

# 广东省数字政务协会

粤政务协会〔2026〕19号

## 关于征集《退役军人来访和走访大模型数据应用规范》团体标准参编单位的通知

各有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国标准化法》《团体标准管理规定》等文件精神，由广东省退役军人服务中心牵头组织《退役军人来访和走访大模型数据应用规范》团体标准制定工作，为使标准更具专业性、实用性和可操作性，现面向社会公开征集该团体标准的参编单位，相关信息如下：

### 一、主要内容

本标准围绕退役军人来访和走访业务场景中大模型应用的知识支撑需求，研究建立场景化数据应用规范。主要内容包括：明确总体应用架构和基本要求；构建支撑来访和走访场景的核心知识库体系，规范知识和数据的来源确认、入库规则、组织方式和更新要求；围绕来访登记、智能接待、政策咨询答复、诉求记录、走访联系、帮扶服务、情况整理、知识调用等典型场景，规定相关知识和数据的采集加工、质量控制、安全使用和应用支撑要求；提出应用评估与动态优化要求，并通过附录提供典型场景和示例，为退役军人来访和走访场景人工智能应用建设提供依据。

## 二、参与条件

参编单位应重视标准化工作，具有丰富的标准编制工作经验或数字化行业经验，确保能够按要求完成标准编制组各项工作任务，愿意为标准编制工作提供所需的技术、资金及其他支持。编制单位应在相应领域内具有较高技术水平或综合竞争力或具有其他代表性。

## 三、责任义务

参编单位名称列入标准起草单位名单；参编单位推荐人员加入标准起草人名单。

参编单位应能积极承担、配合完成标准编制组安排的工作任务。

参编单位应能共享本单位在行业所取得的优秀成果，为标准编制工作提供参考和建议，并支持与配合标准宣贯、实施和应用活动。

## 四、申请要求

欢迎有意向参与标准编制的企事业单位积极报名，填写《参编单位申请表》（见附件）并加盖公章，于2026年6月14日前将Word版和扫描版反馈至邮箱 [dyy@egag.org.cn](mailto:dyy@egag.org.cn)。

附件：参编单位申请表

广东省数字政务协会

2026年5月14日

（联系人：董耀艺，联系方式：020-83866567）

## 附件

### 广东省数字政务协会团体标准参编单位申请表

单位名称			
通讯地址			
联系人			
联系电话		电子邮箱	
标准名称	《退役军人来访和走访大模型数据应用规范》		
推荐参编人员信息	(包括姓名、性别、年龄、联系方式、职务职称、专业特长等信息。)		
申请单位意见	同意参加以上标准的编制工作，我单位对以上填报信息的真实性负责。  <div style="text-align: right;">(签章) 年 月 日</div>		
协会秘书处意见	同意该单位为标准参编单位。  <div style="text-align: right;">(签章) 年 月 日</div>		