛在随行的通信保障和精准智能的决策服务，创新海洋治理体系，为我国海洋强国建设重大战略部署提供强有力的技术支撑和保障。2018年4月13日，习近平在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上提出，要发展海洋科技，推进“智慧海洋”建设。然而，对于“智慧海洋”的具体内容，尚无较为全面、深入的实践案例。

为此，2019年起惠州大亚湾区管委会启动“智慧海洋”建设工作，项目总投资为9950.75万元，该平台由海洋智能感知网、海洋大数据智能分析平台、海洋政务智慧应用服务平台、智慧海洋研判运营中心四大部分组成，并基于平台形成一系列建设、运营、应用制度。海洋感知网包括地波雷达、目标雷达、光电视频、AIS设备、声层析仪、潮位仪、海洋监测浮标，以及海底海岸地形、重要海岛、水环境和生物渔业资源调查数据；大数据管理平台包括数据治理模块和三维水动力、生态动力、漂移扩散，风暴潮增水、AI海洋预警报模型、AI视频图像船舶识别算法、雷达AIS光电视频融合船只监控算法；政务应用平台包括海洋应急防灾、生态环境、资源管理、渔业管理、交通管控5大类19个应用场景和粤政易应用；研判运营中心建有展示、会商、指挥环境，8名专职人员进行24小时轮值；平台可供多部门建立预警业务闭环反馈机制、日常和应急值班机制、业务数据信息化管理机制、日常巡查粤政易上传机制。

三、服务总结

项目开展初期至后期，为做好项目管理，根据实际采用了不同的管理方式。一是建立完备的组织架构管理。二是问题事项分类管理。三是高效沟通机制。四是项目子模块管理。五是验收制度规范制定。六是完善的文档管理制度。

四、服务创新

（一）建立完备的组织架构管理。促进建立完备的项目组织架构。一是成立智慧海洋项目工作专班，由区海洋分局局长为组长代表，副局长、四级调研员、监测站代站长等骨干为成员。二是领导小组下设办公室，由设计单位（自然资源部第二海洋研究所）、承建单位（湖北中南鹏力海洋探测系统工程有限公司）、监理单位（广东省计算技术应用研究所）、评估咨询单位主要组成。三是根据项目子项成立专项小组，推进项目具体建设工作。

（二）问题事项分类管理。项目实施中，一是根据问题的重要程度，组织专项小组进行讨论和决议，规避了重要事项领导不知情的乱象。二是处理争议问题，如专项小组讨论无果的问题，升级至项目例会，通过逐级上升解决方式，有效保证了项目的建设合规性。三是重大问题发生分歧，通过决策层会议“一事一议”方式讨论解决。

（三）高效沟通机制。一是通过组建由建设单位、设计单位、监理单位及承建单位联合办公场所，进一步提高各方的高效沟通、有效沟通和及时沟通。二是各单位之间、各小

组之间以及各子项目之间均明确唯一对接人员，确保了信息的真实有效性。

（四）项目子模块管理。各项目子模块实施时，明确项目建设内容、联系人等关键信息。验收阶段进行分项验收确保项目成果的有效保障。

（五）验收制度规范制定。随着项目的深入开展，协助建设单位制定相关的验收管理流程规范，指导项目各模块分阶段分模块规范开展项目验收工作。

（六）完善的文档管理制度。文档管理方面，制定项目验收管理手册、项目变更规定、项目工作报告、项目技术报告、项目自检验报告、项目分项验收细则等。

案例 13:

广州市水务局 2020 年“智慧排水”等三个信息化建设项目 监理服务采购项目

【优秀监理服务案例】

服务使用方：广州市河涌监测中心

监理服务方：北京时代鼎典工程咨询有限公司

服务团队成员：曹晖、谢子闻、陈西民、童想谱、
罗煜、肖香凝、谷金媛等

一、服务概述

（一）项目概述。

广州市水务局 2020 年“智慧排水”等三个信息化建设项目，简称“广州‘智慧水务’”项目，项目统筹广州市水务局 2020 年广州市“智慧排水”建设项目、广州市三防指挥信息化建设工程和广州市水务局 2020 年广州市水务一体化平台数据采集管理中心建设项目的建设，在现有水务信息化基础上，通过信息化资源整合，优化信息化资源配置，建成集中部署、多级应用（市、区、管养单位等）的排水管理和水利防灾减灾信息化应用体系，实现信息共享、应用协同。项目形成了高度集成的“九个一”成果。

项目总投资额约 3.6 亿元。于 2020 年 10 月开始建设，

2022 年 10 月完成初步验收，自 2023 年 4 月以来完成汛期试运行，即将进行完工验收。

本项目建设内容已纳入“广州市自然灾害防治能力建设行动实施方案”，其成果将服务于广州市应急抢险救灾工作，“智慧排水项目”属于市全面剿灭黑臭水体作战方案中的任务，同时也是纳入住建部“新城建”试点之一，项目建设具有重大意义。

北京时代鼎典工程咨询有限公司在 2020 年 5 月经公开招标中标后，承担了广州“智慧水务”项目的监理工作。监理服务质量持续三年获得客户好评。

项目监理团队面对多学科的技术挑战，发挥咨询式监理优势，应对繁杂精细的项目管理，科学筹备监理工作、创新监理工作模式、融合咨询主动管理、注重合规和加强风险防控，执行应用标准规范，有效把控项目进度、对项目质量严格把关，以精心监理推进项目高质量建设。

在应用团体标准 T/EGAG 010—2022《政务信息化项目监理服务规范》方面，各应用场景均流程规范、监理输出成果高质量、文档和各类记录全面。

（二）公司简介。

北京时代鼎典工程咨询有限公司创立于 1999 年，是国内较早倡导并实践在信息技术领域中引入“独立第三方咨询监理制度”的公司之一，在北京、广州设有运营服务机构，为政府和企业客户提供贯穿信息系统全生命周期的技术咨询与管理服务。

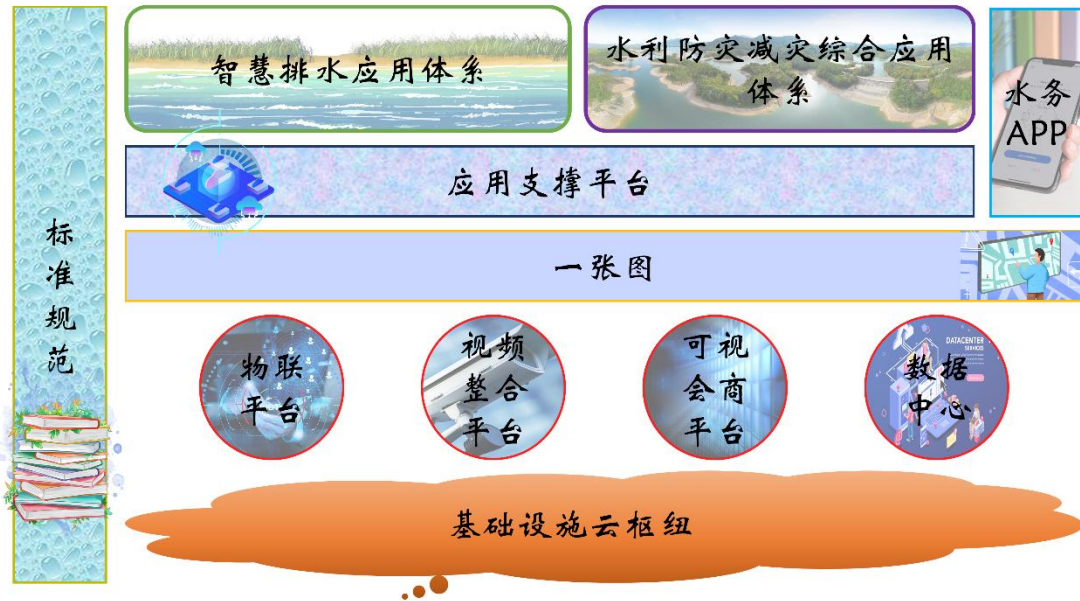
公司从事信息化咨询和监理业务二十多年，以高起点的专业软课题研究、高标准的规划设计咨询、高质量的建设过程项目管理，打造精细化的全过程顾问咨询服务，多次获得各种奖项，赢得客户的认同和好评。

公司是团体标准 T/EGAG 010—2022 《政务信息化项目监理服务规范》的主要编制单位。

二、项目介绍

（一）项目概述。

广州市水务局 2020 年“智慧排水”等三个信息化建设项目，简称“广州‘智慧水务’”项目，项目统筹广州市水务局 2020 年广州市“智慧排水”建设项目、广州市三防指挥信息化建设工程和广州市水务局 2020 年广州市水务一体化平台数据采集管理中心建设项目的建设，在现有水务信息化基础上，通过信息化资源整合，优化信息化资源配置，建成集中部署、多级应用（市、区、管养单位等）的排水管理和水利防灾减灾信息化应用体系，实现信息共享、应用协同。项目形成高度集成的“九个一”成果：即“一套标准规范”“一个基础设施云‘枢纽’”“一个物联网平台”“一个水务数据中心”“水务一张图服务”“一个应用支撑平台”“一套视频整合平台”“一个可视会商指挥平台”“一个水务 APP 应用”，以及两套互联协同的应用体系：一套“智慧排水”应用体系与一套水利防灾减灾综合应用体系。



项目总投资额约 3.6 亿元。于 2020 年 10 月开始建设，2022 年 10 月完成初步验收，自 2023 年 4 月进入汛期试运行阶段，现基本完成试运行任务，即将进行完工验收。

本项目建设内容已纳入“广州市自然灾害防治能力建设行动实施方案”，其成果将服务于广州市应急抢险救灾工作，“智慧排水项目”属于市全面剿灭黑臭水体作战方案中的任务，同时也是纳入住建部“新城建”试点之一，项目建设具有重大意义。

北京时代鼎典工程咨询有限公司在 2020 年 5 月经公开招标中标后，承担了广州“智慧水务”项目的监理工作。

（二）监理工作特点。

1. 全过程咨询式监理。

我公司是前期“智慧排水”项目“三防指挥”项目专项规划的编制单位，承担了“智慧排水”项目的立项方案咨询设计工作。监理团队在“智慧排水”咨询项目团队基础上扩充，监理服务延续了咨询服务成果，在监理项目中标后的一

个月，团队成员对整体项目设计思路和实施路径进行解读，对项目目标和建设内容加深理解，提升了后续监理服务的技术含量，充分体现了前期咨询的延续性，实现了全过程咨询服务的价值。

2. 多学科的技术挑战。

项目建设内容涉及设施勘测、数据建库、物联网、业务应用体系、数据分析模型、视频整合、会商等多个技术领域的融合，项目实施涉及外场作业和施工、内场施工、数据内业、系统开发、系统集成等，几乎囊括了信息化项目所有领域，这些对监理工作提出了很高的要求。监理团队在项目启动后积极学习研讨，项目实施过程不断加强学习，掌握项目中涉及的各项技术，提升了对项目技术文档的监理审查能力。

3. 项目管理的繁杂精细。

建设项目由三家单位组成的联合体中标承建，由于项目组成复杂，项目组织架构也非常复杂，项目统筹关系、各分项衔接关系容易出现职责不清、边界不清、任务遗漏诸多问题。监理团队积极协助建设单位做好统筹协调、组织沟通工作，对不同专业、不同分项的实施方案、计划进行技术审核，对各项任务完成情况紧密跟进。

三、服务总结

（一）服务规范执行能力总结。

监理项目自启动后，监理团队按照 GB/T 19668《信息技术服务 监理》系列国家标准开展监理工作。2022年4月，

T/EGAG 010—2022《政务信息化项目监理服务规范》团体标准发布，监理团队认真学习团标，结合政务信息化监理要求和广州智慧水务项目特点，在国标基础上，对照团标，进一步加强和改进监理服务能力。下面以四个场景说明监理工作的贯标情况。

1. 实施方案计划审核（服务场景 1）。

在项目正式启动后，督促承建单位及时报审项目实施计划，对实施方案计划进行审核，并出具监理审查意见（共计 5 份）。符合《广东省省级政务信息化监理服务项目指引（试行）》中第十条“（二）监理服务方应监督项目实施方组建实施团队和进行必要的安全保密教育，审核项目实施方提交的开工申请及项目实施计划方案，核对项目实施方准备工作满足服务条件后，经服务使用方同意后由监理服务方签发开工令”的监理服务管理规定，符合团标 T/EGAG 010—2022《政务信息化项目监理服务规范》中“5.4 项目实施计划方案审核”的相关要求。

2. 深化设计方案审核（服务场景 2）。

在参与项目前期调研后，督促承建单位开展项目深化设计工作。结合项目调研情况，对承建单位提交深化设计方案进行审核，并出具监理审查意见（共计 17 份），督促承建单位根据意见修改完善深化设计方案。符合《广东省省级政务信息化监理服务项目指引（试行）》中第十三条“【深化设计方案确认】在项目深化设计阶段，服务使用方应组织深化设计活动和确认深化设计方案”的监理服务管理规定，

符合团标 T/EGAG 010—2022《政务信息化项目监理服务规范》中“6.1.1 深化设计方案审核”的相关要求。

3. 需求规格说明书审核（服务场景 3）。

为便于对项目需求规格说明书等文档成果进行审核，制定相关监理细则，并对承建单位提交的需求规格说明书进行审核，出具监理审查意见（共计 14 份），督促承建单位根据意见修改完善需求规格说明书。符合《广东省省级政务信息化监理服务项目管理指引（试行）》中第十二条“（三）监理服务方应审核项目实施方提交的需求规格说明书，并出具评审意见。服务使用方应组织系统使用单位对需求规格说明书进行确认，必要时可邀请专家召开专题评审会。监理服务方根据确认和评审意见，督促项目实施方及时整改，并将整改后的需求规格说明书提交系统使用单位进行确认”的监理服务管理规定，符合团标 T/EGAG 010—2022《政务信息化项目监理服务规范》中“6.2.1 需求规格说明书审核”的相关要求。

4. 概要设计说明书审核（服务场景 4）。

为便于对项目概要设计说明书等文档成果进行审核，制定相关监理细则，并对承建单位提交的概要设计说明书进行审核，出具监理审查意见（共计 14 份），督促承建单位根据意见修改完善概要设计说明书。符合《广东省省级政务信息化监理服务项目管理指引（试行）》中第十四条“【系统设计管理】在系统设计阶段，监理服务方应督促项目实施方按照实施计划开展系统概要设计、软件详细设计和数据库设

计等设计活动，审核相关设计文档，并出具评审意见，同时监督项目实施方解决设计中存在的问题；服务使用方应对系统设计过程提供必要的辅助与业务建议”的监理服务管理规定，符合团标 T/EGAG 010—2022《政务信息化项目监理服务规范》中“6.2.2 概要设计说明书审核”的相关要求。

（二）项目进度控制。

根据项目不同的实施阶段，采取不同的进度管理措施。项目设计开发阶段，通过落实每月工作目标和每周重点工作讨论会制度，对月度工作目标进行分解和跟踪，部分项目延期工作从而取得明显的进展提升。对项目实施过程中提出的阶段工期变更进行审查，按照变更控制规定处理项目工期变更。在项目试运行阶段，通过审批试运行方案，确定项目试运行工作计划，制定试运行任务进度跟进检查规定，依此每周对承建单位的工作进行检查和跟进。

（三）项目质量管理。

通过各种质量控制手段，对承建单位的项目实施成果质量和项目文档质量进行把关，督促承建单位改进质量管理。如审查承建单位报审的总体实施方案、总体深化设计文件及三个分项项目的实施方案、深化设计文件、项目需求说明书等材料。参与外场踏勘，随工检查外场施工质量，对到货的软硬件设备进行查验，对隐蔽工程进行检查验收。在每期监理月报中，报告质量方面的情况、问题、风险，提出建议。提出初验准备方案，对项目按分项针对建设任务完成情况、文档情况、系统功能实现情况进行初验符合性检查，签署检

查记录。在项目试运行阶段，对试运行工作完成情况和问题与漏洞修复情况进行检查，促使项目对汛期工作提供保障。对项目满足完工验收条件进行检查，督促承建单位做好完工验收准备。

四、服务创新

（一）科学筹备监理工作。

在项目前期，以“智慧排水”项目咨询设计团队为基础扩展组建项目监理团队，在建设单位项目工作小组组织下，就如何高效、稳健推进项目建设实施开展头脑风暴会议，对项目建设内容进行分析、对施工思路进行思考和谋划，理顺了“9+2”建设内容和各个建设任务实施铺排，初步梳理不同专业之间的交叉作业管理、沟通和协调问题，全面识别项目风险点、厘清项目管理要点，加深监理团队对水务行业各专业的了解，为后续项目的稳健实施夯实了基础。

在项目施工准备阶段，监理单位协助建设单位项目工作小组组织项目实施各方围绕“9+2”的建设思路进行项目实施专题汇报和讨论，各分项负责人从技术路线和实施人员架构、分项工作计划、质量保障计划、施工组织计划等方面进行详细研讨，结合汛期模型验证和系统应用等要素，形成汛期工作和非汛期工作部署方案，共同压实了责任单元、人员和完成时限，进一步保障项目里程碑节点实现，全力推动项目工作高质量发展。

（二）创新监理工作模式和方法。

在项目监理工作开展过程中，采用敏捷式的工作方法，

因应项目实际需求调整和完善项目监理过程管理方法和工作模式。

在项目启动之初，监理单位不仅制定了监理自身完整的文档管理体系，还帮助承建单位建立了项目过程和验收文档规范，制定了文档报审流程，提出了各阶段文档组成和质量要求，在项目过程中，在国标监理表单基础上根据项目特点拓展设计了适应项目需要的各类表单。在项目初验前，指导承建单位制定了验收文档归类体系。

项目从开工建设到完成初验到进入试运行，经历 2022 年和 2023 年两个汛期，根据本项目汛期和非汛期不同管理要求的业务特点，监理单位与建设单位、承建单位一道落实项目每月目标，开展月度目标分解，根据实际情况每月对工作计划进行动态调整，监理单位实行每周项目工作检查机制，对照项目工作计划，检查承建单位每项工作任务完成情况，协调各方共同解决问题，稳步推进项目进展。

对物联监测站点，监理单位提出了“一点一档”的要求，推动承建单位做好施工计划和提高安全管理措施。形成一个站点一份档案，对于站点施工管理、巡检维护、数据上传提供有效的支撑。

（三）咨询式和主动项目管理式监理。

由于项目组成复杂、业务专业性强、技术门类多、建设单位项目管理人员数量不足，监理团队站在“项目管理者”的角度主动开展监理工作。在项目实施过程中，充分发挥监理作用，建设单位项目工作小组对项目重大事项进行决策，

负责与业务处室和相关单位的协调，监理单位做好项目日常监督管理，对项目质量进行控制、对项目进度进行跟踪、对项目款项支付进行审查，确保项目实施过程规范、有序、高效。

为推动项目实施，监理团队在开展监理工作过程中，一方面利用前期参与项目咨询设计、对项目有着深入理解的优势，另一方面积极与承建单位沟通，审查项目技术文档，对承建单位的方案计划编制、深化设计和需求说明编制工作提出指导意见，从项目每个任务的解决到整体项目的推进提供有效的过程技术咨询和项目管控服务，实现咨询和监理的有效融合，形成新型的项目咨询监理模式。

（四）风险防控与合规管理。

监理单位发扬公司在信息系统审计和风险防控方面的技术和管理优势，将风险管理始终贯穿于项目监理的全过程。

为明确、细化项目实施和管理要求，加强联合体管理，减少项目风险，监理单位参与项目合同三方谈判会议，对项目总体合同及三个分项合同每项条款逐条进行反复商讨及审核。一方面，通过合同中权利、义务和违约责任的明确，加强联合体的责任关联，解决了联合体成员之间的分工问题和联合体协议书存在的不确定性，减少联合体成员配合方面的风险；另一方面，通过合同谈判明确建设单位、监理单位对联合体成员进行监督检查的方式和重点，以确保项目进度、质量和资金使用，减少联合体各方之间推诿扯皮的风险，推动联合体真正发挥联合优势。

在项目正式开工前，监理单位协助建设单位编制了《项目考核和评估办法》《项目变更管理办法》等管理制度文件，保障了项目管理工作的规范和合规。

项目实施过程中，监理单位严格按照项目合同及招标文件、法律法规、技术标准、市政务信息化项目管理办法、本项目管理制度等的要求，对项目的质量、进度、安全、资金支付等进行管理。

案例 14:

“学习强安”平台建设与运营（二期）项目监理服务

【优秀监理服务案例】

服务使用方：深圳市城市公共安全技术有限公司

监理服务方：深圳云塔信息技术有限公司

服务团队成员：程聪、于思远、笱光雄、孙军、徐紫荆

一、服务概述

“学习强安”平台建设与运营（二期）项目，是深圳市应急管理局委托深圳市城安院建设的财政保障资金项目。2022年4月深圳云塔信息技术有限公司与深圳市城市公共安全技术有限公司签订信息化监理服务合同，2022年12月按时完成项目竣工验收，2023年通过项目审计。

为了确保圆满的完成“学习强安”平台建设与运营（二期）项目，切实保证施工质量和进度，解决本项目从施工到初验等各个环节存在的问题，结合财政保障资金的管理办法，我司监理项目部梳理出“财政保障资金流程”用于指导本项目实施及验收。监理团队始终以饱满的工作热情、严谨的工作态度、科学的工作方法、坚实的技术支撑为“学习强安”平台建设与运营（二期）项目提供高品质的监理服务，为项目的建设目标完成了助力。同时凭借着专业的监理手段不仅

提高了项目交付质量更降低了项目的安全风险。

二、项目介绍

“学习强安”平台提供安全应急知识发布、安全教育培训及个性化学习提升等服务，成为政府、企业、市民安全知识终身学习的记录平台。本项目支撑了深圳市、各区、街道、网格、企业开展安全应急的宣传教育工作，实现了“服务四类人群、提供五大功能”的阶段目标。在全国“智慧应急”现场会上，得到了应急管理部及广东省应急管理厅相关领导的充分肯定，应急管理部宣教中心、广西壮族自治区应急管理厅、宁波市应急管理局、哈尔滨市应急管理局、雄安新区应急管理局等单位先后多次组织来深交流。

依托“学习强安”APP，针对政府监管人员、企业负责人、从业人员和市民，常态化、分众化、精准化、一站式开展线上宣传教育和培训，全面抓实各行业从业人员安全生产培训，向市民全面普及防灾减灾救灾知识和实战技能。同时，形成线上线下一体联动的良好态势，共享“学习强安”等线上资源，支撑线下教育基地及各类安全体验场馆的内容输出，力求向市民提供综合式、一站式安全培训和模拟综合体验。

三、服务总结

随着信息化项目的快速发展，财政保障类资金的第三方服务验收管理办法也出现了停止于当前项目管理范畴、与整体体系相孤立、制度不健全等一些问题。为了确保圆满的完成“学习强安”平台建设与运营（二期）项目，切实保证施

工质量和进度，解决本项目从施工到初验等各个环节存在的问题，结合财政保障资金的管理办法，我监理项目部梳理出“财政保障资金流程”用于指导本项目实施及验收。

在广东省电子政务协会政务信息化第三方服务专业委员会的带领下，我监理单位将严格执行 T / EGAG 010-2022 《政务信息化项目监理服务规范》，做好“四控三管一协调”，通过自身职能的有效发挥，充分调动聚集起各方的智慧和力量，使项目建设的全过程处于良好、畅通的运行状态，如期实现工程建设的顺利竣工验收并交付使用。我监理部努力提高监理工作水平，增强监理综合实力，为实现政务信息化服务质量的持续提升贡献力量。

四、服务创新

本项目的信息化工程监理服务在项目的立项阶段、采购阶段、实施阶段、验收阶段、运行阶段，运用规划、指导、评估等策划方法，质量、进度、投资等控制方法，合同、信息等管理办法进行监督管理，及时发现潜在的风险，并采取相应的方法来控制风险，从而减少信息化建设过程中的损失。

依据国家标准和系统需求规格说明书等的要求，检验系统是否满足用户需求，保证双方利益，而且各手段配合起来更默契，不会产生利益冲突，实现安全闭环、安全可视，全过程管控配合默契安全闭环。

及时发现潜在的风险，并采取相应的方法来控制风险，从而减少信息化建设过程中的损失，为项目提供有针对性的第三方服务。

案例 15:

广东省公安厅疫情风险人员水上精准预警基础设施建设项目之--水域平台建设项目监理服务

【优秀监理服务案例】

服务使用方：广东省公安厅水域治安管理处

监理服务方：睿冠（广东）信息科技有限公司

服务团队成员：付东生、刘鑫、刘云章

一、服务概述

本系统是省海防办“智慧边海防”系统延伸部署在公安网的信息化应用系统，涉及水上反走私、反偷渡、反恐、禁毒等业务场景的公安业务。通过建设广东省水域治安管理信息系统，提升广东公安边海防动态监管能力为目标，以进出广东省的珠江口八大口门、琼州海峡、西江粤桂边界水路及岸线等水域为重点，以船、人、货、航道、码头为管控要素，以公安自有资源和前端感知数据应用为基础，聚焦于与海事、海洋综合执法等单位的雷达、AIS、高清视频监控等数据资源的融合与应用，重点搭建涵盖防范与打击破坏水域生态环境、危害水域公共安全、妨害水域社会管理等业务场景的应用模型，为公安水域治安动态管控及水上应急工作提供信息化支撑。

二、项目介绍

本项目于2022年6月2日正式启动服务，2022年11月25日完成项目初验，2023年9月28日结束项目试运行工作，并于2023年6月9日通过第三方验收测试，2023年8月25日通过商用密码安全性评估，2023年9月6日通过安全等级保护测评。最终在2023年11月3日通过终验评审会。

三、服务总结

通过引入监理服务，对项目的实施过程进行有效监督，确保项目按照既定的时间、成本和质量要求顺利进行。

通过本次监理服务，我们取得了以下成果：

（一）确保了软件开发项目按照既定的时间、成本和质量要求顺利完成；

（二）优化了项目实施流程，提高了项目实施效率；

（三）增强了承建单位与其他单位之间的协作能力，提高了整个团队对问题处理的效率；

（四）为建设单位后续的软件开发项目工作提供了宝贵的经验和参考。

通过本次软件开发项目的监理服务，我们深刻认识到监理在软件开发过程中的重要作用。未来，我们将继续总结经验教训，不断提升监理服务水平，为信息化项目建设工作提供更有力的支持。

四、服务创新

优化问题解决流程：本项目汇集公安自有数据和前端感知设备采集的动态数据，接入涉海单位数据资源，所涉及多家前端设备厂家以及需接入数据资源种类繁多。为此，我监理方定期检查系统功能以及使用效果，对所发现的问题进行整理归类，并针对存在问题难点组织各厂商与项目实施方进行讨论、协商解决方案，将所发现问题分发至各方负责人，简单问题现场解决，复杂问题限时解决，监理根据时间驻点现场检查解决情况及未解决原因汇总，在项目实施过程中有效缩短问题发现周期，提高沟通效率以及解决效率。

案例 16:

全球溯源中心信息化建设项目工程监理服务

【优秀监理服务案例】

服务使用方：中共广州南沙经济技术开发区工作委员会
政策研究和创新办公室（原单位名称：广
州南沙经济技术开发区创新工作局）

监理服务方：公诚管理咨询有限公司

服务团队成员：张海涛、廖兵森、严栩生、刘纯争

一、服务概述

（一）项目背景。

“全球溯源中心”是南沙贯彻践行中共中央、国务院《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》，以政府为主导打造的数字经济公共基础设施，为数字经济发展和数据制度建设提供集成性创新性的“南沙实践”。

该中心以“共建共享、真实安全、开放便利”为基本原则，通过数字合约的技术手段，将商品信息转化为数据生产资料，服务于区域数字治理、产业数字化、数字产业化，建立了面向全球政府、企业、消费者平等开放的去中心化的数字经济公共基础设施。全球溯源中心项目已荣获第八届中国管理科学奖、商务部最佳实践案例、全国社会治理创新案例

等 8 项奖项。

（二）服务成效及亮点。

全球溯源中心作为全国首创的新型数字经济公共基础设施，公诚咨询参与了标准体系的构建、数据规则的制定及 4.0 信息系统的建设管理。在全球溯源中心体系及规则建设中，公诚咨询先后参与多项全球溯源体系标准及规则的制定，并成为第一批倡导使用单位，助力全球数据中心构建基础框架。

作为全球溯源中心基石的 4.0 信息系统，公诚咨询作为全过程监理单位，秉承“专家级的服务，可信赖的伙伴”的服务理念，为客户提供涵盖方案评估、采购管理、工程监理、造价评估及专家顾问多维度的全生命周期管理服务。尤其是在数据、功能、流程、业务，感知、人机交互等六个方面建立质量控制点 2500 多个，审核技术文档超过 1500 万字，组织会议 80 多场，提供专家意见近千条，为全球溯源中心高质量、高标准建设提供强有力的支撑。

未来公诚咨询将持续发挥全过程咨询的服务优势，进一步集聚优质资源，共同推动南沙市场治理数字化转型，为社会经济高质量发展提供新动能。

二、项目介绍

全球溯源中心信息化建设项目是借助区块链、大数据、物联网、云计算、人工智能等技术，按照地方政府主导，监管部门共建共用，社会组织共同参与，秉持“共建共享、真实安全、开放便利”的原则，建设集溯源展示、业务运作、

数据监控、产业培育、风险分析、智能预警、公共培训、国际交流、学术研究于一体的现代化、智能化综合性，定位为公共基础设施的多功能平台。一是通过项目建设，构建质量安全、风险可控的国际贸易生态链，打破数据壁垒，创新市场化、法治化、国际化核心规则，分级采集贸易商品生产、流通、分配和消费全生命周期的数据，通过大数据手段，科学分析与精准监管，实现风险可识别、可控制、可处置，形成事前“源头可溯、风险可控”、事中“守信便利、失信惩戒”、事后“去向可查、责任可究”的全链条闭环监管，服务于货物流通、贸易便利、权益维护；二是通过项目建设，促进互联互通，提升贸易产业全链条作业效率，打通渠道神经网络，加强横向联系，为政府监管机构、中外企业和其他组织机构提供重要的培训、交流枢纽平台；三是建设产品的“数据中台”，打造全球首个商品数据库，构建产业生态圈，促进全社会的数据共享、业务流程优化、运营成本降低、协同效率提升和可信体系的建设，为各相关应用建设方提供统一、标准的数据支撑工具，为政府监管及企业营商决策提供有力支撑；四是进一步推动溯源体系的发展，实现全球首个“溯源”战略高地的目标，促进产业集聚，培育“溯源+”新型商业模式，成为国际贸易便利化自由化改革的“国家名片”。因此，在建设过程中存在以下几方面难点：

（一）项目工期紧，任务重，功能开发数量多高达 2500 个功能点，进度控制难度高，而建设单位要求在 4 个月内完成系统功能开发建设，工期非常紧张，对参建单位进度控制

的要求极高。

（二）项目协调难度大，项目建设涉及南沙创新局、南沙政务服务数据管理局、南沙市场监管局、南沙发改局、南沙海关、南沙公证、中国电信以及社会企业等多家单位，协调过程复杂、协调难度大。

（三）项目涉及很多信息方面，信息数据关系到国计民生，涉及参与单位隐私、按照保密办法，做好保密措施。

三、服务总结

（一）质量控制是监理工作的一项重要内容。我们始终以建设方案、验收规范、承建合同为依据，督促承建单位实现合同约定的质量目标。项目建设过程中，监理工程师坚持落实功能质量抽检工作，抽取 15 个系统进行功能质量核查，共发现问题 271 个，形成相应检查记录，并跟进问题闭环处理。

（二）进度控制上组织承建单位编制项目实施进度计划，并在执行中坚持落实评估、执行、分析及纠偏的进度管控方法。在实施过程中，曾出现进度延后的情况，立即采取“两评三报一核查”及“细化时间管理维度”等措施保障项目进度。

（三）投资控制上，严格按照《全球溯源中心信息化建设项目建设方案》及已经签署的合同做好投资控制。项目实施过程中，对云资源采购、工程款支付及范围变更请求都进行严格审查，核减不必要、不合理的支出，杜绝不合理的变更请求，并为建设单位提供建设性的咨询意见。在云资源采购

中，依据已批复的《全球溯源中心信息化建设项目方案》《广州市政府信息化云服务平台资源租赁服务相关事项的通知》（穗工信函〔2017〕2131号）及承建单位提交的实际资源需求清单等文件，对《广州市政府信息化服务云平台资源服务合同书》及其附件进行全面审核，最终对云资源产品和服务清单总体采购预算调减 1423855.00 元。

（四）变更控制上，根据已立项批复的全球溯源中心信息化建设方案，按照广州市南沙财政投资信息化项目管理规定的规定要求向区政务服务数据管理局提出变更申请报备，政务服务数据管理局复函同意项目变更，同时根据甲乙双方友好协商的结果，组织签订补充协议。

（五）在合同管理上，参与项目全部合同的讨论和制定工作，提供咨询服务，协助建设单位审核承建合同、云租赁合同等保测评合同、验收测评合同及采购文件等，提出监理审核意见 27 条，并监督服务单位落实合同相关条款。

（六）文档管理，审查技术文档进行审查，发现问题并提出监理审核修改意见共计 875 条，并对相关问题整改进行跟进，确保所有问题均得到处理。

（七）组织协调，本次项目协助建设单位召开会议 80 多场。为项目的成功实施扫清了一个又一个障碍，在关键时刻一次又一次推动了项目的进展，有效促进了项目的成功。

四、服务创新

全球溯源中心建设项目获评了粤港澳大湾区数字治理优秀案例，全国社会治理创新案例、商务部最佳实践案例，

全球溯源体系 6 项标准入选粤港澳大湾区共通执行标准、入选国务院全面深化服务贸易创新发展试点第三批“最佳实践案例”、获批广东省信用应用创新“揭榜挂帅”行动计划项目，获评为第八届中国管理科学奖。

全球溯源中心作为全国首创的新型数字经济公共基础设施，公诚咨询参与了标准体系的构建、数据规则的制定及 4.0 信息系统的建设管理。在全球溯源中心体系及规则建设中，公诚咨询先后参与多项全球溯源体系标准及规则的制定，并成为第一批倡导使用单位，助力全球数据中心构建基础框架。

案例 17:

新型智慧城市基础设施建设项目全过程咨询服务平台监理服务

【优秀监理服务案例】

服务使用方：坡头区政务服务数据管理局

监理服务方：广州市汇源通信建设监理有限公司

服务团队成员：林立远、陈兆聪、潘浩、胡子鸣、
罗聪、李鑫、李勇华

一、服务概述

湛江市坡头区智慧城市信息化基础设施建设项目，是基于坡头区智慧城市建设，提高城市精细化管理的客观需要，同时也是作为广东省数字政府“一网统管”基础平台区县级部署的落地形式。

通过本项目最终实现的目标就是夯实坡头区的信息化设施基础，以“整合、协同、互联、共享、重构”为原则，不断建设和完善感知基础设施、网络基础设施以及指挥中心；进一步融合湛江市坡头区的感知基础设施、网络基础，形成覆盖全区大范围的视频感知网；通过城市运营中心“1+5”各专题应用建设提升坡头区各个领域职能部门的业务全局态势感知能力，提高政府职能部门的精细化管理水平，让坡

头成为广东省的智慧城市建设示范区县，湛江市内的平安城市建设标兵区、党建引领工作模范区、园区运营发展示范区、新农村发展标杆区、文化旅游新样板区。

广州市汇源通信建设监理有限公司作为本次项目的监理单位，采用先进的项目管理服务手段，以公司自主研发的“新型智慧城市基础设施建设项目全过程咨询服务平台”为载体，对本次项目开展全过程项目管理服务，在所建设项目采购前对采购文件进行审核、对项目设计方案进行审核，在建设项目实施过程中，对进度、质量、投资、变更、合同、文档、沟通协调等方面对建设项目采取必要和完善的监督、控制和管理。全过程咨询服务平台在本次项目管理中，运用了包括无人机巡检、人工智能现场行为识别、安全生产大数据分析等技术进行质量和安全管控，同时运用工程网络计划技术对项目进度进行实时管控，运用造价分析平台进行全程投资管控，保证了建设项目规范、按时、按质、按量完成。

二、项目介绍

湛江市坡头区智慧城市信息化基础设施建设，是基于坡头区智慧城市建设，提高城市精细化管理的客观需要，同时也是作为广东省数字政府“一网统管”基础平台区县级部署的落地形式。

通过本项目最终实现的目标就是夯实坡头区的信息化设施基础，以“整合、协同、互联、共享、重构”为原则，不断建设和完善感知基础设施、网络基础设施以及指挥中心；进一步融合湛江市坡头区的感知基础设施、网络基础，形成

覆盖全区大范围的视频感知网；通过城市运营中心“1+5”各专题应用建设提升坡头区各个领域职能部门的业务全局态势感知能力，提高政府职能部门的精细化管理水平，让坡头成为广东省的智慧城市建设示范区县，湛江市内的平安城市建设标兵区、党建引领工作模范区、园区运营发展示范区、新农村发展标杆区、文化旅游新样板区。

本项目针对目前坡头区政府职能部门城市建设管理中的各类业务场景，公共信息只留存在特定职能部门、没有业务数据沉淀，“头痛医头，脚痛医脚”的粗放型城市管理的痛点问题，通过汇聚和融合散落在各领域的的数据，运用大数据、人工智能、物联网等新一代信息技术构建起坡头区的“城市智能中枢”，从而实现对整个坡头区城市运行的实时感知、精准分析、整体研判、协同指挥，解决城市管理中的重点难点问题。

（一）智慧城市运行中心建设。

智慧城市运行中心选址三馆一层西侧约 800 m²，基础配套系统，主要包括大屏图像显示系统，音响扩声系统、视频会议系统和中央控制系统、座席系统及布线系统、运营指挥中心场地装修等组成。

（二）智慧园区硬件部分建设。

智慧园区的硬件基础设施建设，包括园区基础网络、园区智能化子系统等。

（三）基础物联网络补点建设。

在重点区域以及监控盲点区域补点建设摄像头等前端数据采集设备，推动物联网建设，提升全区城市精细化管理水平。

（四）政务外网升级。

按照全市政务外网 IPV6 升级改造相关技术架构和标准规范，结合区政务外网现状情况，进一步实现区相关单位和镇街政务外网接入全覆盖，进行 IPV6 升级改造。

（五）构建一体化智慧城市基础底座。

通过“三中台两平台”的建设，构建能感知、会思考、可执行、能进化的城市智能中枢系统，赋能智慧应用。充分发挥智慧城市底座能力汇聚、融合、管理数据与服务，整合城市全类别信息资源，为上层应用提供数据与服务支撑。具体建设内容包括数据基础服务中台、业务赋能中台、智能融合调度中台、物联感知平台、视频接入共享平台等。

（六）打造“1+5”具有坡头特色的专题应用。

结合坡头区实际情况，按照“示范先行、重点突破、逐步完善”的建设理念，分批次打造一批具有坡头特色的专题应用。首批应用包括：全景坡头、平安坡头、智慧党建、智慧园区、智慧乡村、智慧文旅共“1+5”个专题应用。

（七）三维城市模型。

基于湛江市坡头区智慧城市建设的实际要求，制作坡头区城区城市三维模型，为智慧城市提供城市级孪生数据的全要素服务资源管理能力，为上层应用的数据提供基于坡头区三维建模的可视化分布标点的支撑底座。

（八）平台对接。

1. 与市“粤治慧”平台对接。

湛江市“一网统管”基础平台已按照省统一标准，完成“粤治慧”平台标准版部署，本次坡头区新型智慧城市基础设施建设项目（一期）通过IOC城市运行中心对接市级“粤治慧”基础平台。配合多级平台联调，初步实现省、市、区三级联动。

2. 与省统一身份认证对接。

按照省统一规范实现智慧城市一体化基础底座平台与专题应用系统与省统一身份认证平台对接，实现单点登录。

3. 与“粤平安”对接。

民生诉求平台与“粤省市”对接，实现群众的事件上报渠道打通。

4. 与粤政易对接。

智慧城市一体化基础底座平台与专题应用系统与粤政易打通，提供政务人员移动端的业务操作及信息推送。

5. 与市智慧城管平台对接。

民生诉求平台与市智慧城管平台对接，实现城管的事件上报及处置结果推送。

6. 与市“12345”热线平台对接。

民生诉求平台与市“12345”热线平台对接，实现“12345”热线渠道的事件上报及处置结果推送。

7. 与市城市大脑智能AI平台对接。

智慧城市一体化基础底座平台的智能融合调度中台，与市城市大脑智能 AI 平台对接，调用市平台 AI 算法进行本地化应用的智能分析。

8. 与市政务大数据分析平台对接。

智慧城市一体化基础底座平台、专题应用系统与市政务大数据中心打通，提供各行业职能部门的相关业务数据回流存储与治理

三、服务总结

坡头智慧城市项目监理服务具体的工作由广州市汇源通信建设监理有限公司派出的项目监理部实施并执行。项目监理部实行总监理工程师负责制，代表汇源监理公司主持监理部的日常业务，在汇源监理公司的统一管理下，并在项目领导小组的组织下，依照汇源监理公司的监理业务规范组织实施具体的监理工作，并定期向领导小组汇报，监理人员主要以驻场监理的形式提供监理服务。

为了出色地完成项目的总体监理任务，优质、安全完成业主的建设目标。根据项目管理原理以及我们对本项目建设的特点、监理重点、难点的认真研究分析，同时结合本项目初步框定的建设规模，我们配置总监理工程师 1 名，总监理工程师代表 1 名，监理工程师 2 名，监理员 2 名，共计 6 人对本项目实施监理工作。

在合同履行方面，各单位按照合同、资金申请报告、国家有关标准规范，有序开展相关工作，履行合同约定的义务和责任。目前本项目建设内容已完成，已按照合同要求完成

了指挥中心建设、应用系统开发、前端设备安装等工作，并完成了移交测试，系统整体运行正常，相关文档材料齐全，满足建设单位业务需求。

四、服务创新

服务创新一：本次项目我们运用了全过程咨询服务管理体系，覆盖建设项目的全生命周期，统筹人、材、机等核心资源，满足成本、质量、进度、安全、环境等项目目标。对建设项目全生命周期提供的组织、管理、经济和技术等各有关方面的工程咨询服务。包括项目的全过程工程项目管理以及投资咨询、勘察、设计、造价咨询、招标代理、监理、运行维护咨询、BIM 咨询及其他咨询等全部或部分专业咨询服务。

服务创新二：采用了我公司自主研发的智慧项目管理系统对项目的全过程进行实时管控，包括进度实时检查、现场安全管理、质量检查记录、例会跟进事项、文档统一管理等内容。

服务创新三：采用了我公司自主研发的智慧安全指挥管理平台，对项目的安全生产进行智能管控，实现项目建设无发生安全事故。

案例 18:

广东省中小企业融资平台项目信息系统工程监理服务项目

【优秀监理服务案例】

服务使用方：广东省地方金融监督管理局

监理服务方：山东正中信息技术股份有限公司

服务团队成员：鹿全礼、许志国、彭湛春、
吴育富、梁海琪

一、服务概述

广东省中小企业融资平台项目是根据广东省政府的统一部署，省地方金融监督管理局会同省政务服务数据管理局，依托“数字广东”数据资源，积极探索数据要素应用创新，在全国率先打造“数字政府+金融科技”模式，搭建的公益性质的中小企业融资平台，平台通过数据汇聚、数据治理、面向金融机构提供数据服务以及提供中小微企业融资服务一站式入口等先进的技术手段，为中小企业融资难、融资慢、融资贵纾困。

正中信息作为项目监理单位，协助业主单位对项目进行了良好的项目管理，项目建设合法、合规，并通过了国家审计署及省审计厅等单位的审计，广东省中小企业融资平台项目经过三年的运营也取得了较大的成效。目前，“中小融”

平台已申请接入 34 个政府部门的 342 项政务数据，实现对全省 1500 多万家企业信息全面核验并进行企业风险评级和画像，“中小融”平台作为优化营商环境的重要金融基础设施，有效提高了民营企业的融资便利与可获得性。截至 2023 年 8 月末，平台累计服务企业 184.11 万家，累计发布金融产品 1816 款，累计推动融资 12.72 万笔，累计推动实现融资金额 240.57 亿元。

正中信息的优质监理服务获得业主单位的高度认同，并获颁 2022 年度数字金融建设工作突出贡献单位奖。

二、项目介绍

中共中央、国务院印发《粤港澳大湾区发展规划纲要》，对粤港澳大湾区建设提出重要战略性指导，提出合作构建多元化、国际化、跨区域的科技创新投融资体系。广东省是粤港澳大湾区一体化的重要桥头堡，通过搭建广东省中小融平台（以下简称“中小融”平台），提升金融机构的科技能力、风险管理能力，构建智能化的金融监管体系，及时有效反映金融机构业务运营状况，有助于完善创新投融资体系。

“中小融”平台通过数据汇聚、数据治理、面向金融机构提供数据服务以及提供中小微企业融资服务一站式入口等技术手段，解决中小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题，推动传统产业优化升级和金融机构科技创新发展，帮助地方金融监管部门防范金融风险和提高管理效率。“中小融”平台依托数字政府的底层数据，基于政务云平台、政务大数据中心、公共支撑平台三个数字政府核心支撑，面向政府、

金融机构以及中小微企业，建设智能融资、智能供应链、智能直融、智能监管、智能风控、智能运营六大应用功能模块。通过“数字政府+金融科技”的广东创新模式，将政务数据资源变为风险画像与信用评价报告，从而为省内广大中小企业提供优质、便利、多样的融资服务。

三、服务总结

经过正中信息三年的监理服务，广东省中小企业融资平台项目建设合法、合规，并通过了国家审计署及省审计厅等单位的审计，为正中信息在金融科技领域的监理也树立起标杆。广东省中小企业融资平台项目经过三年的运营也取得了较大的成效。目前，“中小融”平台已申请接入 34 个政府部门的 342 项政务数据，实现对全省 1500 多万家企业信息全面核验并进行企业风险评级和画像，“中小融”平台作为优化营商环境的重要金融基础设施，有效提高了民营企业的融资便利与可获得性。截至 2023 年 8 月末，平台累计服务企业 184.11 万家，累计发布金融产品 1816 款，累计推动融资 12.72 万笔，累计推动实现融资金额 240.57 亿元。

“中小融”平台的融资模式获中央人民政府官网报道，并获得国务院第七次大督查的充分肯定。2020 年，获广东金融创新奖三等奖；2021 年，入选“2021 区块链创新应用杰出案例”奖；2022 年，被中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心评为“党政信息化最佳实践案例”，同年，被广州金融业协会评为广州金融助企纾困“十佳案例”。

四、服务创新

广东省中小企业融资平台项目是广东省重大信息化项目之一，该项目包括了四个子项目分别为软件开发服务、运营推广服务、数据治理服务及安全运营服务，因此涉及的服务单位较多，沟通协调难度大。针对这一痛点难点，正中信息采取的措施一是建立有效联动的沟通机制，确保项目信息及时传递。正中信息组织人员收集项目干系人信息汇编成项目通讯录，并建立项目微信群组，方便了各承建单位在微信群里共享项目信息及需要联动处理项目问题等；二是建立监理周例会会议制度。正中信息与项目各方沟通制定了每周召开一次项目监理例会，正中信息负责组织会议及记录会议纪要；三是建立“中小融”平台安全管理制度。由联通数字科技有限公司广东省分公司牵头编写，正中信息及各承建单位参与制定“中小融”平台安全管理制度共 45 份，涉及多个项目维度，为各承建单位在项目实施过程中提供了有力的指导。

案例 19:

省博物馆革命文物数字化保护利用项目信息化监理服务

【优秀监理服务案例】

服务使用方：广东省博物馆

监理服务方：广东信佰工程监理有限公司

服务团队成员：杨晓东、李耀东、谭慧慧

一、服务概述

广东省博物馆革命文物数字化保护利用项目，通过对可移动革命文物完整的数字化永久留存及活化展示传播，推进资源整合，促进革命文物文化创意与文化旅游的跨界融合，实现全省博物馆单位共建共享平台，共同践行新时期红色文化遗产保护、传承与发展的重要使命。可移动革命文物的数字化保护与利用，也将赋予文物更强大的生命力，真正使文物保护成果更多惠及人民群众，献礼建党 100 周年，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出更大贡献。

本项目基于“广东省可移动革命文物数字化保护与资源有效利用”理念，采用多媒体技术、三维激光扫描技术、高清影像获取技术、5G 通信技术、移动互联、知识图谱、人工智能、可视化技术等先进技术手段，将可移动革命文物以

数字化、可视化、生动化形式直观展现，将文物保护数字化资源延伸至社会公众，对可移动革命文物利用、展览社教、文化传播、知识服务提供更智慧、更智能的管理运营模式，为可移动革命文物保护、利用、展示以及“活化”提供更有有效的保护模式和方法。

项目于2021年9月起，由广东信佰工程监理有限公司（原广州市信佰信息技术咨询有限公司）作为监理单位，成立专业监理团队，按照监理规范，通过“四控、三管、一协调”等专业的手段，对项目进行全过程监理，协助项目单位对项目监督管理，包括对项目承建单位的行为进行监控，保证建设行为符合国家法律法规和有关政策，制止建设行为的随意性和盲目性，项目于2022年07月26日顺利通过专家验收，质保期内通过监督承建单位按合同要求做好质保期维护及协助推广应用工作，截至2023年6月已经完成质保工作。项目建设进度、投资、质量达到合同规定的目标。

二、项目介绍

（一）成立监理团队。

本项目以监理项目组形式进行组织和管理，监理项目组结构是基于IPTs（Integrated Product Teams）方法，组织机构和人员分配如下表所示。

项目名称	总监	现场监理工程师
广东省博物馆革命文物数字化保护利用项目监理服务	杨晓东	李耀东、谭慧慧

1. 总监理工程师。

总监理工程师对整个项目建设过程的进度、计划、质量等活动进行宏观监督。全面负责监理合同的履行，负责在项目的实施过程中监督各类标准、规范和设计要求的实施，特别是一些强制性的要求。具体来说包含如下内容：

每周向建设单位汇报项目情况检查意见，每月到现场一次，检查项目实施情况，与建设单位沟通项目情况。

2. 现场监理工程师。

做好各子项目业务工作进度、人员管理、现场管理、安全管理的日常监理，对项目承建商每周具体工作任务进行督促跟踪，及时向建设单位及总监理工程师报告问题。

(1) 每个监理工作人员全权负责本人所负责监理工作内容范围内的项目计划、项目方案、项目文档的评审，并出具相应的书面监理意见；

(2) 负责所对应项目合同条款的审核并出具书面监理意见；

(3) 负责所对应项目的现场监理；

(4) 负责与建设方对口工作人员的协调和沟通；

(5) 负责所对应项目承建方的沟通、协调；

(6) 负责所对应项目的验收方案的审核以及协助组织项目验收。

(二) 监理内容、程序、方法和措施。

1. 质量控制。依据招标文件、投标文件、合同和设计单位制定的广东省博物馆革命文物数字化保护项目技术规范，

审查、监督、控制广东省博物馆革命文物数字化保护项目建设质量。2. 变更控制。严格控制合同和项目实施过程中可能发生的需求变更，从必要性、可行性、对项目的影响等进行严格审核把关，目前项目未发生变更。

3. 投资控制。动态管理跟踪项目建设成本，进行成本、费用控制和分析。审查系统建设进度款申报，审核施工方的工程量清单。

4. 进度控制。审查各子项目的系统建设进度计划，监督计划的执行。采用图表工具，确定各子项目建设中的建设顺序，控制项目施工进度。

5. 信息管理。建立全面、准确反映项目各阶段工程状况的图表、文档，收集、管理项目各类文档和资料。督促、检查施工方及时完成各阶段设备资料、工程技术资料的整理和归档工作。

6. 安全管理。项目实施安全监督。信息安全、数据安全。

7. 合同管理。协助各子项目承建单位与省博物馆签订合同。监督检查子项省博物馆履行合同。协助处理广东省博物馆革命文物数字化保护项目实施的每个过程出现的合同问题。

8. 协调各方关系。建立畅通的沟通平台和沟通渠道，采取有效措施使项目信息在有关各方之间保持顺畅流通，积极协调项目各方之间的关系，推动项目实施过程中问题的解决。

9. 通过统一项目管理文档模板，形成了适用于广东省博物馆革命文物数字化保护利用项目各子项目规范流程。一方

面衔接项目招标要求，一方面规范本项目各角色的项目管理过程，保障了项目建设的合规性，提前避免审计风险。

10. 通过子项目管理机制，有效地适应了项目建设过程中工作任务并发的情况，保障了工作任务执行的实效性、准确性。

三、服务总结

本项目管理对象超过 7 份子项目合同，同时进入验收环节的项目峰值达 5 个，参与子项目的干系人达 20 人/次，涉及省文化旅游厅及各级博物馆馆藏文物数据，经过监理人员协同项目各方共同努力，目前全部子项目均顺利通过验收。

四、服务创新

（一）服务成效。

目前项目已推广应用至广东省各级博物馆使用，使广东博物馆整体水平和非国有博物馆发展走在全国前列，改革创新有成效，运营管理科学规范。截至 2022 年底，广东省共有备案博物馆 377 个，其中国有博物馆 252 个、非国有博物馆 125 个，数量居全国第四位。国家一、二、三级博物馆 82 个，其中一级 10 个、二级 30 个、三级 42 个，定级总量居全国第二位。博物馆藏品总数 265.11 万件/套，数量居全国第四位。后续将继续做好博物馆藏品管理工作，推动博物馆事业高质量发展。

（二）监理服务创新。

1. 达到项目成效：以此次项目为支点，协助建设单位为

省文物局及全省试点博物馆文物数据中心打好基础，达到建设目标。

2. 规范项目管理：项目整体遵循监理规范、建设单位项目管理要求进行项目管理。

3. 规范管理文档：在项目启动阶段，我公司积累的一整套文档模板进行监理交底。

4. 动态跟踪项目：利用会议重点任务跟踪表，落实跟进工作，确保进度。

全过程监理服务：确认项目计划、参与需求确认及评审、系统开发进度跟踪、系统三方测试、试运行问题跟进督促解决、审核项目文档（过程中产生并归档）。

案例 20:

龙华区公共信用信息平台（二期）项目监理服务

【优秀监理服务案例】

服务使用方：深圳市市场监督管理局龙华管理局

监理服务方：广州赛宝联睿信息科技有限公司

服务团队成员：刘雪婷、郑栋、卢志威、詹永新、
陈振球、刘伟颂、吴嘉旺

一、服务概述

我监理单位于 2022 年 6 月 22 日进场开展龙华区公共信用信息平台（二期）项目监理工作，按照“四控制、三管理、一协调”的原则，以高度的责任心、丰富的项目管理和专业技术经验，保障项目在规定的计划时间内按质、按量完成，实现项目建设目标。在项目建设过程中我监理单位遵守国家 and 地方关于对监理单位的要求及信息系统的有关规范和规定，对龙华区公共信用信息平台（二期）项目实施全面的、有重点的、精线条的监督管理，在项目实施过程中我监理单位通过分析项目实际情况在项目开工、调研、开发、测试、初验、试运行、第三方测试和终验等各阶段提供专业的监理服务，保障项目实施进度和效果，确保项目在工期内顺

利完成验收工作，建设单位对我单位监理工作给予高度认可，监理服务履约评价评分为优。

二、项目介绍

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“放管服”改革为切入点，以满足国家、省、市、区信用办及国家相关部委考核工作为前提，以加强社会信用体系建设为最终目的，龙华区公共信用信息平台（二期）项目构建以信用为基础的新型监管机制，高标准设计、高起点规划，建成覆盖重点领域、重点行业、重点群体，服务市场监管、行政审批、决策支撑，面向企业法人、社会公众、行业协会的具有显著龙华特色的龙华区公共信用信息平台，采用新技术、对新业务进行探索，服务和监管好龙华区企业。项目主要建成龙华区信用主题数据库、信用龙华 H5 页面公众端和监管端（移动端）、信用信息可视化分析平台和制定一套制度与规范体系等内容。平台建有数据目录 381 个，归集信用数据 6000 万条，从遵纪守法、诚信守约、经营状况、社会责任、关联风险五个维度 38 项指标对全区 32 万企业动态开展公共信用评价，为各部门实施信用分级分类监管、开展信用信息服务提供有力支撑。

三、服务总结

监理单位按照“四控制、三管理、一协调”的原则，以高度的责任心、丰富的项目管理和专业技术经验，保障项目在规定的计划时间内按质、按量完成，实现项目建设目标。

（一）质量控制。

本项目的质量控制要从整个系统的功能、性能、安全性、可靠性、易用性及可扩展性等方法进行考察，满足可行性研究和概要设计提出的质量要求。

我们通过对项目的理解以及自身在大型信息系统项目建设的监理经验，协助建设单位提出项目建设各个部分的质量目标，进而制定科学、合理的质量控制方法，并针对本项目建设特点制定可行的质量控制措施。

（二）进度控制。

在本项目建设过程中，将依据工程合同所约定的工期目标，在确保工程质量和安全的原则下，在与质量、投资、安全和知识产权目标协调的基础上，采用动态的控制方法，协助并审核进度计划和资源供应计划。项目进度控制重点在于制定项目的目标规划、动态控制和管理方案，对本项目进行主动控制、对项目实施动态管理、发现问题，及时纠偏、不断修改进行进度控制，实现工期目标。通过对本项目的可行性研究报告和概要设计的分析、研究，提出对本项目进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

（三）投资控制。

严格按合同要求控制整个项目的投资，以建设单位和承建单位实际签订的建设合同金额为准，对项目的费用开支、变更、消耗的人力资源、物质资源进行指导、监督、调节和限制，在保质按期完成项目的条件下把每一个项目费用控制在合同规定的范围之内，并追求项目成果最大化，使用户投

资得到合理的使用。对项目的变更按实际情况进行严格把控。对项目款项支付，进行严格的符合性审核。项目的整体投资控制在合同总金额内，并完成各项支付工作。

（四）变更控制。

信息项目中变更常伴随着建设合同价格的调整及实施进度的调整，是合同双方利益的焦点，因此，合理确定并及时处理好项目变更，既可以减少不必要的纠纷，保证合同的顺利实施，又有利于建设单位对工程造价的控制。我方严格按照实际需求控制变更，对确实需要变更的，审核变更的合理性、可行性，严格控制不必要的变更。

（五）项目信息管理。

在本项目实施过程中，依据相应的信息管理制度，在各方的配合下，做好信息的收集、分类、存储、传递、反馈等工作。项目实施方案等文档进行评审提出监理意见，并且同步审核了承建单位提交的所有资料。监理方负责编写项目建设工作周报、月报及项目大事记；负责记录项目协调会、技术研讨会等各类会议的内容并形成纪要；负责发布阶段性项目总结、阶段性项目监理总结、各类监理通知；督促检查承建单位及时完成各阶段设计文档、变更记录、问题跟踪处理记录等文件的归档工作，按归档要求进行分类整理归档，按时完成竣工资料（包括监理工作方面的归档资料）验收。确保项目中各类文件传送的规范化、制度化，监理类文书资料管理的科学化、规范化；监理方的文档管理人员，负责收集、

管理监理工作各类文书资料，对监理工作文档、收发文签收登记等进行管理存档。

（六）安全管理。

安全管理，是监理开展一切工作的核心。对在实施过程中存在的风险，我监理单位在项目例会及协调会议中提出相关风险建议，组织建设单位、承建单位进行相关风险分析以规避或处理相关风险。通过测试的方式，及时发现问题，及时改正，按时提醒参建方进行安全扫描，跟进安全漏洞的修补工作。经过各方的努力，本项目未发生安全问题。

（七）合同管理。

在项目实施过程中，严格按照监理合同，履行相应的义务，督促建设合同的履行，进行建设合同的跟踪管理，预测合同风险，并定期提供合同管理的各种报告，始终处理好合同各方的关系，维护项目各方的权益。承建单位已完成合同约定的建设内容，且各项技术指标符合合同的要求。

（八）组织协调。

组织协调的目的是通过组织之间的沟通，在保证的信息畅通的基础上，项目参与方之间对与工程有关的某些决定（议）或尚未达到触犯法律程度的问题的处理达成共识，从而使工程建设顺利开展下去。组织协调是一项重要任务，适度协调可以使各种意见统一，使各方矛盾向有利的方向转化，从而使项目的实施、运行顺利，是监理工作成败的关键。

龙华区公共信用信息平台（二期）项目实施全面的、有重点的、精线条的监督管理，在项目实施过程中我监理单位

通过分析项目实际情况在项目开工、调研、开发、测试、初验、试运行、第三方测试和终验等各阶段提供专业的监理服务，保障项目实施进度和效果，确保项目在工期内顺利完成验收工作，建设单位对我单位监理工作给予高度认可，监理服务履约评价评分为优。

四、服务创新

在项目前期监理单位根据制度要求进行项目开工材料的审核工作，并提交建设单位审核，建设单位审核无误后，监理单位出具开工令，同时协助建设单位组织项目启动会。

在项目调研阶段，协助建设单位确认调研单位和时间，督促承建单位进行项目调研工作，形成调研文档。

在项目实施阶段，督促承建单位完成项目各设计文档和开发文档的编制工作，根据相关管理办法进行文档审核工作，项目建设系统完成开发后组织参建三方对项目建设系统的各模块功能进行全方面的核查工作，并提出优化意见。项目初步验收前梳理项目各验收文档并通过初步验收工作。在项目试运行期间监理单位定期检查项目系统的运行情况，同时协助建设单位完成等保测评和第三方测评工作，

项目竣工阶段时协助建设单位进行项目终验的各项准备工作，完成项目材料和检查项目系统后进行项目终验工作，最终通过项目终验工作，同时配合建设单位进行结（决）算工作，并提交给区财政局进行评审工作。

在项目实施过程中根据实际环境情况进行相关管理创新工作，具体工作如下：

（一）监理单位在项目实施阶段全国人民受新冠疫情的影响，导致各工作人员无法集中现场沟通项目事宜。监理单位根据实际情况实行线上办公、各岗位角色应设立 AB 角共同处理项目事宜的方法。项目实施期间项目组各成员每周定期召开项目线上会议，汇报项目本周实施进度，沟通项目中存在的问题并及时处理。如项目组 A 成员出现身体不适时，则负责相关事宜的 B 同事进行接替工作事宜，在项目组各成员齐心协力下，项目质量和进度都符合建设单位的要求。

（二）监理单位针对项目进度进行整体把控，将项目各进度工作进行排列，针对项目各项问题进行登记，将项目各项工作落实到具体完成时间和具体负责人，最终形成项目问题登记表。通过此方法一是便利建设单位和各负责人快速了解项目实施情况，二是将项目各项工作责任到人，避免项目出现责任不清晰与项目进度滞后等问题，三是便利项目组各成员的工作沟通，加快项目工作效率。

案例 21:

广东省政务服务数据管理局政务信息化验收测评服务项目 (2020 年度第一批) (标段三) (子包一)

【测评服务标杆案例】

服务使用方：广东省政务服务数据管理局

测评服务方：工业和信息化部电子第五研究所

服务团队成员：张惠、李洪、高家胜、饶展鹏、陈振林、
曾健威、徐文锦、罗皓、刘莉莎

一、服务概述

广东省政务服务数据管理局政务信息化验收测评服务项目(2020 年度第一批)(标段三)(子包一)包括省社会信用联合奖惩实施服务项目、数据库建设及数据治理服务项目、政务数据安全及管理系统建设项目。该项目贯彻落实《广东省政务数据治理专项规划(2019-2020 年)》要求,建设广东省政务大数据中心数据服务平台,实现广东省政务统一标准的数据服务化,为各地各部门重点政务应用提供集约高效、稳定可靠、规范统一的一体化数据服务支撑。

工业和信息化部电子第五研究所(简称:电子五所)受广东省政务服务数据管理局委托对该项目的功能性、可靠性、易用性、信息安全性、性能效率、兼容性进行测评,验证项

目建设内容是否符合招标文件、开发合同、需求规格说明书的要求。依据项目要求，电子五所依次开展项目首轮测评及回归测评工作，共编制验收测评方案 16 份，设计测试用例 2027 个，整理测试问题报告 4 份，出具项目验收测评报告 16 份，有力支撑项目顺利通过终验。

二、项目介绍

广东省政务服务数据管理局政务信息化验收测评服务项目（2020 年度第一批）（标段三）（子包一）建设的目标是打造大数据中心门户为统一服务入口，通过数据目录管理系统、省自然人与法人对象档案系统、数据质量分析及元数据管理系统、空间数据管理工具，构建整个平台的数据管理体系；通过需求管理系统支撑数据需求流程标准化管理；通过数据共享交换软件强化数据中心共享交换数据能力；通过展示管理工具提高数据专题分析结果展示能力；通过数据服务目录管理子系统，数据服务平台基础软件（省市两级），数据服务运行监控子系统，结构化数据服务构建工具，打造强力数据中台，提供高可靠高性能的数据服务支撑能力，最终为提升政务服务，实现数字政府添砖加瓦。

三、服务总结

通过电子五所对上线前的系统进行评估，发现问题并协助闭环，助力项目整体功能和性能的提升，确保已上线的系统符合预期设计标准和建设规范，促进大数据中心数据服务平台的内容供给、用户体验、服务效能等方面的数据收集效

率和系统质量得到改善，推动跨部门、跨层级数据共享和业务系统互联互通，促进广东省政务数据治理能力和水平的提升。

四、服务创新

因项目涉及系统多、业务复杂，测试需求覆盖是否全面，关系项目最终质量，服务团队从需求的完备性和一致性，提出两种创新性测评方法：

（一）通过业务流逻辑，验证需求的完备性。

业务流测试主要对覆盖多系统之间的关键性流程进行测试，流程由系统中一个或多个交互操作组成，将每个流程中所涉及系统的操作转化为测试步骤，通过业务流测试，可以有效地验证项目整体业务流程是否正确，有助于发现业务需求中的不一致性和遗漏，从而进一步完善产品，提高项目整体的质量和可靠性。

（二）通过数据量及数据交互，验证需求的一致性。

依据正确的业务流，通过不断递增业务数据，考察业务流中交互的数据是否丢失和一致。每增加一定量业务数据后，依据业务流走向，依次对各系统的业务层至数据库层交替核实数据正确性和数据量一致性。通过不断注入数据，可以有效地验证项目支持的数据容量大小，发现项目处理数据能力的瓶颈，为改善项目数据容量提供有效依据。

案例 22:

广东省“区块链+不动产登记”应用建设项目信息系统功能、性能第三方测评服务

【优秀测评服务案例】

服务使用方：广东省国土资源技术中心

测评服务方：广东中达检测检验中心有限公司

服务团队成员：胡丽波、吕小芳、郭健新、李桂彬、汪健、黄嘉豪、候莉、马丽、黄晓霞

一、服务概述

广东中达检测检验中心有限公司为广东省“区块链+不动产登记”应用建设项目提供第三方测评服务。根据“广东省省级政务信息化项目管理办法”制订测评方案、测试用例，并根据测评方案和测试用例中规定的指标和评判标准对指定测评对象实施测评，在实施测评前与实施测评后分别提交详细的项目测评方案、测试用例、问题报告及项目测评报告。在整个项目周期中，测试项目组并行开展了项目管理、配置管理和质量保证活动，提高“区块链+不动产登记”各系统服务能力。发现项目中存在的缺陷，通过缺陷整改提高项目建设质量，做好业务技术支撑，促进项目目标的有效实现。

二、项目介绍

广东省“区块链+不动产登记”应用建设项目信息系统是在广东省“数字政府”框架下，依托广东省电子政务云和电子政务外网，基于 Hyperledger Fabric 区块链底层框架，组建不动产登记区块链网络，开发区块链平台，构建区块链应用体系，对省政务服务网不动产登记专题、不动产登记一窗受理系统、粤省事小程序不动产登记专题进行升级改造，集中统一对外提供优质不动产登记信息服务，共包含 8 个应用系统的开发以及与其他市县不动产登记平台、安全共享交换平台、省政务大数据中心的对接功能。

三、服务总结

为保证项目顺利、可控状态下开展，测试团队从测评计划安排、测评控制措施、进度计划、人员安排、缺陷管理、整体验收计划等方面制定了质量管理措施。在有效的管理手段下，项目里程碑活动如测试方案、测试用例、测试报告以及验收环节均在合同要求前完成。在本次测试中，共发现系统错误 122 个，其中致命错误 0 个，严重错误 3 个，一般错误 107 个，建议改进 12 个。发现的错误均得到承建方、建设方认可。

项目顺利通过建设方的交付验收以及专家验收，建设方认为通过测评，满足了区块链项目验收前置审查的要求，提高了“区块链+不动产登记”各系统服务能力，并对本项目各项测试工作给出了满意的评价。

四、服务创新

本项目进度急、涉众广，测试团队管理者充分利用项目管理知识和经验，在本服务项目中引用了敏捷管理（Agile Management）的思想，充分发挥人员能动性。项目过程中采用敏捷竞争、领导、激励、支持和信任的行动措施。测试团队成员专注、专业、快速响应，并与系统开发方的测试人员、开发人员垂直沟通，降低沟通成本，提高沟通效率。同时，测试团队每日站会、当日总结会、当日汇报机制，推动系统错误整改，促进项目测试活动按期、高质量的完成。在本项目中，测评团队使用“腾讯文档+配置管理工具 TortoiseSVN”模式，既实现了测试问题的记录、流转和共享，同时又通过入库、出库、审核等操作实现了测试过程文档、基线文档、成果文档等的版本控制。

在本项目测评服务期间，测评工作开展的进度和质量符合合同要求。验收文档齐套、完整、规范。通过本项目测评，建设方认为对提高“区块链+不动产登记”各系统服务能力，为做好业务技术支撑起到重要作用。

案例 23:

南山区域卫生医疗智能影像云平台项目第三方验收测评

服务

【优秀测评服务案例】

服务使用方：深圳市南山区医疗集团总部

测评服务方：深圳云塔信息技术有限公司

服务团队成员：张阳莹、梁启铭、荀光雄、王琴、孙军

一、服务概述

深圳市南山区医疗集团总部于 2022 年 11 月与深圳云塔信息技术有限公司签署第三方测评合同，进行项目验收测评，涉及系统功能、性能、信息安全性、文档、设备核查等方面。项目整体进度控制良好，在合同约定的 30 个工作日内提前完成测评，保障项目顺利竣工验收。

二、项目介绍

南山区结合南山区卫生健康事业发展“十三五”规划纲要（2016-2020 年）及南山区域内医院信息化建设实际，提出南山区域卫生医疗智能影像云平台建设，打造统一的区域影像中心、超声中心、内镜中心、病理中心、心电中心，为南山区提供统一的医技服务平台，并且作为南山区卫生信息

区域平台的组成部分，提升和优化南山区医疗机构的信息化建设，收集整理、合理利用综合数据信息，提供完备、准确、高效的数据支持和更好的诊疗服务。

区域影像平台能实现南山人民医院、蛇口医院、南山妇幼医院、南山区慢病防治院、深圳沙河医院与南山区医疗集团总部的 81 家社区健康服务中心的影像图（放射、超声、内镜、眼科、齿科）可以实现影像诊断。完成影像检查的申请、计价、影像检查采集和自动存储、检查报告处理、查询病人检查数据等，并与医疗集团总部的其它信息系统无缝集成。为医院影像检查，建立数字化、信息化工作平台，实现全流程的数字化管理，数字化存储，信息共享，同时，提高医生之间协同工作能力和区域数据共享能力。支持与医院 HIS 系统、社康 HIS 系统、LIS、PACS 系统、电子病历系统、急诊系统、CA 认证、医院集成平台等系统的无缝集成，支持 HL-7 国际标准协议。

三、服务总结

项目委派有专业经验丰富的项目经理、测评工程师使用专业的测试工具，参照相关国家标准从事该项目的验收测试等。针对深圳市南山区医疗集团总部南山区域卫生医疗智能影像云平台项目，测试工程师将本次项目区分为硬件和软件，硬件环境包括测试必需的 PC 机、服务器、网络设备等硬件；软件环境包括数据库、操作系统、被测试软件、共存软件等，公司合理安排任务，圆满完成了此次测评工作。

在第三方验收测评实施过程中发现的问题进行记录并

形成报告，及时进行回归测试。每日跟进整改问题，每周汇总整改进度，督促承建单位将问题清零，确保项目质量目标的达成。通过我司专业的第三方检测工作，保证了项目质量，按时完成项目验收，获得各方好评。

四、服务创新

严格按照团体标准的要求进行测评流程管控，结合本项目的特点进行了适当裁剪，使得操作更加有针对性。在承担深圳市地方标准《政务信息化项目质量检测规范 第4部分：系统集成》的编写过程中，创新地提出系统集成的质量度量指标和检测要点，并通过此项目进行了验证。

案例 24:

省数字政府“互联网+监管”平台（2020 年）软件开发、管理运营及数据处理服务项目验收测评服务

【优秀测评服务案例】

服务使用方：广东省政务服务数据管理局

测评服务方：中检赛辰技术服务有限公司

服务团队成员：孔留彦、高洋、周世龙、周结丝等

一、服务概述

广东省数字政府“互联网+监管”平台通过归集地方相关监管数据，为本地区领导提供监管综合信息服务、大数据决策支持服务和风险预警服务，逐步推动实现精准监管和“智慧监管”，并为跨区域、跨层级、跨业务的监管数据共享和业务协同提供服务，通过与国家“互联网+监管”系统的联通，实现监管数据的报送、接收、转发。

中检赛辰作为广东省政务服务数据管理局在引入独立的验收测评服务，依据国家标准、立项方案、招标文件、合同文件、需求规格说明书及相关文档针对项目如下内容，从功能性、兼容性、信息安全性、易用性、维护性、可靠性、用户文档集和性能效率等方面进行测试，及时发现本项目中存在的质量问题及安全漏洞，提高本项目质量及信息系统安

全保障能力，协助广东省政务服务数据管理局严格管理项目质量，保证各项指标符合项目立项方案、招标文件、项目合同、需求规格说明书等设计标准和建设规范。

二、项目介绍

（一）服务内容。

中检赛辰于2021年5月10日中标《广东省政务服务数据管理局政务信息化验收测评服务项目（2021年度第一批）（标段一）（子包二）》，中检赛辰为该包组提供第三方验收评测服务，评估项目的完成情况，客观公正评测是否满足信息系统建设项目的立项方案、招标文件、合同文件以及需求规格说明书的要求。

根据广东省政务服务数据管理局省数字政府“互联网+监管”平台（2020年）软件开发、管理运营及数据处理服务项目建设内容，初步编写测试方案，对项目测试内容进行阐述，并提出项目对应的测试通过准则。

本次项目验收测试内容如下（但不限于以下内容）：信息应用系统方面：本项目依据国家标准、立项方案、招标文件、合同文件、需求规格说明书及相关文档针对项目如下内容，从功能性、兼容性、信息安全性、易用性、维护性、可靠性、用户文档集和性能效率等方面进行测试，测试内容包含：省数字政府“互联网+监管”平台（2020年）软件开发、管理运营及数据处理服务项目。

（二）服务时间。

本项目服务时间符合测评合同对于服务期限的要求，即：

本项目服务期限为自测评服务合同签订之日起至项目通过最终验收。

本项目的实际服务时间为：2021 年 5 月 7 日至 2023 年 6 月 8 日。

三、服务总结

2021 年 5 月 7 日至 2023 年 6 月 8 日期间，中检赛辰项目团队按合同要求完成了省数字政府“互联网+监管”平台（2020 年）软件开发、管理运营及数据处理服务项目要求的检测内容，按合同约定服务成果如下：

（一）服务场景：依次从项目实施资料接收、验收测评实施方案编制、测试环境确认、信息化项目系统测试、问题报告单编制、回归测试、测评报告编制、服务成果汇编、测评服务验收等开展实施及管理工作。

（二）资料文档：从项目招标文件、项目投标文件、中标通知书、项目合同、服务启动报审备案表、项目实施方案、验收测试方案、项目进度报告、项目会议纪要、服务总结报告、用户意见（附用户满意度评价表）、测试问题报告、验收测试报告、文档自查表、验收申请表、项目支付申请等所有的服务过程记录和成果文档进行整理、分类和装订成册，向业主方提交了完整资料文档。

上述服务场景、资料文档经自查及业主方验收符合本项目的验收测试服务合同规定需交付内容要求；且符合国家、广东省政务信息化项目建设管理相关要求及政务信息化验收测评服务相关规范，达到广东省政务服务数据管理局引入

验收测评服务从而加强信息化项目管理的目的。

四、服务创新

（一）服务模式创新。

广东省政务服务数据管理局引入验收测评服务旨在确保政务信息化项目验收测评服务的质量，实现服务的标准化、规范化和合规化，中检赛辰作为验收测评服务方做到以下方面：

1. 服务准备：中检赛辰充分了解项目背景，包括项目的目标、内容、规模、关键性能指标和验收要求等。同时，中检赛辰基于这些信息编制详细的验收测评实施方案。

2. 测评实施：中检赛辰按照实施方案，进行信息系统测试，包括系统性能与功能评估、符合性检查、问题报告单编制和回归测试等。

3. 服务产出和后置工作：中检赛辰在完成信息系统测评后，编制测评报告，并将服务过程记录和成果文档整理、分类和装订成册。在服务成果汇编完成后，中检赛辰提交给业主单位确认和签收，同时提出测评服务验收申请。

4. 文档整理和存档：验收测评服务除了测评工作的实施外，尤其强调文档整理和存档的重要性，中检赛辰按照规定将本项目所有服务过程的记录和成果文档以纸质和电子形式存档。

5. 服务验收：本项目的测评合同中明确了本项目服务验收的前提和方式，中检赛辰如期完成本项目测评合同约定

的全部服务内容，按照国家和广东省有关档案管理规定完成验收测评服务成果归档工作。本项目服务验收最终与实施项目最终验收同步进行验收。

（二）服务规范验证创新。

中检赛辰项目团队创新把全生命周期引入省数字政府“互联网+监管”平台（2020年）软件开发、管理运营及数据处理服务项目验收测评服务中，按照国家、广东省政务信息化项目建设管理相关要求及政务信息化验收测评服务相关规范，开展验收测评服务的实施及管理工作，规范服务成果的输出方式及留存形式：

1. 项目启动时，启动调研了解客户需求，分析策划全过程需求跟踪，形成测试方案及测试过程文档记录，为后质量服务支撑、溯源支撑等。

2. 项目执行时，为保证项目质量，验收测评服务全过程使用数据验证、图片记录以视频追踪，通过测试记录整理出验收测评报告质量符合相关国家标准及验收规范，同时输出项目相关文档形成交付成果记录，保证验收测评项目在全生命周期内建设内容前后的一致性。

3. 项目交付时，按照国家、广东省政务信息化项目建设管理相关要求及政务信息化验收测评服务相关规范，输出的固定交付产物达到业主方的建设要求并符合国家标准等相关质量要求。

案例 25:

坪山区智慧水务项目第三方检测技术服务

【优秀测评服务案例】

服务使用方：深圳市坪山区水务局

测评服务方：中正信评（深圳）技术服务有限公司

服务团队成员：唐鑫、申旗、刘佳皓

一、服务概述

2023年8月，中正信评（深圳）技术服务有限公司承担了“坪山区智慧水务项目”进行信息共享数据质量评估工作。该项目总体目标是要以提升民生服务和城市水务现代化治理能力为重点，以“数字信息全面获取、水务要素全面集成、管理行为全面智能”为抓手，以业务流程优化和体制机制创新为保障，对标全球最高最优最好，强力推动全市水务信息化建设，全方位提升水务管理能力，逐步实现“可视、可知、可控、可预测”，建成政务运行廉洁规范、业务调度卓越高效、工程管理安全优质、公共服务主动便捷的全球水务信息化标杆，为实现人民群众喝水放心、用水安心、亲水舒心的水务工作目标提供强力支撑。

本项目针对“坪山区智慧水务项目”涉及共享交换数据的规范性、完整性、准确性、一致性、时效性、可访问性进

行评估。在评估工作期间，严格遵循规范操作流程，在保障质量的同时高效地完成工作任务，并定期汇报项目进展，确保进度符合预期。通过我单位提供的问题建议与对整改措施的实施，坚持制度规范，建立健全的保障体系，形成清晰的数据图谱，并推动数据共享和整合，以消除数据烟囱现象。同时，帮助建设单位建立长期的监督机制来监测和保障数据质量的持续提升。通过这些措施的落实，项目的数据质量将得到显著提升，共享效果也将更加积极和良好。

本项目于 2023 年 9 月顺利验收，上线运行状况稳定良好，我们的工作收获了建设单位和验收专家的积极评价，在时间紧急任务重的情况下，我单位凭借丰富的评估经验和过硬的技术水平，通过运用科学的评估方法、有效的评估过程，大幅提高了工作效率，并及时发现并协助解决了涉及系统各层面的诸多数据质量问题。为该项目做了大量、卓有成效的组织协调工作。

我单位工程师体现了优秀的业务水平和良好的工作态度，表现出了专注严谨、认真负责的工作态度和良好的沟通协调能力，确保在项目质量管理过程中做到有法可依、有章可循、有果可评、有责可追。提供了良好的信息工程质量保障服务，给项目各方留下了深刻印象并得到各有关方面的高度认可。

二、项目介绍

我单位承担深圳市坪山区智慧水务项目的信息共享数据质量评估任务。面对人力短缺和时间紧迫等困难，我们积

极制定计划、协调资源，并与客户保持充分沟通。在项目交付过程中，我们确保了项目文档、评审、检测和安全风险挖掘等工作的完成。我们团队及时发现信息共享交换数据的问题，并提供解决建议，积极协助整改，最终将风险降低为可控范围内。我们遵循相关政策和标准，如 GB/T 36344-2018《信息技术 数据质量评估指标》和《深圳经济特区数据条例》，加强数据质量管理，规范公共数据的采集、使用和管理。通过先进的信息技术手段，我们提供了质量评估方法模型，对智慧水务行业的数据进行全面分析和验证，确保数据的准确性、完整性、可靠性和一致性。同时，我们改善了数据集成和互操作性，并考虑了项目的前瞻性，以适应未来智慧水务发展的需求。通过我们的努力，项目团队不仅关注当前的数据质量问题，还预测和应对未来可能出现的挑战，为水务行业的可持续发展提供了技术支持。

三、服务总结

坪山区智慧水务项目是深圳市水务行业的首个信息共享数据质量评估项目。我们服务团队以全面深入的质量保障工作为目标，力求最大程度发现问题并屏蔽上线时的数据风险。团队始终以解决问题为导向，主动制订计划并协调资源与客户充分沟通。我们依据相关政策文件，如《信息技术 数据质量评估指标》和《深圳经济特区数据条例》，明确了数据质量评估方面的要求和标准。在项目中，我们积极主动并全面深入地开展质保工作，紧密遵循政策和标准，借鉴最新技术手段，为水务企业提供高质量的数据质量评估解决方案。

通过与客户紧密合作，我们成功解决了信息共享交换数据的问题，并降低了风险。展望未来，我们将继续关注智慧水务发展需求，提升服务水平，为水务行业的可持续发展做出更大贡献。

四、服务创新

（一）建立了专业化管理模式和评估团队。

我们建立了专业化管理模式和评估团队，通过优化组织结构和分工，实现了高效的工作协作。团队成员拥有明确的职责和专业领域，通过培训和知识分享提升专业素养和能力水平。评估过程中，我们注重数据的全面性和准确性，利用先进的数据分析工具获取更准确的评估结果。我们与行业专家合作获取最新领域知识，提高评估的专业性。通过综合方法和多维度指标，确保评估数据的全面性和可比性。同时，我们注重结果的解读和分析，为客户提供详尽的报告和建议，帮助他们做出科学的决策和管理。我们将继续致力于团队的专业发展和创新，为客户创造更大的价值。

（二）使用项目管理工具协调和跟踪服务。

为了高效协调和跟踪服务实施，我们使用各种项目管理工具。这些工具帮助团队成员协同工作、分配任务、管理资源和监控项目进度，提高服务效率和质量。同时，我们还广泛应用数据可视化工具展现评估结果和数据质量指标。通过图表和报告展示数据，使复杂的信息更直观易懂。这样用户可以一目了然地了解评估结果，更好地做决策和管理。自动化和可视化工具加快了协同工作，合理分配资源和透明项目

进度，提高交付速度和服务质量。此外，它们提升了服务的可视性和可理解性，并为团队成员提供更好的工作体验和协作环境。

（三）制定管理指引和服务规范。

管理指引确保数据质量管理流程的有效执行和持续改进，包括明确步骤、责任人、监控机制和评估方法等。服务规范保证数据共享和管理的合法、合规和安全，涵盖数据共享协议、隐私保护和安全控制。在验证创新建议方面，项目设计阶段设定数据质量目标和关键指标，并进行风险评估以降低风险。开发阶段引入数据质量测试和验证，建立实时监控机制。评估阶段进行独立评估和用户反馈收集。明确责任与权限，建立数据质量标准 and 流程，提供培训和意识提升，并配备适当的管理工具和技术。这些措施有助于持续改进和管理数据质量。



下载案例



关注协会



分享 规范 创新 价值