

《政务云平台建设技术要求》团体标准 编制说明

标准编制小组

2026 年 1 月

一、工作简况

（一）任务来源

2026 年 1 月，广东数字政府研究院向广东省数字政务协会申请制定团体标准《政务云平台服务质量评价规范》。2026 年 1 月 27 日发布立项公示。本标准由广东省数字政务协会归口，旨在规范政务云平台的设计、建设、验收等环节的技术要求，提升政务云平台的建设质量和运行效能，支撑数字政府建设的有序推进。

（二）编制背景

随着数字政府建设的深入推进，政务云作为支撑政务数据存储、业务应用部署、公共服务提供的核心基础设施，其建设规模与应用范围持续扩大。当前，各地政务云建设存在技术架构不统一、服务能力不均衡、安全防护标准不衔接、运维管理不规范等问题，导致跨部门、跨层级政务数据共享难、业务协同效率低，且部分云平台在可用性、数据可靠性及合规性方面未能满足政务服务高安全、高稳定的需求。

同时，国家层面先后出台《基于云计算的电子政务公共平台技术规范 第 1 部分：系统架构》（GB/T 33780.1）、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239）、《信息技术 云计算 云服务运营通用要求》（GB/T 36326）等国家标准，对云计算及政务领域的技术、安全、运营提出了基础性要求，但缺乏针对政务云平台建设的专项细化标准。为填补这一空白，规范政务云平台从设计、建设到验收、运维的全流程，保障政务云服务的安全性、稳定性与可扩展性，

推动数字政府建设高质量发展，亟需制定本团体标准。

（二）编制过程

1. 成立工作组。

2025年6月，广州市数字政府运营中心、广州广电运通信息科技有限公司、广东数字政府研究院召开项目启动会，成立标准编制小组，明确小组分工，编制工作方案和计划。

2. 调研阶段。

2025年7-8月，编制组广泛调研国内政务云平台建设的实践案例，收集政务云管理部门、使用单位、服务商的实际需求，梳理当前政务云建设中存在的技术痛点和标准空白。

3. 起草阶段。

2025年9-10月，依据相关国家标准和行业规范，结合调研结果，构建政务云平台的总体技术框架，明确各层级的技术指标，形成标准草案。

4. 内部研讨阶段。

2025年11-12月，标准编制小组内部对标准初稿进行多次研讨，并收集各起草方修改意见对标准初稿进行修订。同时，为确保标准的科学性和可行性，编制小组还邀请政务云行业企业代表一起研讨。为确保会议成效，编制小组提前将标准文本发至各参会企业审阅和修改。会议期间，与会代表围绕标准文本进行深入研讨，提出了诸多建设性意见。会后，编制小组系统梳理各企业反馈的意见和建议，对标准文本进行了优化完善。

5. 立项申报

2026 年 12 月，标准编制小组编制标准草案等材料，向广东省数字政务协会申请立项为团体标准制定项目。广东省数字政务协会于 2026 年 1 月 27 日发布立项公示，2026 年 1 月 30 日发布征集团体标准参编单位公示。

6. 征求意见阶段。

向政务云行业相关单位、技术专家征求意见，对草案中的技术要求、指标参数等内容进行修改完善，形成征求意见稿。

二、团体标准编制原则、主要内容及其确定依据

（一）编制原则

1. 合规性原则。

遵循 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的要求，保证标准结构规范、表述严谨。

2. 科学性原则。

结合政务云平台的技术架构和业务属性，构建分层、分模块的技术要求体系，指标设置兼顾先进性和合理性。

3. 实用性原则。

技术要求充分考虑政务云建设的实际场景，明确具体的参数指标和验收标准，具备较强的可操作性。

4. 安全性原则。

突出安全防护和容灾备份要求，符合国家网络安全、数据安全相关法律法规，保障政务云平台稳定运行。

5. 前瞻性原则

纳入国产替代率等符合政务云发展趋势的指标，适应政务信息化自主可控的发展要求。

（二）主要内容

本标准共包含 6 个章节和 1 个资料性附录，核心内容如下：

1. 范围。

明确标准规定的政务云平台机房环境、基础设施、支撑软件等技术要求，界定适用主体和场景。

2. 规范性引用文件。

列出标准引用的 GB/T 31168-2023、GB 50174 等国家标准和行业规范。

3. 术语和定义。

界定政务云平台、云管理平台等关键术语，统一行业认知。

4. 缩略语。

列出 API、DDoS、HTTP、HTTPS、IOPS、IPv6 等技术名词缩略语，方便阅读查询。

5. 总体框架。

提出由机房环境、基础设施层、支撑软件层、业务应用层、运管平台与接口组成的总体架构，明确安全和灾备体系的保障作用。

6. 技术要求。

这是标准的核心部分，涵盖整体要求、机房环境、基础设施、支撑软件、业务应用、容灾备份、安全、运管平台与

接口、其他要求等九个方面，明确各环节的具体技术指标。

7.附录 A。

给出云平台数据汇聚规范示例，包括监管数据汇集接口、资产数据、机房环控数据等内容，为数据监管提供参考。

（三）确定依据

依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，以及 GB/T 33780 系列、GB/T 34080 系列等国家标准，保证标准的合规性和权威性。

结合政务云平台建设的实际需求，参考国内先进政务云项目的建设经验，确保技术要求贴合政务信息化的应用场景。

三、项目涉及技术的基本情况

本标准涉及政务云平台全生命周期建设的多个技术领域，核心技术内容如下：

（一）基础设施虚拟化技术。

涵盖计算、存储、网络资源的虚拟化，支持 KVM、PowerVM 等多种虚拟化技术，实现资源的动态调度和高效利用。

（二）支撑软件技术。

涵盖数据库、中间件、操作系统、容器等，支持关系型与非关系型数据库、异构集群部署，适配国产软硬件产品。

（三）云平台管理技术。

通过云管理平台实现资源的统一纳管、监控和调度，支持 RESTful 风格接口，满足第三方系统对接和监管需求。

（四）容灾备份技术。

支持同机房跨存储容灾、异地容灾，采用实时同步、定

时保护等策略，保障业务中断后快速恢复，RTO、RPO 指标符合政务业务要求。

（五）安全防护技术。

包括虚拟防火墙、WAF、主机漏洞检测、数据库审计等技术，构建多层次安全防护体系，满足等保测评和商用密码应用安全性评估要求。

（六）数据汇聚与监管技术。

明确资产数据、日志数据、监控数据等的汇聚规范，通过标准化接口实现政务云平台的有效监管。

四、项目的目的和意义

（一）目的

填补政务云平台建设领域团体标准的空白，为政务云管理部门、服务商、使用单位提供统一的技术遵循，解决当前建设过程中标准不统一、质量参差不齐的问题。

规范政务云平台的设计、建设和验收流程，提升平台的可用性、可靠性和安全性，满足政务业务的稳定运行需求。

推动政务云平台的国产化适配，促进国产软硬件在政务领域的应用，提升政务信息化的自主可控水平。

（二）意义

为数字政府建设提供技术支撑，通过标准化建设降低政务云平台的建设和运维成本，提高资源利用率。

强化政务云平台的安全保障能力，防范网络安全风险，保护政务数据安全，维护国家政务信息化体系的稳定。

促进政务云行业的健康发展，引导服务商提升技术服务

能力，推动政务云服务的规范化、专业化。

五、项目的特色和先进性

（一）特色

1. 架构完整清晰。

构建分层分级的技术框架，覆盖从机房环境到业务应用的全链条，兼顾基础设施、支撑软件、安全保障等各个环节。

2. 指标明确具体。

对计算资源、存储性能、网络带宽、安全防护等关键指标给出量化要求，如整体可用性不低于 99.99%、存储系统读写带宽不低于 10Gbps 等，便于实际验收。

3. 安全与容灾并重。

单独设立安全要求和容灾备份要求章节，细化防火墙、WAF、数据备份等技术指标，突出政务云平台的安全底线。

4. 兼顾国产化适配。

支持 ARM、LoongArch 等国产架构，要求适配主流国产数据库和操作系统，响应国家自主可控战略。

（二）先进性

1. 与国家标准紧密衔接。

充分借鉴现有国家标准的相关内容，同时结合政务云建设的最新实践进行细化，具备较强的前瞻性。

2. 支持异构架构兼容。

要求支持多种虚拟化技术和软硬件架构，适应政务云平台混合部署的需求，为未来技术升级预留空间。

3. 强调接口标准化。

明确南向和北向接口的技术要求，支持第三方系统对接和监管，提升政务云平台的开放性和扩展性。

4. 关注数据汇聚监管。

通过附录给出数据汇聚规范示例，满足政务云平台监管的实际需求，提升平台的可管可控水平。

六、与有关法律、法规、规章和强制性标准、推荐性标准的关系

本标准符合《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规的要求，注重政务数据安全和平台安全防护。

本标准引用了 GB/T 31168-2023、GB 50174、GB/T 33780 系列等多项国家标准，与现有推荐性标准协调一致，不存在冲突。

本标准是对现有国家标准的细化和补充，针对政务云平台建设的具体场景提出技术要求，为国家标准的落地实施提供可操作的指导。

七、重大分歧意见的处理经过、结果和依据

本标准在编制过程中，通过书面征求意见、专家评审会等方式，广泛听取政务云管理部门、服务商、科研机构等多方意见。编制过程中未出现重大分歧意见，对于收集到的一般性意见，如部分技术指标的合理性、表述的准确性等，编制组均进行了认真研究和分析，合理的意见已全部采纳，修改内容均依据相关国家标准和实际应用需求，确保标准的科学性和实用性。

八、实施团体标准的要求和措施建议

（一）实施要求

政务云管理部门应将本标准作为政务云平台建设项目立项、招标、验收的重要依据，督促建设单位和服务商严格执行标准要求。

政务云服务商应按照本标准的技术要求开展平台设计和建设工作，优化技术方案，提升平台的建设质量和服务水平。

政务云使用单位应依据本标准对所使用的云平台进行验收和评估，确保平台满足业务运行的技术需求。

（二）措施建议

1. 加强宣贯培训。

组织开展标准宣贯活动，针对政务云管理、建设、使用等相关单位进行培训，提高对标准的理解和应用能力。

2. 开展试点应用。

选择部分政务云建设项目开展标准试点，总结实施经验，形成可复制、可推广的应用模式，逐步在全行业推广。

3. 建立动态修订机制。

根据政务云技术的发展和应用需求的变化，定期对标准进行修订和完善，及时纳入新技术、新要求，保持标准的时效性。

4. 强化监督检查。

政务云管理部门可结合标准要求，建立监督检查机制，对政务云平台建设和运行情况进行评估，确保标准落地见效。

九、其他应当说明的事项

本标准的附录 A 为资料性附录，仅供政务云平台数据汇聚和监管工作参考，不具有强制性。

本标准适用于市级及以上政务云平台的建设，区级政务云平台可参照执行。

标准实施过程中，如遇到技术问题或改进建议，请及时反馈给标准归口单位广东省数字政务协会。